



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF INTERNAL
ORGANISASI NON PROFIT DI LEMBAGA SWADAYA
MASYARAKAT WAHANA LINGKUNGAN HIDUP
INDONESIA**



TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
Febby Rosalino
MERCU BUANA

NIM : 55111110245

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF INTERNAL
ORGANISASI NON PROFIT DI LEMBAGA SWADAYA
MASYARAKAT WAHANA LINGKUNGAN HIDUP
INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana
Program Studi Magister manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Febby Rosalino

NIM : 55111110245

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Staf Internal Organisasi Non Profit di
Lembaga Swadaya Masyarakat Wahana Lingkungan Hidup
Indonesia

Bentuk Tesis : Riset Pendidikan

Nama : Febby Rosalino

NIM : 55111110245

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 19 Januari 2014

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Anik Herminingsih)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Staf Internal Organisasi Non Profit di Lembaga Swadaya Masyarakat Wahana Lingkungan Hidup Indonesia

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Febby Rosalino

NIM : 55111110245

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 19 Januari 2014

Merupakan hasil studi riset sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2014

Febby Rosalino

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala Rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Staf Internal Organisasi Non Profit di Lembaga Swadaya Masyarakat Wahana Lingkungan Hidup Indonesia.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih selaku pembimbing yang dengan sabar dan tulus membimbing penulis selama penelitian dan penulisan tesis ini.
2. Dr. Arisetyanto Nugroho selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Didiek J Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan Seluruh dosen Pascasarjana Magister Manajemen SDM yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.

5. Orang tua yang telah memberikan bimbingan sejak kecil kepada penulis, selalu memberikan dorongan dan doa restunya.
6. Seluruh Staf Internal Organisasi Non Profit Lembaga Swadaya Masyarakat Wahana Lingkungan Hidup Indonesia
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan bimbingannya.

Semoga Allah SWT melimpahkan anugerah kepada segenap pihak tersebut atas jasa dan bantuannya. Penulis juga menyadari masih adanya kekurangan pada tesis ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua kalangan demi memperbaiki dan meningkatkan kualitas penulisan agar dapat bermanfaat untuk semua.

Jakarta, 19 Januari 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Febby Rosalino

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Deskripsi Organisasi.....	10
2.2. Kegiatan Utama.....	11
2.3. Sumber Daya Manusia.....	12
2.3.1 Kelembagaan WALHI.....	12
2.3.2 Struktur Organisasi.....	13
2.4. Tantangan Organisasi.....	14
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	16
3.1.1 Budaya Organisasi.....	16
3.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
3.1.1.2 Tipe Budaya Organisasi.....	25
3.1.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	26
3.1.1.4 Kesesuaian nilai-nilai organisasi dengan nilai-nilai individu (<i>Person Organization Fit</i>).....	28
3.1.2 Motivasi Kerja.....	31
3.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	31
3.1.2.2 Tujuan Motivasi.....	35

DAFTAR ISI (Lanjutan)

3.1.2.3 Teori Kebutuhan.....	36
3.1.3 Kepuasan Kerja	39
3.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	39
3.1.3.2 Teori ketidak sesuaian (<i>Discrepancy Theory</i>).....	43
3.1.3.3 Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>).....	43
3.1.3.4 Teori Dua Faktor (<i>Two Factor Theory</i>).....	44
3.1.4 <i>Non Profit Organization</i> /Organisasi Non Profit	44
3.2. Penelitian Terdahulu	47
3.3. Kerangka Pemikiran	52
3.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	52
3.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	53
3.4. Hipotesis Penelitian.....	56
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Waktu Dan Tempat	57
4.2. Disain Penelitian	57
4.2.1 Pendekatan Penelitian	58
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	58
4.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.4. Variabel Dan Pengukuran Penelitian	59
4.4.1 Instrumen Penelitian.....	62
4.5. Populasi Dan Metode Sampling.....	63
4.5.1 Populasi	65
4.5.2 Sampel.....	64
4.5.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	64
4.6. Metode Analisis.....	65
4.6.1 Uji Instrumen.....	65
4.6.1.1 Uji Validitas	65
4.6.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.6.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.6.2.1 Uji Normalitas	66
4.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	67
4.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.6.3 Uji Hipotesis.....	68
4.6.3.1 Uji Statistik t (Uji parsial)	68
4.6.3.2 Uji Statistik F (uji Simultan atau bersama)	68

DAFTAR ISI (Lanjutan)

4.6.4 Analisa Regresi Linier Berganda	68
4.6.5 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	69
4.6.6 Analisis Koefisien Determinasi/Koefisien Penentu (R^2)	70
4.6.7 Analisis Koefisien Determinasi/Koefisien Penentu (R^2)	71
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian	72
5.1.1 Karakteristik Responden	72
5.1.2 Analisis Jawaban Responden	75
5.1.2.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	76
5.1.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	76
5.1.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	81
5.2. Analisa Penelitian.....	83
5.2.1 Uji Instrumen.....	83
5.2.1.1 Hasil Uji Validitas	84
5.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	85
5.2.2 Uji Asumsi Klasik	86
5.2.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	86
5.2.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
5.2.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
5.2.3 Analisa Regresi Linier Berganda	90
5.2.4 Uji Korelasi	92
5.2.4.1 Korelasi Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	92
5.2.4.2 Korelasi Motivasi Kerja - Intrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	93
5.2.4.3 Korelasi Motivasi Kerja - Ekstrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	93
5.2.5 Koefisien Determinasi (R^2)	94
5.2.6 Hasil Uji Hipotesis	95
5.2.6.1 Uji t (Uji Parsial)	95
5.2.6.2 Uji Simultan.....	98
5.2.7 Matrik Korelasi Dimensi	99
5.2.8 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	100

DAFTAR ISI
(Lanjutan)

5.2.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja.....	100
5.2.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja - Intrinsik terhadap kepuasan kerja.....	101
5.2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja - Ekstrinsik terhadap kepuasan kerja.....	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	105
6.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.	Tabel I.1 <i>Promoting Ecosystem Carrying Capacity and Services Based-Local Knowledge</i>	2
2.	Tabel I.2 Rincian Sumber Pendanaan WALHI.....	4
3.	Tabel I.3 Rekapitulasi Absensi.....	5
4.	Tabel I.1 Variabel, Dimensi dan Indikator.....	62
5.	Tabel IV.2 Jumlah Staf Internal WALHI Eksekutif Nasional dan Eksekutif Daerah Jakarta.....	65
6.	Tabel IV.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
7.	Tabel IV.4 Matrik Korelasi Dimensi.....	71
8.	Tabel V.1 Karakteristik Responden.....	73
9.	Tabel V.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	75
10.	Tabel V.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	76
11.	Tabel V.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	81
12.	Tabel V.5 Hasil Uji Validitas.....	84
13.	Tabel V.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
14.	Tabel V.7 Hasil Uji Normalitas.....	87
15.	Tabel V.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
16.	Tabel V.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
17.	Tabel V.10 Korelasi Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	92
18.	Tabel V.11 Korelasi Motivasi Kerja Intrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	93
19.	Tabel V.12 Korelasi Motivasi Kerja Ekstrinsik dengan Kepuasan Kerja.....	94
20.	Tabel V.13 Koefisien Determinan.....	95
21.	Tabel V.14 <i>Coefisient</i>	96
22.	Tabel V.15 ANOVA.....	98
23.	Tabel V.16 Matrik Korelasi Dimensi.....	99

DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar II.1 Struktur Organisasi WALHI.....	13
2.	Gambar III.1 Konsep Model Penelitian.....	55
3.	Gambar V.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pertanyaan (Kuesioner).....	114
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	120
3. Lampiran SK WALHI.....	124
4. Hasil SPSS.....	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA