



**PENGARUH SISTEM MODERNISASI
ADMINISTRASI PAJAK, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI KERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK
(Studi Empiris Pada KPP Penanaman Modal Asing Satu)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
GIAWAN NUR FITRIA

55510120013

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak,
Kompetensi dan Motivasi Kerja *Account Representative*
terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak (Studi Empiris Pada
KPP Penanaman Modal Asing Satu)**

Nama : Giawan Nur Fitria

N I M : 55510120013

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014

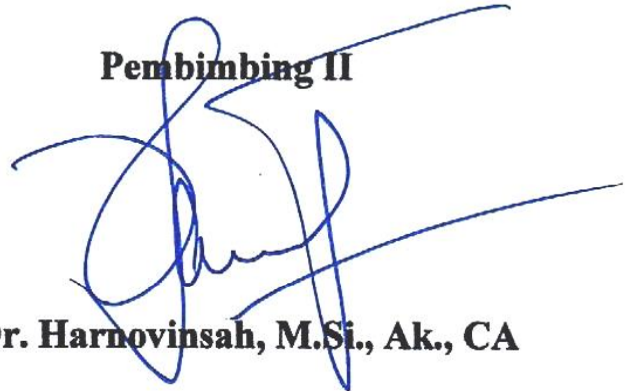
Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Wirawan, M.Si., MH., CPA

Pembimbing II



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA

Direktur Pascasarjana



lib.mercubuana.ac.id
Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Akuntansi



Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si., CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Kompetensi dan Motivasi Kerja *Account Representative* Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak (Studi Empiris Pada KPP Penanaman Modal Asing Satu)**

Nama : Giawan Nur Fitria

N I M : 55510120013

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2014



Giawan Nur Fitria

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas berkat nikmat dan rahmat-Nya tesis yang berjudul “Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Kompetensi dan Motivasi Kerja *Account Representative* Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak (Studi Empiris Pada KPP Penanaman Modal Asing Satu)” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian tesis ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala – kendala tersebut dapat diatasi. Peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam - dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J.Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberi kelancaran proses pendidikan di Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.Yudhi Herliansyah, SE.,Ak.,M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Wirawan, M.Si., MH., CPA selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran – saran yang sangat berharga kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan yang sungguh – sungguh sejak awal penelitian tesis ini hingga selesai.
5. Semua dosen Universitas Mercu Buana, terutama pengampu mata kuliah di Program Magister Akuntansi yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan selama masa kuliah maupun dalam penyusunan tesis ini.
4. Segenap staf administrasi pengelola Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah menyediakan fasilitas-fasilitas yang diperlukan bagi peneliti untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Segenap staf KPP PMA Satu yang telah membantu dengan sungguh – sungguh selama penelitian ini berlangsung.
6. Bapak ku tercinta Agung Sugiman, Mama ku tercinta Sukarni, adik ku Putri, saudaraku Mas Ibrahim Saleh yang senantiasa sabar dan setia mendampingi serta memberi dukungan materil dan moril yang tiada ternilai, untuk dan karena merekalah sebenarnya tesis ini harus segera selesai.
7. Teristimewa Ariza Roni Taufik,SE.,M.Ak terima kasih atas segala doa, cinta dan perhatiannya hingga saat ini.
7. Teman - teman Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Angkatan VIII Kampus Menteng (Delmania), yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama kuliah, semoga silaturahmi tetap terjaga.

9. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu, yang turut memberikan bantuan dalam menyelesaikan kasus ini.

Akhir kata dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penelitian tesis ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2014

Giawan Nur Fitria



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kontribusi Penelitian	9
1.5. Sistematika Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN	
DAN HIPOTESIS.....	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Teori Optimalisasi Pajak	12

2.1.2. Teori Diberlakukannya Pungutan Pajak	13
2.1.3. Efektivitas Penerimaan Pajak	16
2.1.3.1. Target Penerimaan Pajak	17
2.1.3.2. Faktor – Faktor yang Berperan Penting dalam Optimalisasi Penerimaan Pajak..	18
2.1.4. Reformasi Administrasi Pajak	21
2.1.5. Sistem Modernisasi Administrasi Pajak	23
2.1.5.1. Struktur Organisasi	26
2.1.5.2. Prosedur Organisasi	30
2.1.5.3. Strategi Organisasi	32
2.1.5.4. Budaya Organisasi	33
2.1.6. Hubungan Antara Sistem Modernisasi Administrasi Pajak dengan Efektivitas Penerimaan Pajak	34
2.1.7. Kompetensi <i>Account Representative</i>	36
2.1.7.1. Pengertian Kompetensi	36
2.1.7.2. Pengertian <i>Account Representative</i>	38
2.1.7.3. Peranan <i>Account Representative</i> Di Direktorat Jenderal Pajak.....	39
2.1.7.4. Tugas dan Kegiatan <i>Account Representative</i>	40
2.1.7.5. Kualifikasi <i>Account Representative</i> ...	46
2.1.8. Hubungan Kompetensi <i>Account Representative</i> Dengan Efektifitas Penerimaan Pajak	49

