



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
AGRO MANDIRI SEMESTA GROUP (AMS GROUP)**

TESIS

MUHAMMAD HIFNI

NIM: 55111120017

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap
Komitmen Organisasional serta dampaknya terhadap Kinerja
Karyawan Agro Mandiri Semesta Group (AMS Group)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Muhammad Hifni

NIM : 55 1111 20017

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 9 November 2014

Pembimbing



17
11

Assoc. Prof. Dr. Harries Madihstriyatno, SE, M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan Agro Mandiri Semesta Group (AMS Group)
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan
Nama : Muhammad Hifni
NIM : 55 1111 20017
Program : Pascasarjana Magister Manajemen
Tanggal : 9 November 2014

Merupakan hasil studi penelitian program magister manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan Agro Mandiri Semesta Group (AMS Group).**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: **Assoc. Prof. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, M.Si**, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada **Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi**, selaku Penguji pada Seminar Proposal; **Prof. Ngadino Surip, MS**, selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis; **Dr. Ahmad H. Sutawijaya**, selaku Ketua Sidang Ujian Tesis; **Prof. Dr. Didik J. Rachbini**, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang senantiasa berupaya meningkatkan situasi perkuliahan yang kondusif.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen **Dr. Augustina Kurniasih, ME.** Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada ayahanda **Abdullah Hamri** dan ibunda **Siti Sahlah Na'im**, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Karya ilmiah penulis persembahkan untuk kakak adik tercinta, **Siti Childa Azimah, Fazlur Rahman, Fathul Hilal, dan Hilma Ahdiah** sebagai sumber motivasi untuk selalu menuntut ilmu sepanjang masa. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan sumberdaya manusia di Agro Mandiri Semesta Group, dan pada ilmu manajemen sumberdaya manusia pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Batasan Masalah	8
1.2.3. Rumusan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Penelitian	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Profil Perusahaan	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya Manusia	14
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	23
3.1.1. Kinerja Karyawan	23
3.1.2. Komitmen Organisasional	25
3.1.3. Motivasi Kerja	27
3.1.4. Budaya Organisasi	30
3.1.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional	32
3.1.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	35
3.1.7. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41

3.1.8. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
3.1.9. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	51
3.2. Penelitian Terdahulu	55
3.3. Kerangka Pikir	58
3.4. Hipotesis Penelitian	59

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Disain Penelitian	60
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	60
4.3. Tempat Penelitian	60
4.4. Pendekatan Penelitian	61
4.5. Variabel Penelitian	61
4.5.1. Definisi Konseptual Variabel	61
4.5.2. Definisi Operasional Variabel	62
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	65
4.7. Jenis dan Sumber Data Penelitian	67
4.7.1. Data Primer	67
4.7.2. Data Sekunder	67
4.8. Teknik Pengumpulan Data	68
4.9. Teknis Analisis Data	68
4.10. Validitas dan Reliabilitas dalam SEM	81
4.10.1. Validitas	81
4.10.2. Reliabilitas	83
4.11. Analisis Dimensi	84

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	87
5.2. Hasil Penelitian	88
5.2.1. Penyajian Data	88
5.2.2. Analisis Data	90
5.2.2.1. Analisis Deskriptif	90
5.2.2.2. Analisis Inferensial Statistik Dengan Analisis SEM	91
5.2.2.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	91
5.2.2.2.2. Analisis Model Struktural	108
5.2.2.2.3. Evaluasi Model Struktural	117
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	131
5.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional	131
5.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	132
5.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	133
5.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	134
5.3.5. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	135

5.3.6. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	136
5.4. Analisis Dimensi	137
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	140
6.2. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	207



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 :	Daftar Penelitian Terdahulu	55
Tabel 4.1 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.2 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Komitmen Organisasional	63
Tabel 4.3 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Motivasi Kerja	63
Tabel 4.4 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Budaya Organisasi	64
Tabel 4.5 :	Sampel Penelitian	66
Tabel 4.6 :	<i>Goodness of Fit Indices</i>	80
Tabel 4.7 :	Tingkat Korelasi	83
Tabel 4.8 :	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	85
Tabel 4.9 :	Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	86
Tabel 5.1 :	Jumlah Sampel & Populasi	88
Tabel 5.2 :	Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 5.3 :	Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan	89
Tabel 5.4 :	Distribusi Data Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 5.5 :	<i>Goodness of Fit Index</i>	92
Tabel 5.6 :	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model_2 CFA Konstruk Eksogen	95
Tabel 5.7 :	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model_5 CFA Konstruk Eksogen	99
Tabel 5.8 :	Hasil Pengujian Model_7 CFA Konstruk Eksogen	102
Tabel 5.9 :	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model_2 CFA Konstruk Endogen	105
Tabel 5.10:	Hasil Pengujian Model_3 CFA Konstruk Endogen	107

Tabel 5.11:	<i>Goodness of Fit Index</i>	108
Tabel 5.12:	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model_1-Full Model ..	110
Tabel 5.13:	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model_2-Full Model ..	112
Tabel 5.14:	Hasil Pengujian Model_3-Full Model	115
Tabel 5.15:	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	123
Tabel 5.16:	Validitas Diskriminan	125
Tabel 5.17:	Hasil Penelitian Antar Variabel	126
Tabel 5.18:	Pengaruh Langsung	129
Tabel 5.19:	Pengaruh Tidak Langsung	129
Tabel 5.20:	Pengaruh Total	129
Tabel 5.21:	Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi	137
Tabel 5.22:	Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 :	Rekapitulasi Karyawan Terlambat Masuk Kerja Tahun 2013	4
Gambar 1.2 :	Rekapitulasi Karyawan Keluar Tahun 2013	5
Gambar 3.1 :	Kerangka Pikir Penelitian	58
Gambar 4.1 :	Diagram Jalur	70
Gambar 5.1 :	Model_1 CFA Konstruk Eksogen	93
Gambar 5.2 :	Model_2 CFA Konstruk Eksogen	94
Gambar 5.3 :	Model_3 CFA Konstruk Eksogen	96
Gambar 5.4 :	Model_4 CFA Konstruk Eksogen	97
Gambar 5.5 :	Model_5 CFA Konstruk Eksogen.....	98
Gambar 5.6 :	Model_6 CFA Konstruk Eksogen	100
Gambar 5.7 :	Model_7 CFA Konstruk Eksogen	101
Gambar 5.8 :	Model_1 CFA Konstruk Endogen	103
Gambar 5.9 :	Model_2 CFA Konstruk Endogen	104
Gambar 5.10:	Model_3 CFA Konstruk Endogen	106
Gambar 5.11:	Model_1-Full Model	109
Gambar 5.12:	Model_2-Full Model	111
Gambar 5.13:	Model_3-Full Model	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :	Daftar <i>Blue Print</i> Kuesioner	151
Lampiran 2 :	Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 3 :	Output Hasil Penelitian CFA Eksogen	160
Lampiran 4 :	Output Hasil Penelitian CFA Endogen	179
Lampiran 5 :	Output Hasil Penelitian <i>Full Model</i>	185
Lampiran 6 :	Evaluasi Normalitas	199
Lampiran 7 :	Evaluasi <i>Outliers</i>	200
Lampiran 8 :	Tabulasi Skor Kuesioner	203

UNIVERSITAS
MERCU BUANA