PERAN PROSES KOMUNIKASI *INFORMAL* KARYAWAN PADA ORGANISASI *FORMAL* (STUDY DESKRIPTIF MUATAN INFORMASI PADA PROSES KOMUNIKASI *INFORMAL* DI PT. PREDIKSI GUNETEMA JAKARTA)

TESIS

Oleh

Nama : Andrew HJ Laloan

NIM : 55210120045

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

2014

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan YME atas berkat dan karunianya, sehingga tesis dengan judul " Peran Proses Komunikasi Informal Karyawan Pada Organisasi Formal PT. Prediksi Gunetema Jakarta (Analisis Deskriptif Kualitatif Dalam Muatan Informasi) " ini dapat di selesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Komunikasi (M.kom) dalam bidang keahlian *Corporate and Marketing Communication* pada program study Pasca sarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini ijinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Bapak Dr. Irwansyah MA atas bimbingan dan arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi, selama menjadi dosen pembimbing beliau sangat mengayomi dan bijaksana dalam memberikan petunjuk sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Heri Budianto S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing kedua atas bimbingan dan arahan yang di berikan selama mengerjakan penelitian ini. Sukses buat Bapak Heri Budianto dan keluarga ya pak Heri.

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

3. Ms. Budi Eliana Dewi SE.Ak, yang selama ini sudah membantu baik dalam hal moril maupun materil. Tanpa dukungan dari mu peneliti tidak akan mampu menyelesaikan ini sendirian, tetap rendah hati dan sukses selalu dalam segala hal. Amin.
4. Bapak Fajar Hari Suharto, terima kasih sudah menemani dan mengantar peneliti ke kampus bolak balik untuk melakukan bimbingan. Saya berdoa semoga Tuhan membuka jalan buat bapak Fajar untuk bisa melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi lagi. Sukses buat karir dan keluarga bapak Fajar ya.
5. Semua teman-teman angkatan X kelas minggu meruya khususnya Ade Rahma, Bpk. Andri Budi Widodo, Bpk. Ade Fadli, Deny, dan semua teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu. Tuhan memberkati kalian semua dan sukses dalam segala hal. Amin.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis percaya bahwa tesis ini bisa selesai oleh karena bantuan dari semua orang yang penulis kenal baik maupun yang berada di sekeliling penulis. Tuhan memberkati anda semua.
7. Bila ada hal kemiripan atau kesamaan dalam realitas dalam penelitian ini hanya merupakan unsur kebetulan belaka, tidak ada maksud dari peneliti untuk memperoleh sesuatu. Semua hanya didasarkan pada kepentingan akademis semata.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang di tinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah dimasa yang akan datang. Buat teman-teman yang bukan berlatar belakang ilmu komunikasi tapi ingin mengambil program studi ilmu komunikasi tetap semangat, sebab saya membuktikan bahwa saya berlatar belakang ekonomi akuntansi tapi bisa menyelesaikan tesis ilmu komunikasi. Saya bisa kalian pun bisa. Amin.

Akhir kata, mohon maaf jika ada salah kata dan hal yang kurang berkenan, penulis berharap bahwa tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 February 2014

Andrew HJ Laloan SE.Ak

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL ……i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS ……ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS ……iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS ……iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS ……v
PERNYATAAN ……vi
ABSTRAK ……vii
KATA PENGANTAR ……ix
DAFTAR ISI ……xii
DAFTAR TABEL ……xv
DAFTAR GAMBAR ……xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian ……01
1.2. Fokus Penelitian ……05
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……07
1.4. Manfaat Penelitian ……08

1.4.1 Kegunaan Akademis ……08
1.4.2 Kegunaan Praktis ……08

BAB II. KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka ……09

2.1.1 Pengertian Proses Komunikasi Organisasi ……13
2.1.2 Model Proses Komunikasi Organisasi ……18

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

2.1.3 Saluran, Dimensi dan Aliran Komunikasi Orgs 20
2.1.4 Pengertian Peran Komunikasi Informal 23
2.1.5 Bentuk-Bentuk Komunikasi Informal 27
2.1.6 Muatan Informasi 31

2.2 Kerangka Pemikiran 33

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Paradigma Penelitian 40
3.3 Metode Penelitian 42
3.4 Key Informan 45
3.5 Unit Analisis 47
3.6 Teknik Pengumpulan Data 50
3.7 Teknik Analisa Data 52
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 54

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB IV. HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Object Penelitian 58
4.1.1 Visi Dan Misi Perusahaan 60
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 61

4.2 Hasil Penelitian 63

4.2.1 Profil Informan 63
4.2.2 Analisa Proses Komunikasi 67
4.2.3 Analisa Proses Komunikasi Organisasi 70
4.2.4 Analisa Peran Komunikasi Informal Dlm Orgs Formal 75

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

4.3 Pembahasan / Analisa Data 79

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 95

5.2 Saran 99

DAFTAR PUSTAKA 101

LAMPIRAN-LAMPIRAN 103

RIWAYAT HIDUP / BIODATA PENELITI 119

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Matrik Perbandingan Penelitian Terdahulu ……..12

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran ……34

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PGJ ……62

Gambar 4.2 Perbandingan Hasil Penelitian VS Kerangka Pemikiran..86

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng