

**PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI
PAJAK, KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA *ACCOUNT
REPRESENTATIVE* TERHADAP EFEKTIVITAS
PENERIMAAN PAJAK
(Studi Empiris Pada KPP Penanaman Modal Asing Satu)**

**GIAWAN NUR FITRIA
Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

ABSTRAK

Peranan penerimaan pajak dalam APBN sangat penting dan target penerimaan pajak selalu meningkat setiap tahunnya. Penerimaan pajak KPP PMA Satu dari tahun 2009 hingga tahun 2012 yang selalu tidak mencapai target rencana penerimaan pajak menjadi hal yang menarik untuk di jadikan penelitian. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh sistem modernisasi administrasi pajak, kompetensi dan motivasi kerja *account representative* terhadap efektifitas penerimaan pajak pada KPP PMA Satu.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan uji hipotesis, yaitu adanya pengaruh antara sistem modernisasi administrasi pajak, kompetensi dan motivasi kerja *account representative* sebagai variabel bebas serta efektifitas penerimaan pajak sebagai variabel terikat. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner yang telah diisi oleh *account representative* pada KPP PMA Satu dan data sekunder berupa literatur dari buku, tesis dan jurnal ilmiah yang telah dipublikasikan. Penelitian ini menggunakan non-probability sampling jenuh dimana populasi sama dengan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket ke responden yang di uji dengan uji validitas dan reliabilitas.

Proses analisis data menggunakan software SPSS 19 untuk menguji validitas dan reliabilitas angket. Model regresi penelitian ini terbebas dari gangguan klasik yaitu multikolinearitas dan heteroskedastisitas yang selanjutnya dilakukan uji kelayakan model dan uji signifikansi regresi yang menggunakan uji t.

Untuk model regresi yang digunakan dalam penelitian ini layak untuk digunakan sesuai dengan hasil uji f. Hasil analisa data diketahui bahwa sistem modernisasi administrasi pajak berpengaruh terhadap efektifitas penerimaan pajak. Kompetensi *account representative* berpengaruh terhadap efektifitas penerimaan pajak. Motivasi kerja *account representative* tidak berpengaruh terhadap efektifitas penerimaan pajak.

Kata kunci : Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Kompetensi Account Representative, Motivasi Account Representative, Efektivitas Penerimaan Pajak

***AN INFLUENCED OF TAX ADMINISTRATION MODERN
SYSTEM, COMPETENCE AND WORKING MOTIVATION OF
ACCOUNT REPRESENTATIVE OF EFFECTIVENESS
TAX REVENUE
(An Empirical Studies at KPP PMA Satu)***

**GIAWAN NUR FITRIA
Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

ABSTRACT

The tax revenue is very essential in APBN. The targets is always increase by every year. Tax revenue in KPP PMA Satu from 2009 up to 2012 was not reach the targets. The purpose of this reseach is to analyze and to prove empirically the influence tax administration modern system, competence and working motivation of account representatives of an effectiveness tax revenue in KPP PMA Satu.

The type of this research is descriptive quantitative. The independent variabls are tax administration modern system, competence and working motivation of account representatives. And the dependent variable is an effectiveness tax revenue. Data used is prime data (quesionaire) which has filled by account representatives KPP PMA Satu. This research use the non-probability sampling that the population as sample. Collecting the data is used questionnaire with valid and reliable.

Processing analyze data is used SPSS 19 to analyze valid and reliabel the questionnaire. Regression model in this research is not under multikolinearitas, heteroskedastisitas. This research used goodness of fit model by f-test and the regression is by t-test.

The result is tax administration modern system is influence of effectiveness tax revenue. Competence account representative is influence of effectiveness tax revenue. Working motivation is not influence of an effectiveness tax revenue.

Keyword : Tax administration modern system, competence and working motivation of account representative of an effectiveness tax revenue in KPP PMA Satu.