2.1.9. Motivasi Kerja <i>Account Representative</i>	50
2.1.10. Hubungan Motivasi Kerja <i>Account Representative</i> Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak.....	54
2.2. Penelitian Terdahulu dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	55
2.2.1. Penelitian Terdahulu	55
2.2.2. Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	60
2.3. Rerangka Penelitian Teoritis	62
2.4. Hipotesis	63
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
3.1. Deskripsi Objek Penelitian	66
3.1.1. Sejarah Singkat KPP PMA Satu.....	66
3.1.2. Visi, Misi dan Motto	67
3.1.3. Tugas dan Fungsi	68
3.1.4. Sumber Daya Manusia	69
3.1.5. Wilayah Kerja dan Potensi Pajak	70
BAB IV DESAIN & METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Penelitian	71
4.2. Jenis dan Sumber Data	71
4.3. Populasi dan Sampel	73
4.4. Definisi Operasional	74

4.5.	Teknik Analisis	77
4.5.1.	Uji Asumsi Klasik	78
4.5.1.1.	Uji Normalitas Data	78
4.5.1.2.	Uji Heterokedastisitas Data	78
4.5.1.3.	Uji Multikolinearitas Data	79
4.5.2.	Pengujian Kelayakan Model	80
4.5.3.	Pengujian Hipotesis	80
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Gambaran Umum Responden	81
5.2.	Stastistika Deskriptif Variabel – Variabel Penelitian ..	82
5.3.	Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner	87
5.4.	Analisis Data	89
5.4.1.	Pengujian Asumsi Klasik	89
5.4.1.1.	Uji Normalitas Data	89
5.4.1.2.	Uji Heteroskedastisitas Data	92
5.4.1.3.	Uji Multikolinearitas Data	93
5.4.2.	Pengujian Kelayakan Model	94
5.4.3.	Pengujian Hipotesis	96
5.4.4.	Hasil Analisis Data	100
5.4.4.1.	Pembahasan Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Efektifitas Penerimaan Pajak	100

5.4.4.2. Pembahasan Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektifitas Penerimaan Pajak	101
5.4.4.3. Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja <i>Account Representative</i> Penerimaan Pajak	102
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	104
6.2. Implikasi Kebijakan	105
6.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110
SURAT IZIN RISET	
BIOGRAFI PENELITI	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Peran Sumber Penerimaan Pajak Dalam APBN.....	2
Tabel 1.2.	Ringkasan Laporan Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 1.3.	Tingkat Pertumbuhan Penerimaan Pajak KPP PMA Satu Tahun 2008 – 2012	4
Tabel 2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	58
Tabel 4.1.	Definisi Operasional Variabel	75
Tabel 5.1.	Demografi Responden	82
Tabel 5.2.	Statistika Deskriptif Variabel Administrasi (X1)	83
Tabel 5.3.	Statistika Deskriptif Variabel Kompetensi (X2)	84
Tabel 5.4.	Statistika Deskriptif Variabel Motivasi (X3)	85
Tabel 5.5.	Statistika Deskriptif Variabel Penerimaan Pajak (Y).....	86
Tabel 5.6.	Ringkasan Hasil Perhitungan Reliabilitas Dan Validitas	88
Tabel 5.7.	Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 5.8.	Anova(b)	95
Tabel 5.9.	R Square	95
Tabel 5.10.	Hasil Analisis Regresi Berganda	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Rerangka Pemikiran Teoritis.....	62
Gambar 2.2.	Model Pemikiran Teoritis	63
Gambar 5.1.	Histogram	90
Gambar 5.2.	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	91
Gambar 5.3.	Scatterplot	93



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Sturktur Organisasi KPP PMA Satu.....	110
Lampiran II Lampiran Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran III Lampiran Hasil Output SPSS.....	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA