



**PERBEDAAN SEBELUM DAN SESUDAH KEBIJAKAN
RUJUKAN BERJENJANG DAN RUJUK BALIK
TERHADAP BIAYA PELAYANAN KESEHATAN**

PT. Askes (Persero) Cabang Jakarta Barat

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Rachmaini Retly
55111120014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : "Perbedaan Sebelum dan Sesudah Kebijakan Rujukan Berjenjang dan Rujuk Balik terhadap Biaya Pelayanan Kesehatan"
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Rachmaini Retly
NIM : 55111120014
Program : Magister Manajemen
Tanggal : November 2014

Pembimbing



Prof. Dr. Wiwik Utami Ak.CA

UNIVERSITAS

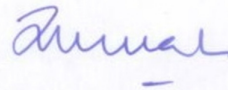
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : "Perbedaan Sebelum dan Sesudah Kebijakan Rujukan Berjenjang dan Rujuk Balik terhadap Biaya Pelayanan Kesehatan"
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Rachmaini Retly
NIM : 55111120014
Program : Magister Manajemen
Tanggal : November 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan sebagai persyaratan dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tesis ini dapat kami selesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta yang tidak lelah dan sabar memberikan dukungan, semangat dan do'a selama proses penyelesaian tesis ini setiap saatnya
2. Ibu Prof. Wiwik Utami, Ak, CA, selaku pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga terselesainya penyusunan tesis ini
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua tim penguji tesis dan Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan guna perbaikan tesis ini
4. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, M.Si selaku tim penguji tesis yang telah memberikan masukan guna perbaikan tesis ini
5. Seluruh dosen Program Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh jajaran Pimpinan dan Pengelola Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana atas bantuannya selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Mercu Buana
7. Kepala Cabang PT. Askes (Persero) Cabang Jakarta Barat, Kepala Unit dan teman-teman MPKP yang sangat pengertian, serta teman-teman Cabang Jakarta Barat yang selalu mendukung.
8. Teman-teman mahasiswa seperjuangan “5M” dan “Meruya Sabtu” yang saling memberikan dukungan dari awal hingga akhir hingga penulis menyelesaikan tesis ini
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan guna perbaikan selanjutnya, semoga hasil tesis ini bermanfaat. Semoga upaya ini dihitung oleh Allah SWT sebagai amal sholeh penulis dan pihak-pihak yang ikut terlibat amin-amin ya rabbal alamin.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Jakarta, November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha	17
2.3 Sumber Daya	19
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan	21
2.5 Proses Bisnis di Perusahaan	22
BAB III. KAJIAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Landasan Teori	25
3.2 Penelitian Terdahulu	48
3.3 Kerangka Pemikiran	50
3.4 Hipotesis	51
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Disain Penelitian	52
4.2 Variabel Penelitian	52
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	53
4.4 Jenis dan Sumber Data	53
4.5 Teknik Pengumpulan Data	53
4.6 Metode Analisa Data	53
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	54
5.2 Pembahasan	91

BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	94
6.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	10 Diagnosa Teratas Peserta Askes	4
2.1	Sejarah PT. Askes (Persero)	16
2.2	Profil Pegawai berdasarkan Tingkat Jabatan Tahun 201	19
4.1	Operasionalisasi Variabel	52
5.1	Ruang Lingkup Wilayah Kerja Kotamadya Jakarta Barat	55
5.2	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Cengkareng Tahun 2011-2013	56
5.3	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Palmerah Tahun 2011-2013	60
5.4	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Taman Sari Tahun 2011-2013	63
5.5	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Tambora Tahun 2011-2013	67
5.6	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Kebon Jeruk Tahun 2011-2013	71
5.7	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Kembangan Tahun 2011-2013	75
5.8	Jumlah Kunjungan, Jumlah Rujukan dan Jumlah Peserta Terdaftar di Wilayah Puskesmas Grogol Petamburan Tahun 2011-2013	79
5.9	Biaya Pelayanan Kesehatan Tahun 2011 -2013	83
5.1	Biaya Obat dan Unit Cost Obat Tahun 2011 -2013	84
5.11	Paired Samples Statisticts Jumlah Kunjungan Tahun 2011-2013	86
5.12	Paired Samples Test Jumlah Kunjungan Tahun 2011-2013	87

Nomor	Judul	Halaman
5.13	Paired Samples Statistics Jumlah Rujukan Tahun 2011-2013	88
5.14	Paired Samples Test Jumlah Rujukan Tahun 2011-2013	89
5.15	Paired Samples Statistics Unit Cost Obat Tahun 2011-2013	90
5.16	Paired Samples Test Unit Cost Obat Tahun 2011-2013	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1.1	Kenaikan Biaya Kesehatan Peserta Askes Tahun 2008-2012	3
2.1	Struktur Organisasi	20
5.1	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Cengkareng Tahun 2011-2013	57
5.2	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Cengkareng Tahun 2011-2013	58
5.3	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Cengkareng Tahun 2011-2013	59
5.4	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Palmerah Tahun 2011-2013	61
5.5	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Palmerah Tahun 2011-2013	62
5.6	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Palmerah Tahun 2011-2013	63
5.7	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Taman Sari Tahun 2011-2013	64
5.8	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Taman Sari Tahun 2011-2013	65
5.9	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Taman Sari Tahun 2011-2013	66
5.10	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Tambora Tahun 2011-2013	68
5.11	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Tambora Tahun 2011-2013	69
5.12	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Tambora Tahun 2011-2013	70
5.13	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2011-2013	72
5.14	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2011-2013	73
5.17	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2011-2013	74

<u>Nomor</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
5.18	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2011-2013	76
5.19	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2011-2013	77
5.20	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2011-2013	78
5.2	Jumlah Kunjungan Peserta Puskesmas Kecamatan Grogol Petamburan Tahun 2011-2013	80
5.3	Jumlah Rujukan Peserta Puskesmas Kecamatan Grogol Petamburan Tahun 2011-2013	80
5.4	Jumlah Peserta Puskesmas Kecamatan Grogol Petamburan Tahun 2011-2013	81
5.5	Biaya Pelayanan Obat Tahun 2011-2013	85
5.6	Unit Cost Biaya Pelayanan Obat Tahun 2011-2013	85



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul
1	Uji Paired Sampels Test Program SPSS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA