



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LIG INSURANCE INDONESIA**

TESIS

Oleh

DIMAS INDHIRA EKA PUTRA

NIM. 55 1111 20206

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2014**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LIG INSURANCE INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

DIMAS INDHIRA EKA PUTRA

NIM. 55 1111 20206

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2014**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. LIG Insurance Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dimas Indhira Eka Putra

N I M : 55111120206

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : September 2014

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, SE, MM.

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. LIG Insurance Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dimas Indhira Eka Putra

N I M : 55111120206

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan, Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2014

METERAI
TEMPEL
PAJAK MEMERANGKUN BANGSA
TGL. 20
F1837ACF089026087
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP



Dimas Indhira Eka Putra

KATA PENGANTAR

Allahu akbar, Maha Besar Allah yang telah banyak memberikan kemudahan dan ilmu kepada penulis dalam penyusunan proposal tesis, dan tiada pernah berhenti melimpahkan kasih sayang, nikmat, rahmat, karunia dan rezeki yang sulit dikira tapi bisa dirasakan. Proposal tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Dr. Setyo Riyanto, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Penelitian SDM Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Eni Ariyanto, selaku dosen penelaah pada seminar proposal tesis.
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti bagi penulis selama menempuh kuliah di Universitas Mercu Buana.

5. Fahima, Keluarga dan Orang Tua kami yang tidak ada habisnya untuk menyemangati penulis saat menemui semangat yang buntu dalam penulisan karya akhir ini.
6. Para rekan-rekan PT. LIG Insurance Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan proposal tesis ini.
7. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Penulis berharap proposal tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan, karena penulis merasa masih banyak yang harus diperbuat dalam hidup ini yang bermakna bagi orang lain.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2014

Dimas Indhira Eka Putra

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah, dan Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	14
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	16

2.3.	Produk Unggulan PT. LIG.....	16
2.4.	Strategi Bisnis.....	23
2.5.	Struktur Organisasi.....	24

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1.	Teori Pengembangan Karir.....	25
3.1.1.	Pengertian Pengembangan Karir.....	25
3.1.2.	Bentuk-bentuk Pengembangan Karir.....	30
3.1.3.	Unsur-unsur pokok Pengembangan Karir.....	35
3.1.4.	Dimensi Pengembangan Karir.....	37
3.2.	Teori Kompensasi.....	38
3.2.1.	Pengertian Kompensasi.....	38
3.2.2.	Jenis-jenis Kompensasi.....	39
3.2.3.	Tujuan Kompensasi.....	39
3.2.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besar Kompensasi.....	41
3.2.5.	Dimensi Kompensasi.....	43
3.3.	Teori Kinerja.....	43
3.3.1.	Pengertian Kinerja.....	43
3.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	45
3.3.3.	Penilaian Kinerja.....	48
3.3.4.	Dimensi Kinerja.....	49

3.4.	Penelitian Sebelumnya.....	50
3.5.	Sintesa.....	52
3.6.	Kerangka Pemikiran.....	53
3.7.	Hipotesis.....	53

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Desain Penelitian.....	54
4.2.	Ruang Lingkup.....	54
4.3.	Lokasi Penelitian.....	55
4.4.	Pendekatan Penelitian.....	55
4.5.	Variabel Penelitian.....	56
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
4.7.	Jenis dan Sumber Data.....	59
4.8.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
4.9.	Analisis Data.....	61
4.9.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.9.2.	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.9.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.9.4.	Korelasi Antar Dimensi	68

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Karakteristik Responden.....	69
5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
5.2.1.	Uji Validitas.....	71
5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	72
5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	73
5.3.1.	Uji Normalitas.....	73
5.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	75
5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	76
5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
5.5.	Uji Hipotesis.....	78
5.5.1.	Uji Simultan (F).....	78
5.5.2.	Uji Parsial (t).....	79
5.6.	Analisis Korelasi dan Diterminasi.....	81
5.7.	Analisis Koefesien Determinasi.....	82
5.8.	Pengujian Korelasi antar Dimensi.....	83
5.9.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan.....	87
6.2.	Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	108



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:	Gambaran Umum Karyawan.....	4
Tabel 1.2:	Gambaran Umum Data Pegawai.....	5
Tabel 1.3:	Penyesuaian Gaji Karyawan.....	7
Tabel 1.4:	Daftar Besaran Uang Pesangon.....	8
Tabel 1.5:	Penilaian Karyawan.....	9
Tabel 3.1 :	Penelitian Sebelumnya.....	51
Tabel 4.1:	Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 4.2:	Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	68
Tabel 5.1:	Karakteristik Responden.....	69
Tabel 5.2 :	Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 5.3 :	Hasil Uji Realibilitas.....	73
Tabel 5.4:	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 5.5 :	Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 5.6:	Perhitungan Koefisien Regresi Berganda.....	77
Tabel 5.7:	Anova.....	79
Tabel 5.8:	Hasil Uji T.....	80
Tabel 5.9 :	Korelasi Nilai R dan R Square.....	82
Tabel 5.10:	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 5.11 :	Matriks Korelasi antar Dimensi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi.....	24
Gambar 3.1 : Pengembangan Karir Institusional.....	27
Gambar 3.2 : <i>Components of Individual Performance</i>	47
Gambar 3.3 : Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 5.1 : Uji Normalitas.....	74
Gambar 5.2: Histogram Uji Normalitas.....	74
Gambar 5.3: Scatterplot.....	76