



**PENGARUH FAKTOR KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN  
INDONESIA – AMERIKA (LPIA) SEWILAYAH  
JAKARTA TIMUR**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Oleh

**Tri Agung Novianto**

**Nim : 55110120114**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**2014**



**PENGARUH FAKTOR KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN  
INDONESIA – AMERIKA (LPIA) SEWILAYAH  
JAKARTA TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Oleh  
**TRI AGUNG NOVIANTO**

**55110120114**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Faktor Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di LPIA se Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Riset Pendidikan

Nama : Tri Agung Novianto

NIM : 55110120114

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, sebagai karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya tulis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2014



Tri Agung Novianto

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Faktor kompensasi yang Mempengaruhi Kinerja  
Karyawan Di Lembaga Pendidikan Indonesia – Amerika  
(LPIA) se Wilayah Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Riset Pendidikan

Nama : Tri Agung Novianto

NIM : 55110120114

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2014

Pembimbing

(Dr. Purwanto, SK, M.Si)

Mengetahui  
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Faktor Kompensasi yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Lembaga Pendidikan Indonesia – Amerika (LPIA) se Jakarta Timur”**. Penyusunan proposal tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Purwanto, SK, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar, penuh perhatian dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi semangat serta pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Drs. Wawan Purwanto, SE. M.M selaku sekretaris Program Studi magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

5. Bapak/Ibu dosen Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas mercu buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas mercu Buana Jakarta.
6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M selaku Rektor Universitas mercu Buana Jakarta.
7. Ayah (Kardjan Subagio) dan Ibu (Mudjiati) yang selalu memberikan doa dan support terbaik untuk ku dan kakak – kakak ku yang selalu memberikan semangat.
8. Karyawan di LPIA se Jakarta Timur yang telah memberi informasi, data dan kuesioner yang diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan maupun pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Penulis dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, Oktober 2014

Tri Agung Novianto

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Batasan Masalah .....	6
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penulisan Tesis .....	7
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	9
2.2.1 Tujuan LPIA .....	15
2.2.2 Struktur Organisasi.....	16
2.3. Sumber Daya .....	19
2.4. Tantangan Bisnis.....	20
2.5. Proses Bisnis .....	20

### BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS

3.1 Kompensasi.....	22
3.1.1 Pengertian Kompensasi.....	22
3.1.2 Jenis Kompensasi.....	27
3.1.3 Komponen-komponen Kompensasi.....	28
3.1.3.1 Gaji\Upah.....	28
3.1.3.2 Gaji Variabel.....	31
3.1.3.2.1 Insentif.....	31
3.1.3.2.2 Bonus.....	34
3.1.3.3 Tunjangan.....	35
3.2. Kinerja.....	36
3.2.1 Pengertian Kinerja.....	37
3.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
3.2.3 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	39
3.2.4 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai.....	43
3.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	44
3.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai.....	44
3.3. Penelitian terdahulu.....	46
3.4. Kerangka Pemikiran.....	49
3.5. Hipotesis Penelitian.....	51

### BAB IV METODE Riset

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	52
4.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	52
4.3. Lokasi Penelitian.....	52
4.4. Pendekatan Penelitian.....	53
4.5. Variabel Penelitian.....	53
4.5.1 Definisi Konsep.....	53



4.5.1.1 Gaji Pokok.....	54
4.5.1.2 Gaji Variabel.....	55
4.5.1.3 Tunjangan.....	55
4.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	57
4.7. Teknik dan Pengumpulan Data.....	58
4.8. Sampel & populasi Penelitian .....	60
4.9 Teknik Analisis Data.....	61
4.9.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
4.9.2 Uji Validitas.....	61
4.9.3 Uji Reabilitas.....	62
4.9.4 analisis Deskriptif.....	63
4.9.5 Uji Asumsi.....	63
4.9.5.1 Uji Normalitas Data.....	63
4.9.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.9.5.3 Uji Multikolinieritas.....	65
4.9.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.9.7 Uji Signifikan Simultan (uji-F).....	67
4.9.8 Uji Signifikan Parsial (uji-T).....	67
4.9.9 Koefisien Determinasi.....	67
4.9.10 Matrix korelasi antar dimensi.....	68

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Profil Responden.....	70
5.1.1. Usia Responden .....	70
5.1.2. Jenis Kelamin Responden .....	71
5.1.3. Pendidikan Responden .....	72
5.1.4. Masa Kerja Responden.....	73

5.2. Pengujian Instrument .....	74
5.3. Analisis Statistik Data Penelitian.....	75
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	76
5.4.1 Uji Normalitas .....	76
5.4.2 Uji Multikolinieritas .....	78
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
5.5. Regresi Linier Berganda.....	80
5.5.1 Analisis Persamaan Regresi Linier .....	81
5.5.2 Interpretasi Analisis Hasil Regresi .....	83
5.6. Analisis Matrix korelasi antar dimensi.....	84
5.6.1 Matrix Korelasi Antar Dimensi Gaji Pokok dan Dimensi Kinerja Karyawan.....	84
5.6.2 Matrix Korelasi Antar Dimensi Gaji Variabel dan Dimensi Kinerja Karyawan.....	85
5.6.3 Matrix Korelasi Antar Dimensi Tunjangan dan Dimensi Kinerja Karyawan.....	85
5.7. Pembahasan.....	85
5.7.1 Pengaruh Gaji Pokok Terhadap Kinerja Karyawan ...	85
5.7.2 Pengaruh Gaji Variabel Terhadap Kinerja Karyawan .	86
5.7.3 Pengaruh Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan ...	87
5.7.4 Pengaruh Gaji Pokok. Gaji Variabel dan Tunjangan Bersama – Sama Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
5.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
5.8.1 Pengaruh Gaji Pokok Terhadap Kinerja Karyawan ...	88
5.8.2 Pengaruh Gaji Variabel Terhadap Kinerja Karyawan .	89
5.8.3 Pengaruh Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan ...	90

5.8.4 Pengaruh Gaji Pokok. Gaji Variabel dan Tunjangan Bersama – Sama Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
<b>BAB VI</b>	
6.1. Kesimpulan .....	92
6.2. Saran.....	93
6.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

1.1. Target Perolehan Siswa Oktober, Nopember, dan Desember 2012.....	2
1.2. Pendapatan Cabang (Oktober, Nopember dan Desember 2012).....	4
1.3. Gaji Pokok Karyawan Cabang LPIA 2010 - 2012.....	5
4.1. Definisi Operasional Variabel Bebas.....	55
4.2. Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	57
4.3. Matrix Korelasi antar Dimensi .....	68
4.4. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	69
5.1. Usia Responden.....	71
5.2. Jenis Kelamin Responden.....	72
5.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	72
5.4. Masa Kerja Responden.....	73
5.5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	74
5.6. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	75
5.7. Uji Multikolinieritas.....	78
5.8. Regresi Linier Berganda.....	81
5.9. matrix Korelasi.....	84

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Prosentase Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Instruktur LPIA Tahun 2012 .....	3
2.1. Struktur Organisasi LPIA Pusat.....	16
2.2. Struktur Organisasi LPIA Cabang .....	18
3.1. Pembagian Kompensasi Menurut Mathis dan Jackson (2002).....	28
3.2. Kerangka Berpikir Faktor-Faktor Kompensasi yang Mempengaruhi Kerja karyawan .....	50
5.1. Uji Normalitas Data .....	77
5.2. Uji Heteroskedastisitas Data.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	99
Lampiran 2. Karakteristik Responden, Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Gaji Pokok, Gaji Variabel, Tunjangan dan Kinerja karyawan .....	104
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS .....	116
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS .....	133



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA