



**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, KESEJAHTERAAN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RUMAH SAKIT MULYA  
TANGERANG**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh:

**VIDA SUMARDIANA DADI**

**NIM: 55111120145**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2014**



**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG, KESEJAHTERAAN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RUMAH SAKIT MULYA  
TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Oleh:

**VIDA SUMARDIANA DADI**

**NIM: 55111120145**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2014**

## PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG,  
KESEJAHTERAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
MULYA TANGERANG

Bentuk Karya Akhir : TESIS

Nama : Vida Sumardiana Dadi

NIM : 55111120145

Program : Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2014

**Pembimbing**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Anik Tri Suwarni, MM

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG,  
KESEJAHTERAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT  
MULYA TANGERANG

Bentuk Tesis : Riset SDM

Nama : Vida Sumardiana Dadi

NIM : 55111120145

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2014

Vida Sumardiana Dadi

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Kompensasi Langsung, Kesejahteraan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Mulya Tangerang. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Anik Tri Suwarni, MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT., selaku penguji pada Seminar Proposal Tesis yang telah memberikan saran dan masukannya.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan sebagai Ketua Ujian Sidang Tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan Tesis ini.

4. Ibu Dr. Rina Astini, ME., selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan Tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Bapak Yohanes Purwo Santoso, ST., sebagai Kepala Divisi Umum, Administrasi dan Sistem Informasi Rumah Sakit Mulya yang dengan ijinnya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan pengumpulan data di Rumah Sakit Mulya.
7. Ibu Susilowati, SKM., sebagai Wakil Kepala Divisi Umum, Administrasi dan Sistem Informasi yang telah senantiasa membantu tersedianya data internal perusahaan dan informasi lainnya berkaitan dengan data sumber daya manusia.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Mulya yang dengan waktunya yang sangat padat menyempatkan diri untuk mengisi kuesioner dan wawancara dengan penulis.
9. Seluruh jajaran dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
10. Kedua orang tua tercinta yang pada saat penyusunan Tesis ini beliau keduanya tidak dapat menyaksikannya. Penulis selalu doakan untuk ayahanda dan ibunda agar selalu diterima di sisi Allah SWT.

11. Istri dan anak tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan Tesis ini.

Pepatah “Tak ada gading yang tak retak”, hasil Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis dengan tangan terbuka akan jadikan sebagai bahan masukan untuk kesempurnaan Tesis ini.

Akhirnya semoga penulisan Tesis ini kiranya dapat memberikan sumbangan dan masukan dalam bidang Sumber Daya Manusia khususnya yang berkaitan dengan masalah kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Jakarta, 26 Februari 2014

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

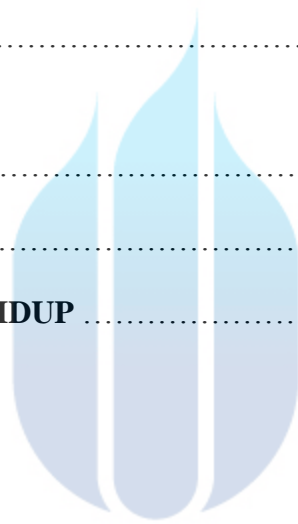
	Halaman
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. DESKRIPSI RUMAH SAKIT MULYA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	7
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	9
2.3. Sumber Daya .....	11



2.4.	Tantangan Bisnis .....	12
2.4.1.	Peluang Pasar .....	12
2.4.2.	Analisis Persaingan .....	13
2.5.	Proses Operasional .....	13
<b>BAB III.</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
3.1.	Landasan Teoritis .....	16
3.1.1.	Kompensasi Langsung .....	16
3.1.2.	Kesejahteraan .....	19
3.1.3.	Kepuasan Kerja .....	22
3.1.4.	Kinerja .....	25
3.2.	Penelitian Terdahulu .....	29
3.3.	Kerangka Pemikiran .....	30
3.4.	Hipotesis .....	31
<b>BAB IV.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
4.1.	Desain Penelitian .....	32
4.2.	Ruang Lingkup dan Fokus Penelitian .....	33
4.3.	Pendekatan Penelitian .....	33
4.4.	Variabel Penelitian .....	33
4.5.	Definisi Konsep .....	34
4.6.	Definisi Operasional Variabel .....	35
4.7.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36

4.8.	Jenis dan Sumber Data .....	38
4.9.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
4.10.	Teknik Analisis Data .....	39
4.11.	Perumusan Hipotesis Operasional .....	46
<b>BAB V.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1.	Karakteristik Responden .....	49
5.1.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
5.1.2.	Responden Berdasarkan Usia .....	50
5.1.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	50
5.1.4.	Responden Berdasarkan Departemen .....	51
5.1.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
5.2.	Hasil Penelitian .....	53
5.2.1.	Penyajian Data .....	53
5.2.2.	Pendapat Responden terhadap Kuesioner .....	55
5.2.3.	Analisis Data .....	56
5.2.3.1.	Pengujian Validitas Instrumen .....	57
5.2.3.2.	Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	60
5.2.3.3.	Pengujian Asumsi Klasik .....	61
5.3.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
5.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
5.3.2.	Pengujian Hipotesis 1 (H1) .....	68
5.3.3.	Pengujian Hipotesis 2 (H2) .....	68

5.3.4. Pengujian Hipotesis 3 (H3) .....	69
5.3.5. Pengujian Hipotesis 4 (H4) .....	70
5.3.6. Analisis Korelasi antar Dimensi Variabel Bebas dengan Variabel Terikat .....	72
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
6.1. Kesimpulan .....	81
6.2. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>108</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Jenis Layanan .....	9
Tabel III.1	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel IV.1	Definisi Konsep Variabel Penelitian .....	34
Tabel IV.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	35
Tabel IV.3	Teknik Klasifikasi Tanggapan Responden .....	40
Tabel IV.4	Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	41
Tabel IV.5	Teknik Pengujian Asumsi Klasik .....	42
Tabel IV.6	Teknik Pengujian Hipotesis .....	43
Tabel IV.7	Analisis Korelasi antar Dimensi Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat .....	44
Tabel V.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel V.2	Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel V.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel V.4	Responden Berdasarkan Departemen .....	51
Tabel V.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
Tabel V.6	Interval Range .....	54
Tabel V.7	Persentase Pendapat Responden terhadap Kuesioner .....	55
Tabel V.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Langsung (x1) ..	57
Tabel V.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan (x2) .....	58
Tabel V.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (x3) .....	59
Tabel V.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	59

Tabel V.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel V.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel V.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel V.15	Persamaan Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel V.16	Hasil Analisis Uji F.....	70
Tabel V.17	Hasil Korelasi antar Dimensi Variabel Bebas dengan Variabel Terikat .....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Mulya .....	11
Gambar II.2	Alur Layanan Rumah Sakit Mulya .....	14
Gambar III.1	Proses Kinerja .....	26
Gambar III.2	Kerangka Pemikiran .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penyusunan Tesis .....	91
Lampiran 2	Data Pra Penelitian .....	92
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	94
Lampiran 4	Foto Lokasi Penelitian .....	98
Lampiran 5	Output Excel Klasifikasi Data .....	99
Lampiran 6	Output Minitab Cronbach's Alpha .....	100
Lampiran 7	Output Minitab Uji Normalitas Data .....	101
Lampiran 8	Output Minitab Uji Linieritas Data .....	103
Lampiran 9	Output Minitab Analisis antar Dimensi .....	105
Lampiran 10	Data Hasil Koding .....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA