



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA OPERATOR PRODUKSI
PT ALAM LESTARI UNGGUL**



TESIS

The logo consists of a large, light blue circle divided vertically by a white line. The word "TESIS" is centered within the right half of the circle.

OLEH:
LUKMAN NUL' HAKIM
NIM: 55111120013
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PRORAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA OPERATOR PRODUKSI
PT ALAM LESTARI UNGGUL**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
OLEH:
LUKMAN NUL' HAKIM
NIM: 55111120013

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PRORAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

ABSTRAK

Persaingan perusahaan dewasa ini terus meningkat dan sangat dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam perusahaan dilakukan dengan berbagai cara. Faktor-faktor kinerja SDM dalam perusahaan diantaranya adalah pelatihan dan motivasi.

Penelitian ini menguji pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan khususnya di bagian operasional. Pupulasi penelitian berjumlah 400 orang dengan sampel sebanyak 80 responden. Penelitian ini dilakukan di salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang manufaktur kawat las.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pelatihan dan motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja operator produksi di PT Alam Lestari Unggul baik secara parsial maupun simultan.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa, kinerja operator produksi bisa ditingkatkan dengan dua cara yaitu dengan program pelatihan yang efektif dan menciptakan lingkungan kerja yang membangun semangat para pekerja yang ada di dalamnya.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi, Kinerja



ABSTRACT

Nowadays, competitiveness increase continuously and influenced by quality of its people. Performance improvement of human resource in a company can be reached by several ways. There are several factors that influence peoples in a company, such as training and motivation.

This research is to examines the impact of training and motivation toward operation employees performance. Population of this research are 400 respondances and 80 samples. This research is conducted in one of welding electrode manufacturer company called PT Alam Lestari Unggul.

The result of the reasearch shows that both training and motivation positifly and significantly influences operators' performance in PT Alam Lestari Unggul both partially and simultanousley.

The conclution of this research is production operators performance can be increased using two ways, enhancing training effectiveness and designing work environment to develop employee motivation.

Keywords: Training, Motivation, Performance



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Operator Produksi di PT Alam Lestari Unggul**

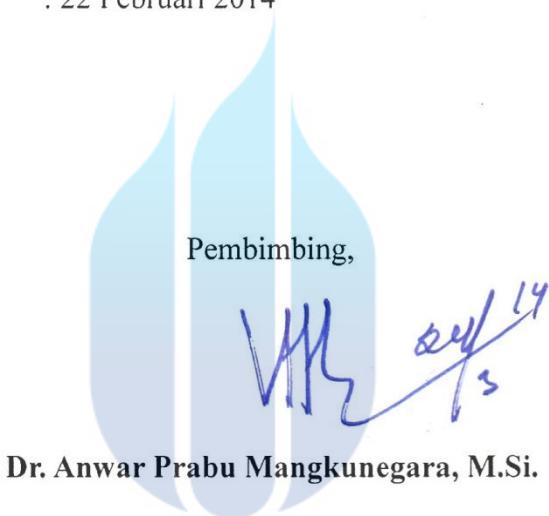
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Lukman Nul' Hakim

NIM : 55111120013

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Direktur Pascasarjana,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Operator Produksi di PT Alam Lestari Unggul**
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Lukman Nul' Hakim
NIM : 55111120013
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 28 Januari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 12 Februari 2014

Lukman Nul' Hakim

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah SWT atas berbagai nikmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis atas ijin-Nya dan dukungan dari berbagai pihak mampu menyelesaikan seluruh kegiatan pelaksanaan penyusunan Karya Akir yang berjudul **Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Operator Produksi di PT Alam Lestari Unggul**. Dari hasil penelitian terbukti bahwa pelatihan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Alam Lestari Unggul. Sehingga dari hasil tersebut penulis merekomendasikan beberapa saran kepada manajemen di PT Alam Lestari Unggul guna mengambil langkah-langkah peningkatan kinerja karyawan

Pada kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang turut membantu kelancaran seluruh kegiatan penelitian dan penyusunan karya akhir ini. Ucapan terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi., M.Si. selaku pembimbing.
2. Dr. Harries selaku penguji seminar tesis
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku ketua sidang.
4. Ir. Dana Santoso, M. Eng, SC., Ph.D. selaku dosen penguji.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana

