



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PT. AMWAY INDONESIA**

**TESIS**

**Oleh**

**FEMIA FEBRIANY**

**55112110288**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PT. AMWAY INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh**

**FEMIA FEBRIANY**

**55112110288**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Amway Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Femia Febriany

NIM : 55112110288

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

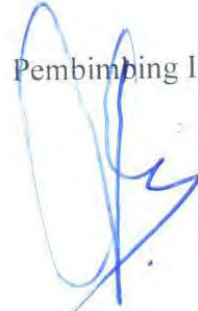
Tanggal : 24 Januari 2014

Pembimbing I



(Dr. Aris Wijayanto, MBA., M.EC)

Pembimbing II



(Drs. Wawan, SE.,MM)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Kedisiplinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Amway Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Femia Febriany

NIM : 55112110288

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Jakarta, 24 Januari 2014



Femia Febriany

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amway Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijinkan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan kepada: Dr. Aris Wijayanto, MBA., M.EC sebagai dosen pembimbing pertama atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis, Drs. Wawan, SE., MM sebagai dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan, Dr. Alugoro Mulyowahyudi, MSc selaku penelaah seminar tesis yang telah memberi masukan dan saran yang berharga pada saat seminar tesis. Penulis juga berterima kasih kepada , Dr. Ahmad Badawi, SE, MM selaku penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal di Indonesia.

Jakarta, 24 Januari 2014

**Femia Febriany**



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Maksud dan Tujuan.....	10
1.5 Manfaat dan Kegunaan.....	10
<b>BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	12
2.3 Sumber Daya.....	13
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan .....	16

<b>BAB III</b>	<b>: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
	3.1 Kajian Teori .....	18
	3.2 Penelitian Terdahulu .....	40
	3.3 KerangkaPemikiran.....	42
	3.4 Hipotesis .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
	4.1 Desain Penelitian .....	45
	4.2 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	46
	4.3 Variabel dan PengukuranVariabel .....	47
	4.4 Populasi dan Metode Sampling .....	49
	4.5 Metode Analisis .....	50
<b>BAB V</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
	5.1 Hasil Penelitian .....	60
	5.1.1 Uji Validitas Instrumen Pengukuran.....	62
	5.1.2 Uji Realibilitas Instrumen Pengukuran.....	65
	5.1.3 Analisis Deskriptif .....	66
	5.1.4 Uji Asumsi Klasik Data Penelitian .....	69



5.1.6 Uji Normalitas Data Penelitian .....	69
5.1.7 Uji Multikolinieritas Data .....	71
5.1.8 Uji Heteroskedatisitas .....	72
5.1.9 Analisis Regresi Berganda.....	73
5.1.10 Uji F .....	76
5.1.11 Uji T .....	76
5.1.12 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
5.1.13 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	79
5.2 Pembahasan.....	81
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>103</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT. Amway Indonesia 2014 .....	6
Tabel 1.2	Data Observasi Berdasarkan Absensi .....	6
Tabel 1.3	Data Pencapaian Kinerja Berdasarkan Sasaran Kerja .....	8
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian .....	48
Tabel 4.2	Tingkatan Koefisien Korelasi .....	55
Tabel 4.3	Korelasi Antar Dimensi .....	58
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	61
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Departemen .....	62
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel Kedisiplinan .....	63
Tabel 5.6	Uji Validitas Variabel Kepuasan .....	64
Tabel 5.7	Uji Validitas Variabel Kinerja .....	65
Tabel 5.8	Reliabilitas Tiap Variabel .....	65
Tabel 5.9	Nilai Rata – Rata Pada Kedisiplinan Kerja.....	66
Tabel 5.10	Nilai Rata – Rata Pada Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 5.11	Nilai Rata – Rata Pada Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	70
Tabel 5.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.14	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	74
Tabel 5.15	Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	91
Lampiran 2 Output SPSS .....	94



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA