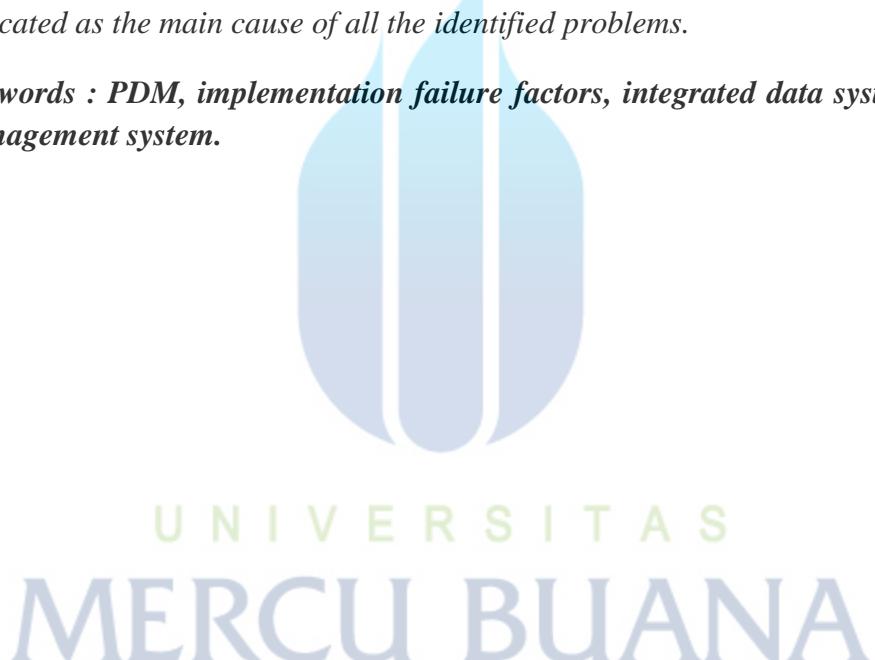


ABSTRACT

Integrated data system could provide ease of data traffic and better working relationship. Manufacturing industry use Product Lifecycle Management (PLM) and Product Data Management (PDM) as their integrated system. Compare to Enterprise Resource Planning (ERP), PDM still less famous in Indonesia. This research is about to identify why PDM implementation not works well in Indonesia. The research conducted in two manufacturing company that has been using PDM for five years. Data taken from interviewing the PDM's champions, literature study and questionnaire. Fishbone diagram and Reality Charting method were used to find failure factors and it's cause. 8 factors were found as primary cause of failure. 8 main root cause and solution also determined from this research. Less of support and coordination from management level has been indicated as the main cause of all the identified problems.

Keywords : *PDM, implementation failure factors, integrated data system, data management system.*



ABSTRAK

Sistem data terintegrasi dapat menciptakan kemudahan lalu lintas data serta terbangunnya hubungan kerja yang lebih baik antar departemen. Dalam industri manufaktur menggunakan sistem *Product Lifecycle Management* (PLM) dan *Product Data Management* (PDM) sebagai sistem integrasinya. Penggunaan PDM dan PLM masih tertinggal jauh dari *Enterprise Resource Planning* (ERP) di Indonesia. Sulit menemukan literatur dan penelitian yang membahas topik ini di dunia apalagi di Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penyebab kegagalan sistem PDM yang diterapkan pada dua perusahaan manufaktur yang sudah menggunakan sistem ini selama hampir 5 tahun. Data-data penelitian diambil melalui wawancara dengan PDM *champion*, studi literatur dan pengisian kuesioner oleh para pengguna sistem PDM di dua perusahaan tersebut. Data-data penelitian diolah dengan metode diagram sebab-akibat sebagai pengumpul data dan metode *Reality Charting* untuk mencari akar permasalahan beserta solusinya. Dari hasil pengolahan data didapatkan 56 penyebab yang berkolaborasi memunculkan faktor permasalahan yang kemudian di simpulkan dan dibahas menjadi 8 bagian. Dari proses penelitian ilmiah disimpulkan bahwa akar masalah kegagalan yang dialami perusahaan yang menjadi objek penelitian adalah rendahnya dukungan dan keseriusan manajemen atas penerapan PDM yang disebabkan oleh rendahnya pemahaman pihak manajemen terhadap sistem itu sendiri karena koordinasi yang lemah dengan *system provider* dan pengguna sistem itu sendiri.

U N I V E R S I T A S
Kata kunci : PDM, faktor kegagalan penerapan sistem, sistem data terintegrasi,
sistem manajemen data.
MERCU BUANA