



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PAN MARITIME WIRA PAWITRA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH:

TEGUH SANTOSO

5511120232

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pan Maritime Wira
Pawitra**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Teguh Santoso

NIM : 55111120232

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juli 2014

Pembimbing



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam TESIS ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pan Maritime Wira Pawitra**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Teguh Santoso

NIM : 55111120232

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2014



Teguh Santoso

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, dan karunia-Nya kepada kita sekalian, sehingga dalam kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Terhadap kepuasan Kerja Karyawan PT.Pan Maritime Wira Pawitra**. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang dirasakan selama proses penelitian, namun berkat bimbingan dan nasehat yang telah diberikan, pada akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan dengan harapan dapat diterima oleh pihak lain. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya Tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku Dosen Pembimbing Penelitian SDM Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Dr. Anwar Prabu, M.Si selaku Dosen Penguji pada sidang tesis.
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para karyawan PT. Pan Maritime Wira Pawitra yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan tesis ini.
5. Keluarga yang telah banyak memberikan dukungan

6. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan, karena penulis merasa masih banyak yang harus diperbuat dalam hidup ini yang bermakna bagi orang lain.



Jakarta, Juli 2014

Teguh Santoso

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah PT. Pan Maritime Wira Pawitra	6
2.2 Lingkup Bidang Usaha	8
2.3 Sumber Daya	8
2.4 Tantangan Bisnis	10
2.5 Proses Bisnis	11

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1 Kepuasan Kerja	13
3.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
3.1.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja	14
3.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
3.2 Gaya Kepemimpinan.....	23
3.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	23
3.2.2 Teori – Teori Kepemimpinan	24
3.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	29
3.3 Kompensasi Finansial	30
3.3.1 Pengertian Kompensasi	30
3.3.2 Kompensasi Finansial.....	30
3.3.3 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
3.4 Penelitian Terdahulu	37
3.5. Kerangka Pemikiran	39
3.6. Hipotesis Penelitian	41

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Desain Penelitian.....	42
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
4.3 Lokasi Penelitian.....	42
4.4 Pendekatan Penelitian	43
4.5 Variabel Penelitian/Fenomena Yang Diamati	43
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.7 Jenis Sumber Data	49
4.8 Teknik Pengumpulan Data	49
4.9 Metode Analisis Data	50

4.9.1 Pengujian Instrumen Penelitian	50
4.9.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.9.3 Pengujian Hipotesis	54
4.9.4 Analisis Korelasi Antar Dimensi	57

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Karakteristik Responden	59
5.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	61
5.3 Uji Validitas dan Realibilitas	62
5.3.1 Hasil Uji Validitas	63
5.3.2 Uji Realibilitas	64
5.4 Uji Asumsi Klasik	64
5.4.1 Uji Normalitas	64
5.4.2 Uji Multikolinieritas	66
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
5.5 Hasil Analisis Regresi Linier	68
5.5.1 Hasil Regresi Linier Berganda	68
5.5.2 Koefisien determinasi (R^2)	70
5.5.3 Hasil Uji Hipotesis	71
5.5.4 Matriks Korelasi antar Dimensi	74
5.6 Pembahasan	
5.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan PT. Pan Maritime Wira Pawitra, Jakarta.....	75
5.6.2 Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan PT. Pan Maritime Wira Pawitra, Jakarta.....	76
5.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) dan Kompensasi Finansial (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan PT. Pan Maritime Wira Pawitra, Jakarta	78

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan80

5.2 Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Spesifikasi Kapal.....	9
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	44
Tabel 4.2 Variabel Kompensasi Finansial(X2).....	46
Tabel 4.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	59
Tabel 5.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	62
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas Description Statistics	65
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 5.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 5.7 Koefisien Determinan	70
Tabel 5.8 Coefficient.....	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Simultan.....	73
Tabel 5.10 Matrik Korelasi Antara Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Financial Dengan Kepuasan Kerja	74
Tabel 5.11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	10
Gambar 2.2 Flow Chart Proses Bisnis	11
Gambar 3.1 Teori The Value – persepsi dari kepuasan kerja	22
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 5.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Penelitian	86
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	96
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	97
Lampiran 5 Regresi Linier	99
Lampiran 6 Curriculum Vitae	101

