



**PENGARUH MANFAAT JASA KONSULTAN PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MOTIVASI DAN PERSEPSI
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Manufaktur yang
terdaftar di BEI)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**OLEH
FEBER SORMIN
55513110011**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Manfaat Jasa Konsultan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Motivasi dan Persepsi Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Manufaktur yang terdaftar di BEI)**

Nama : Feber Sormin

NIM : 55513110011

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2014

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



UNIVERSITAS

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si, CA

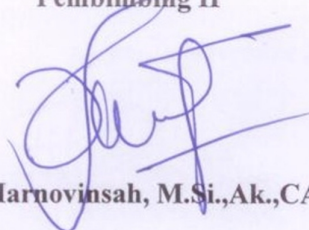
MERCU BUANA

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Manfaat Jasa Konsultan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Motivasi dan Persepsi Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Manufaktur yang terdaftar di BEI)**

Nama : Feber Sormin

N I M : 55513110011

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : .. November 2014

Merupakan hasil studi pustaka, Penelitian Lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas penyertaanNya mulai dari awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir perkuliahan ini walaupun begitu banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi selama penyusunan tesis ini hingga dapat selesai. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dan semoga hasil hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi masyarakat dan dunia pendidikan.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk arahan dan dukungan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam setiap prosedur penyusunan tesis ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi
3. Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan, semangat dan arahan serta petunjuk dalam penyusunan tesis ini.

4. Dr. Harnovinsah, M.si.,AK.,CA, selaku Pembimbing II yang memotivasi atau mendorong, membantu, mengarahkan serta saran-saran membangun sehingga penyusunan tesis ini dapat penulis selesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu baik dalam teori, diskusi, studi kasus bahkan dalam setiap presentasi yang sangat bermanfaat.
6. Para staff administrasi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana khususnya kepada Pak Seno, POP, BAK khususnya TU yang sangat banyak membantu dalam proses belajar dan semua kegiatan selama masa belajar hingga penyusunan tesis ini.
7. Istriku tercinta Kamelia Yun Yun Simanjuntak beserta ketiga anakku Felia Natalia Sormin, Fanny Patricia Ulina Sormin dan Filbert Markus Phutra Sormin, yang seharusnya banyak waktu untuk menemani mereka belajar, bermain dan jalan-jalan kalau dihari Sabtu dan Minggu, namun karena kesibukan mengikuti perkuliahaan dan selama penyusunan tesis ini, selalu terharu dikala putriku dan anakku dapat memahami kondisi selama kuliah dan selama penyusunan tesis ini di rumah sehingga memberikan semangat yang tak ternilai dalam penyusunan tesis ini.
8. Kedua orang tuaku tersayang beserta mertua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan khususnya kepada Kakak Gemparida Pasaribu, Abang Adnewer Sormin serta doa keluarga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

9. Bapak Ibu di Direktorat Potensi, Kepatuhan dan Penerimaan, Sub Dit Kepatuhan WP dan Pemantauan KPDJP, Gedung Utama Kantor Pusat, yang telah menyediakan data awal untuk pengembangan penyusunan tesis ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan semangat, membantu dalam penyebaran dan pengumpulan data kuesioner.
11. Semua teman-teman kelas Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana kampus Menteng dan Meruya, khususnya untuk Deden, Abdul, Pardomuan Ritonga, Juspa, Aji dan teman-teman yang tidak saya sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan moral dalam penyelesaian tesis ini.
12. Semua pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, Hanya Tuhan yang dapat membalaskan jasa dukungan dan bantuannya dalam penyusunan tesis ini serta semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang menggunakannya. Amen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, November 2014

Feber Sormin

DAFTAR ISI

	Hal.
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan Tesis	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN:	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kontribusi:	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	

A. KAJIAN PUSTAKA

1. Teori Kepatuhan Pajak (<i>Theory of Tax Compliance</i>)....	16
2. Motivasi dan Persepsi.....	18
2.1 Teori Motivasi.....	18
2.2 Persepsi.....	21
3. Konsultan Pajak	
3.1 Pengertian Konsultan Pajak.....	23
3.2 Hak dan Kewajiban Jasa Konsultan Pajak.....	26
3.3 Jenis Pekerjaan Jasa Konsultan Pajak dan Manfaat bagi Wajib Pajak.....	29
4. Pengetahuan Perpajakan	
4.1 Pengertian Pengetahuan.....	34
4.2 Pengetahuan Perpajakan.....	36
2.1 Jenis Unsur Perpajakan	40
2.2 Jenis-Jenis Pajak	41
2.3 Fungsi dan Peranan Pajak	42
2.4 Sarat Pemungutan Pajak	44
2.5 Teori-teori Pajak, asas pengenaan pajak, cara pengenaan pajak	46
2.3 Cara Pemungutan Pajak	50
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
6. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak di Indonesia.....	55
6.1. Kewajiban Wajib Pajak.....	55

