



**RANCANG BANGUN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KRIPTO PADA UNIT KHUSUS PEMERINTAH PROVINSI**

**TESIS**

**IRWANSYAH  
55112320027**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Rancang Bangun Kinerja Sumber Daya Manusia Kripto Pada  
Unit Khusus Pemerintah Provinsi  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Irwansyah  
Nim : 55112320027  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 9 Desember 2014

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini.



Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Rancang Bangun Kinerja Sumber Daya Manusia Kripto Pada  
Unit Khusus Pemerintah Provinsi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Irwansyah

Nim : 55112320027

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Desember 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana  
Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Desember 2014



Irwansyah

UNIVERS  
MERCUB

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Rancang Bangun Kinerja Sumber Daya Manusia Kripto Pada Unit Khusus Pemerintah Provinsi.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, antara lain:

1. Dr. Ir. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M., selaku pembimbing tesis yang selama ini telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan semangat kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. dan Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom.,M.M selaku penguji tesis yang telah memberikan arahan dalam proses penyelesaian tesis ini.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Dr. Augustina Kurniasih, M.E., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung proses penulisan tesis ini.
5. Emak dan Aba' yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang yang tulus dan nafkah sehingga mengantarkan penulis ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
6. Bapak dan Ibu Mertua yang telah memberikan kasih sayang seperti orang tua kandung.

7. Istriku tercinta Riska Oktaviani, S.Hum., M.Si, dua putri kecilku Rosiyah Syawwaliya dan Irhamna Shobrina yang telah memberikan penulis ketenangan dan ketentrangan hati atas senyum manja dan canda tawanya.
8. Para Dosen dan Staf administrasi Program Magister Manajemen termasuk rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercubuana Angkatan XXII yang telah memberikan dukungan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa.
9. Serta kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan tesis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat berkontribusi terhadap ilmu pengetahuan.

Penulis

Irwansyah



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	17
<b>BAB II PROFIL LEMBAGA XYZ</b> .....	<b>19</b>
2.1 Sejarah Singkat Lembaga XYZ .....	19
2.2 Lingkup Organisasi .....	20
2.3 Sumber Daya Manusia .....	31
2.4 Tantangan Organisasi .....	33
2.5 Proses Bisnis Organisasi .....	35
<b>BAB III KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>38</b>
3.1 Kajian Teori .....	38
3.1.1 Kinerja .....	38
3.1.2 Kesadaran Keamanan Informasi .....	49
3.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi .....	58
3.1.4 Motivasi SDM .....	61
3.1.5 Kompetensi SDM .....	74
3.2 Penelitian Terdahulu .....	80
3.3 Kerangka Pemikiran .....	83