6. Desi Ernawati, S.Si, istri yang selalu mendampingi dan memberi semangat dalam penyelesaian tesis ini.
7. Fatimah, ibu yang selalu memberi nasihat tentang kesabaran dan kehatihan dalam penyelesaian tesis ini
8. Bapak Narwan selaku HR Manager PT Alam Lestari Unggul yang telah mendukung dan memberikan kesempatan seluas-luasnya menggali, mengkaji, mengumpulkan data serta dokumen penting lainnya yang relevan.
9. Tri Hardoyo, S.Ag. Staf divisi Training and Development PT Alam Lestari Unggul yang telah memberikan dukungan sepenuhnya dalam pengumpulan data.
10. Staf perpustakaan dan TU program pascasarjana.

Berbagai saran dan masukan tentunya menjadi hal yang sangat dinantikan oleh penulis untuk penyempurnaan dan perbaikan atas berbagai kemungkinan adanya kekurangan dalam penulisan tesis ini.
Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 12 Februari 2014

Lukman Nul' Hakim

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Kegunaan Penelitian	11
BAB II GAMBARAN UMUM PT ALAM LESTARI UNGGUL	13
2.1. Sejarah Perusahaan	13
2.2. Visi dan Misi	14
2.3. Struktur Organisasi	16
2.4. Bidang Usaha	16

2.5. Sumber Daya	17
2.6. Tantangan Bisnis	19
2.7. Proses Bisnis	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	24
3.1. Landasan Teori	24
3.2. Penelitian Yang Relevan	62
3.3. Kerangka Pemikiran	64
3.4. Hipotesis	70
BAB IV METODE PENELITIAN.....	71
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	71
4.2. Metode Penelitian	71
4.3. Subjek Penelitian	72
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	72
4.5. Teknik Pengumpulan Data	74
4.6. Operasionalisasi Variabel	75
4.7. Model Hubungan Variabel	86
4.8. Instrumen Penelitian	86
4.9. Metode Pengolahan Data	89
BAB V HASIL DAN ANALISA PENELITIAN	99
5.1. Pengumpulan Data Tahap Awal	99
5.2. Pengumpulan Data Tahap Akhir	103

5.3.	Analisis Deskriptif	105
5.4.	Uji Normalitas Data	107
5.5.	Uji Asumsi Klasik	108
5.6.	Regresi Linear Berganda	111
5.7.	Pengujian Koefisien Determinasi R ²	113
5.8.	Uji f (Pengujian Goodness of Fit)	114
5.9.	Uji t	114
5.10.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	115
5.11.	Pengujian Hipotesis.....	117
5.12.	Pembahasan dan Temuan Penelitian	119
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
6.1.	Kesimpulan	122
6.2.	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125	
LAMPIRAN.....	131	
RIWAYAT HIDUP.....	141	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tingkat Turnover Karyawan Departemen Factory PT ALU	3
Tabel I.2 Data Kehadiran Karyawan Departemen Factory PT ALU.....	5
Tabel I.3 Jumlah NCR Kinerja Operator Departemen Factory PT ALU	6
Tabel I.4 Jumlah Pelatihan Operator Departemen Factory PT ALU.....	7
Tabel II.1 Sumber Daya PT Alam Lestari Unggul	18
Tabel II.2 Produk Kawat Las Hasil Produksi PT Alam Lestari Unggul	23
Tabel IV.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	82
Tabel IV.2 Format Awal Instrumen Penelitian	89
Tabel V.1 Hasil Uji Validitas	101
Tabel V.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	102
Tabel V.3 Karakteristik Responden	104
Tabel V.4 Statistik Deskriptif	106
Tabel V.5 Uji Normalitas Data	108
Tabel V.6 Uji Multikolinearitas	109
Tabel V.7 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson	111
Tabel V.8 Hasil Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda.....	112
Tabel V.9 Hasil Pengujian Goodness of Fit Model Regresi Linear Berganda	113
Tabel V.10 Hasil Hitung Anova.....	114
Tabel V.11 Hasil Penghitungan Korelasi Antar Dimensi	116

DAFTAR GAMBAR

Gamber II.1 Struktur Organisasi PT Alam Lestari Unggul.....	16
Gamber II.2 Proses Produksi Welding Electrode	21
Gamber II.3 Proses Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	22
Gamber III.1 Model Penelitian	64
Gamber IV.1 Model Hubungan Variabel Penelitian.....	86
Gamber V.1 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	110