6.2 Hak Wajib Pajak.....	57
B. KERANGKA PEMIKIRAN.....	58
C. HIPOTESIS.....	61
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	66
1. Perusahaan Manufaktur	67
2. Bursa Efek Indonesia.....	69
B. Sejarah Konsultan Bidang Perpajakan.....	71
C. Ruang Lingkup Pekerjaan Profesi Konsultan Pajak.....	73
D. Sumber Daya Konsultan bidang perpajakan.....	74
E. Proses bisnis pekerjaan Konsultan Bidang Perpajakan.....	78
F. Pengetahuan Perpajakan	80
G. Motivasi dan Persepsi	82
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	84
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel:	
1. Definisi Variabel Penelitian	84
2. Operasional Variabel Penelitian	87
C. Pengukuran Variabel	89
D. Populasi dan Sampel Penelitian	94
E. Tehnik Pengumpulan data	95
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Penelitian	96

G. Metode Analisis Penelitian	99
H. Kesimpulan dari Pengujian	106
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	
1. Deskripsi Lokasi	107
2. Deskripsi Data Penelitian	108
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	
1. Uji Statistik Deskriptif.....	111
2. Uji Kualitas data (Uji Validitas dan Reliabilitas)...	111
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	115
- Uji Multikolinieritas.....	116
- Uji Autokorelasi	117
- Uji Heteroskedastisitas	118
- Uji Normalitas	119
4. Uji Hipotesis	120
- Analisis Koefisien Determinasi	124
C. Pembahasan	125
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	130
B. Keterbatasan penelitian	132
C. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Data Kepatuhan Jumlah Wajib Pajak Wajib SPT dan WP yang melaporkan	2
Tabel 1.2 Data Indeks Kepatuhan WP yang melaporkan / menyampaikan SPT	3
Tabel 1.3 Data Kepatuhan Jumlah Wajib Pajak Badan Wajib menyampaikan SPT.....	4
Tabel 4.1 Pengukuran Variabel X1, X2, X3 dan Y	90
Tabel 4.2 Jumlah Populasi dan Jumlah Sampel	95
Tabel 4.3 Uji Validitas dan reliabilitas jumlah Sampel	97
Tabel 4.4 Uji Validitas dan reliabilitas Kuisisioner Pertanyaan	97
Tabel 5.1 Distribusi Kuisisioner	108
Tabel 5.2 Data Jenis Kelamin Responden	108
Tabel 5.3 Data Umur Responden	109
Tabel 5.4 Data Pendidikan Terakhir Responden	109
Tabel 5.5 Data Sumber Pengetahuan Perpajakan	110
Tabel 5.6 Data Jabatan Responden	110
Tabel 5.7 Data Lama Pengalaman Bekerja Responden	110
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif	111
Tabel 5.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kuisisioner Penelitian	112
Tabel 5.10 <i>Validity Analysis</i> Variabel Penelitian	112
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas	116
Tabel 5.12 Tabel <i>Durbin Watson</i>	117

Tabel 5.13	Uji <i>Glejser</i>	119
Tabel 5.14	Analisis Regresi Linear Berganda	121
Tabel 5.15	Tabel Koefisien Determinasi	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Model Penelitian	61
Gambar 5.1 Uji Normalitas- <i>P-P Plot Regression Standardized Residual</i> .	120



DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Keterangan</u>
Lampiran I	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Konsultan Pajak.
Lampiran II	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan Perpajakan.
Lampiran III	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Motivasi dan Persepsi.
Lampiran IV	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Kepatuhan Perpajakan.
Lampiran V	Uji Asumsi Klasik
Lampiran VI	Uji <i>P P Plot of Regression Standardized Residual</i>
Lampiran VII	Uji <i>Scatterplot</i> Grafik
Lampiran VIII	Jawaban kuisisioner atas Data identitas diri responden
Lampiran IX	Jawaban Kuisisioner Responden Penelitian
Lampiran X	Kuisisioner Penelitian
Lampiran XI	Tabel Distribusi
Lampiran XII	Tabel <i>r Product – Moment (Two Tailed Test)</i>
Lampiran XIII	Daftar Riwayat Hidup

UNIVERSITAS
MERCU BUANA