

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Karyawan Takenoko Clinic Group

TESIS

Oleh

Lois Permanita Sinuraya
55110120135

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Karyawan Takenoko Clinic Group

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh

Lois Permanita Sinuraya
55110120135

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014

ABSTRACT

This research aims to know the influence of intrinsic and extrinsic motivation to employee performance. The location for this research is Takenoko Clinic Group that located in Jakarta and Kuta-Bali. This research was done to 114 respondent by using quantitative-descriptive approach. Thus, data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test.

The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of intrinsic motivation and extrinsic motivation influence work performance of the employee of Takenoko Clinic Group. This research also shows that extrinsic motivation gives more influence on work performance of employee of Takenoko Clinic Group rather than intrinsic motivation.

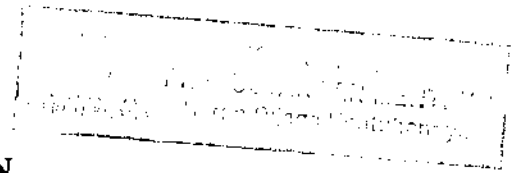
Keywords: *intrinsic motivation, extrinsic motivation, employee work performance*

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan. Tempat penelitian ini adalah Takenoko Clinic Group yang berlokasi di Jakarta dan Kuta-Bali. Penelitian ini dilakukan terhadap 114 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara partial dan simultan, variabel motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik berpengaruh kinerja karyawan Takenoko Clinic Group. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan Takenoko Clinic Group dibandingkan dengan motivasi intrinsik.

Kata kunci: motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, kinerja karyawan



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Takenoko Clinic Group)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Lois Permanita Sinuraya

NIM : 55110120135

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal Pengesahan : 2014

Mengesahkan

Pembimbing Utama

Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si

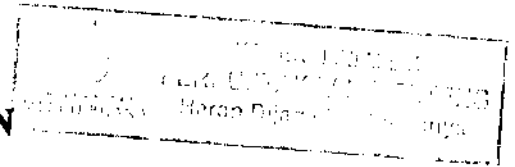
Direktur Program Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Intrinsik
terhadap Kinerja Karyawan Takenoko Clinic Group

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Lois Permanita Sinuraya

NIM : 55110120135

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2014

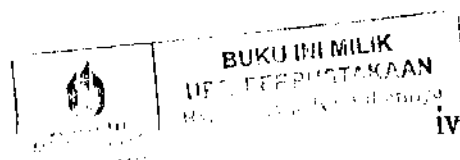
Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Februari 2014

Lois Permanita Sinuraya



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Takenoko Clinic Group)” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
2. Ibu Anik Tri Suwarni, MM sebagai Dosen Penelaah Proposal Tesis dan Dosen Penguji pada ujian Sidang Tesis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian hingga dapat menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan juga sebagai Ketua Ujian Sidang

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Tesis ini. Mudah-mudahan dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	13
2.1. Sejarah Perusahaan.....	13
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.3. Sumber Daya Perusahaan.....	16
2.4. Tantangan Perusahaan.....	18



4.6. Metode Pengolahan Data	70
4.6.1. Uji Validitas	70
4.6.2. Uji Reliabilitas	73
4.7. Rancangan Uji Hipotesis	74
4.7.1. Uji Normalitas	75
4.7.2. Uji Asumsi Klasik	77
4.7.2.1. Uji Multikolinearitas	77
4.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas	78
4.7.3. Model Statistika yang Digunakan	78
4.7.3.1. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.7.3.2. Uji - F	80
4.7.3.2. Uji - T	82
4.7.4. Matrik Korelasi Antar Dimensi	83
BAB V HASIL DAN ANALISIS	85
5.1. Karakteristik Responden	85
5.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	88
5.2.1. Hasil Uji Validitas	88
5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	91
5.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	92
5.3.1. Analisis Variabel Motivasi Intrinsik	92
5.3.2. Analisis Variabel Motivasi Ekstrinsik	97
5.3.3. Analisis Variabel Kinerja Karyawan	104
5.4. Hasil Uji Hipotesis	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Pendapatan Takenoko Clinic Group dan Rata-rata Pendapatan Perusahaan dari Satu Pasien dan Satu Karyawan 2008-2012.....	3
Tabel 1.2.	Persentase Keterlambatan Karyawan TCG 2008-2012	3
Tabel 1.3.	Perbandingan Persentase Keterlambatan Dokter dan Karyawan Lain di TCG 2008-2012.....	4
Tabel 1.4.	Target dan Realisasi Penyelesaian Laporan Puskesmas oleh Dokter Januari-Desember 2012	6
Tabel 1.5.	Target dan Realisasi Penyelesaian Claim oleh Divisi Asuransi April 2012-April 2013	7
Tabel 2.1.	Komposisi SDM TCG Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	16
Tabel 2.2.	Komposisi SDM TCG Berdasarkan Jenis Kelamin	17
Tabel 1.5.	Komposisi SDM TCG Berdasarkan Tingkat Pendidikan	
Tabel 3.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 4.1.	Gambaran Ringkas Metode dan Desain Penelitian ini	63
Tabel 4.2.	Instrumen Penelitian Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja	65
Tabel 5.1.	Karakteristik Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	86
Tabel 5.2.	Karakteristik Identitas Berdasarkan Tingkat Rentang Usia Responden	86
Tabel 5.3.	Karakteristik Identitas Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden ..	87
Tabel 5.4.	Karakteristik Identitas Berdasarkan Pendidikan Responden.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Takenoko Clinic Group.....	15
Gambar 2.2. Proses Bisnis Takenoko Clinic Group	21
Gambar 3.1. Teori Hirarki Kebutuhan - Maslow.....	27
Gambar 3.2. Klasifikasi Motivasi Manusia	38
Gambar 3.3. Bagan Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4.1. Proses Penelitian Kuantitatif.....	61
Gambar 5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	111

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Persentase Keterlambatan Dokter dan Karyawan Lain di TCG 2008-2012	5
Grafik 5.1. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Residual	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner	133
Lampiran 2.	Lampiran Tabulasi Data Penelitian untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.	136
Lampiran 3.	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	139
Lampiran 4.	Tabulasi Data Penelitian	145
Lampiran 5.	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Karakteristik Responden.....	157
Lampiran 6.	Hasil Analisis Deskriptif Overall Mean Square.....	158
Lampiran 7.	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Item Jawaban Responden	160
Lampiran 8.	Hasil Analisis Korelasi Pearson antara Dimensi-dimensi Variabel Penelitian	169
Lampiran 9.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Asumsinya	170