



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN

TESIS

UNIVERSITAS
RINIWASITANINGSIH
55111120070
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

RINIWASITANINGSIH
55111120070

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : Riniwasitaningsih

NIM : 55111120070

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 12 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Juli 2014



Riniwasitaningsih

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

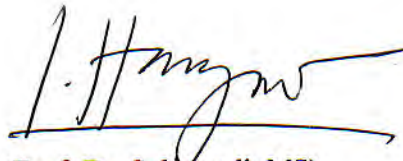
Nama : Riniwasitaningsih

NIM : 55111120070

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Pembimbing I



(Prof. Dr. Suharyadi, MS)

Pembimbing II



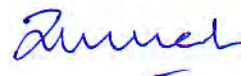
(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kasih serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharyadi, M.S. dan Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D selaku penelaah pada seminar usulan penelitian.
3. Dr. Purwanto SK, M.Si., selaku penelaah pada Sidang Tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

5. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
6. Bapak dan Ibu staff pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran.
7. Seluruh staff administrasi Program Pasca Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
8. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan segala kasih dan perhatiannya, sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan cita-cita memenuhi harapan keluarga.
9. Seluruh Staff Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih berkenan membalas semua kebaikan Bapak/ibu/Saudara/I dan teman-teman sekalian dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jakarta, Juli 2014
Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Batasan Masalah	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Organisasi.....	13
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	14
2.3 Sumber Daya.....	17
2.4 Tantangan Bisnis.....	20
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori.....	24
3.2 Peneliti Terdahulu	54
3.3 Kerangka Pemikiran.....	57
3.4 Hipotesis	57
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	59
4.2 Pendekatan Penelitian	59
4.3 Variabel Penelitian.....	60
4.4 Populasi dan Sampel Penelitian	69
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	71
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	71
4.7 Teknis Analisis Data	73

BAB V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Karakteristik Responden	81
5.2. Analisa Deskriptif	85
5.3. Analisis Data Penelitian	87
5.4. Uji Asumsi Klasik	90
5.5. Uji Hipotesis	94
5.6. Pembahasan	99
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	105
6.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Bidang Tanah Terdaftar Provinsi DKI Jakarta.....	4
Tabel II.1	Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	17
Tabel II.2	Data Pegawai Berdasarkan Bidang Pekerjaan	19
Tabel II.3	Data Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	20
Tabel III.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	54
Tabel IV.1	Operasional Variabel.....	63
Tabel IV.2	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	80
Tabel V.1	Karakteristik Responden	81
Tabel V.2	Uji Analisa Deskriptif Statistik	85
Tabel V.3.	Uji Validitas X_1 , X_2 dan Y	88
Tabel V.4	Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran	89
Tabel V.5	Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel V.6	Hasil Uji Regresi Berganda.....	94
Tabel V.7	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Bidang Tanah Terdaftar Melalui LARASITA	7
Gambar III.1.	Kerangka Pemikiran	57
Gambar V.1.	Diagram Histogram Data Penelitian.....	90
Gambar V.2.	Grafik <i>Probability Plot</i>	91
Gambar V.3	<i>Scatter Plot</i> Data Penelitian.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I – Daftar Isian Kuesioner	113
Lampiran II– Daftar Jawaban Kuesioner	120
Lampiran III – Hasil <i>Output</i> SPSS.....	126