3.4 Hipoteis .....	86
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>88</b>
4.1 Jenis/ Desain Penelitian .....	88
4.2 Variabel Penelitian .....	90
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	95
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	100
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	101
4.6 Teknik Analisis Data .....	103
4.6.1 Teknik Pengolah Data .....	103
4.6.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	105
4.6.3 Teknik Analisis Data dan Pengujian .....	108
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>124</b>
5.1 Gambaran Umum Responden Penelitian .....	124
5.2 Hasil Penelitian .....	127
5.2.1 Uji Validitas dan Reliabelitas Alat Ukur .....	127
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	134
5.2.3 Hasil Analisis SEM Lisrel .....	138
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	179
5.3.1 Analisis Pengaruh KKI terhadap PDO .....	180
5.3.2 Analisis Pengaruh PDO terhadap Komp dan Motivasi .....	181
5.3.3 Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja SDM .....	182
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>184</b>
6.1 Kesimpulan .....	184
6.2 Saran .....	186
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>188</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>194</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>195</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>	
Tabel 1.1	Tingkat Pelayanan UK Pemprov	7
Tabel 1.2	Tingkat Pemanfaatan Perangkat Pengamanan	8
Tabel 2.1	Pembagian Urusan Dalam PP Nomor 38 Tahun 2007	23
Tabel 2.2	Nomenklatur dan Besaran Organisasi UK Pemda	31
Tabel 2.3	Perbandingan Komposisi SDM Kripto Seluruh Pemda&Pemprov	33
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	80
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel	92
Tabel 4.2	Populasi SDM Kripto UK Pemprov	96
Tabel 4.3	Jumlah Sampel Penelitian	99
Tabel 4.4	Rangkuman Kriteria Uji Kecocokan	115
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	124
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Keamanan Informasi	128
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM	129
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	130
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi SDM	131
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja SDM	132
Tabel 5.7	Hasil Uji Reliabelitas	133
Tabel 5.8	Analisi Deskriptif Variabel Kesadaran Keamanan Informasi	135
Tabel 5.9	Analisi Deskriptif Variabel Kompetensi	135
Tabel 5.10	Analisi Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	136
Tabel 5.11	Analisi Deskriptif Variabel Motivasi SDM	137
Tabel 5.12	Analisi Deskriptif Variabel Kinerja SDM	138
Tabel 5.13	Nilai -t dan koefisien Persamaan Struktura Model 2	142
Tabel 5.14	Nilai -t dan koefisien Persamaan Struktura Model 3	146
Tabel 5.15	Nilai -t dan koefisien Persamaan Struktura Model 4	151
Tabel 5.16	Nilai -t dan koefisien Persamaan Struktura Model 4 Modif Indic	154
Tabel 5.17	Perbandingan GOF Masing-Masing Model Struktural	156
Tabel 5.18	Muatan Faktor, T-Value, R2 dan Errorvar Variabel ISA	159
Tabel 5.19	Muatan Faktor, T-Value, R2 dan Errorvar Variabel Kompetensi	161
Tabel 5.20	Muatan Faktor, T-Value, R2 dan Errorvar Variabel POS	164
Tabel 5.21	Muatan Faktor, T-Value, R2 dan Errorvar Variabel Motivasi	167



Tabel 5.22	Muatan Faktor, T-Value, R2 dan Errorvar Variabel Kinerja	170
Tabel 5.23	Nilai Reliabelitas Konstruk Model Terpilih Secara Keseluruhan	173
Tabel 5.24	Matriks Korelasi Dimenis Variabel Motivasi Terhadap POS dan Mot	177
Tabel 5.25	Matriks Korelasi Dimenis Variabel Kinerja Terhadap Motivasi	178
Tabel 5.26	Matriks Korelasi Dimenis Variabel POS Terhadap ISA	179



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>	
Gambar 1.1	Statistik Serangan Cyber di Dunia	5
Gambar 2.1	Hubungan Kerja UK dan	28
Gambar 2.2	Struktur Organisasi UK	30
Gambar 3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SDM	42
Gambar 3.2	Hirarki Kebutuhan Teori Motivasi Maslow	62
Gambar 3.3	Model Penelitian	86
Gambar 4.1	Diagram Model SEM Hubungan Variabel	123
Gambar 5.1	Model Struktural 1	139
Gambar 5.2	Model Struktural 2	140
Gambar 5.3	T-Values Model Struktural Rancang Bangun Kinerja	141
Gambar 5.4	Model Struktural 3	146
Gambar 5.5	T-Values Model Struktural 3	147
Gambar 5.6	Model Stuktural 4	149
Gambar 5.7	T-Values Model Stuktural 4	150
Gambar 5.8	Model Struktural 4 Modification Indices	154
Gambar 5.9	Muatan Faktor Dimensi Variabel Laten ISA	158
Gambar 5.10	Muatan Faktor Dimensi Variabel Laten Kompetensi	161
Gambar 5.11	Muatan Faktor Dimensi Variabel Laten POS	163
Gambar 5.12	Muatan Faktor Dimensi Variabel Laten Motivasi	166
Gambar 5.13	Muatan Faktor Dimensi Variabel Laten Kinerja	170

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Ujicoba
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Hasil Lisrel
Lampiran 5	Riwayat Hidup Penulis



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA