



Yayasan Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber	S
Tanggal	02-3-2015
No. Reg.	1. T14151680
	2. TK/52/14/175

**STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KEPADA
MASYARAKAT KOTA TANGERANG SELATAN**

**(Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP Pada Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan)**

Tesis

Oleh

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Yopy Perdana Kusuma

NIM: 552101020075

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Yopy Perdana Kusuma
2. NIM : 55210120075
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KEPADA
MASYARAKAT KOTA TANGERANG
SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Tangerang Selatan)

Jakarta, 01 Juli 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing Utama



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KEPADA
MASYARAKAT KOTA TANGERANG
SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Tangerang Selatan)
2. Nama : Yopy Perdana Kusuma
3. NIM : 55210120075
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate Communication
7. Tanggal : 12 Juli 2014

Jakarta, 12 Juli 2014

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si



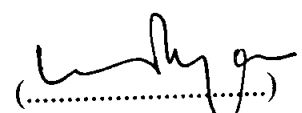
(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si



(.....)

3. Pembimbing I
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



(.....)



MERCU BUANA

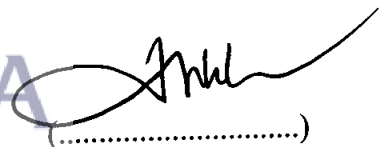
**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KEPADA
MASYARAKAT KOTA TANGERANG
SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Tangerang Selatan)
2. Nama : Yopy Perdana Kusuma
3. NIM : 55210120075
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate Communication
7. Tanggal : 16 Juli 2014

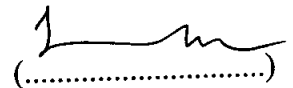
Jakarta, 16 Juli 2014
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si



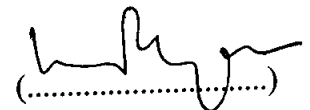
(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si



(.....)

3. Pembimbing I
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KEPADA MASYARAKAT KOTA TANGERANG SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan)
2. Nama : Yopy Perdana Kusuma
3. NIM : 55210120075
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate Communication
7. Tanggal : 20 Juli 2014

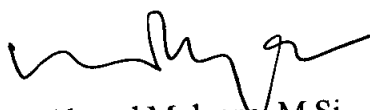
Jakarta, 20 Juli 2014
Disetujui dan diterima oleh,
Direktur Program Pascasarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi


Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Pembimbing I


Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



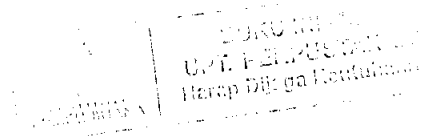
PERNYATAAN

Judul : STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KEPADA
MASYARAKAT KOTA TANGERANG
SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Tangerang Selatan)

Nama : Yopy Perdana Kusuma
NIM : 55210120075
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Tanggal : 12 Juli

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

ABSTRACT	II
ABSTRAK	III
PERNYATAAN	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
DAFTAR ISTILAH	XIV
PERSEMBAHAN	XV
KATA PENGANTAR	II
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang Penelitian	4
1.2. Fokus Penelitian	11

1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1.	Maksud Penelitian.....	12
1.3.2.	Tujuan Penelitian	12
1.4.	Manfaat Penelitian	12
1.4.1.	Manfaat Teoritis/Akademis	12
1.4.2.	Manfaat Praktis	13
BAB II	KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1.	Kajian Pustaka.....	11
2.1.1.	Penelitian Terdahulu	11
2.1.2.	Strategi Komunikasi	19
2.1.3.	Teori Media Rasional.....	24
2.1.4.	Sosialisasi.....	26
2.1.4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pesan Diseminasi Informasi	28
2.1.5.	Komunikasi Antar Kelompok.....	31
2.1.6.	Klasifikasi Kelompok dan Karakteristik Komunikasinya.	
2.1.7.	Perencanaan Komunikasi.....	34
2.1.7.1.	Tipe Perencanaan Komunikasi.....	35
2.1.8.	Tahap-Tahap Strategi.....	37
2.1.9.	Pentingnya Strategi Komunikasi	40
2.1.10.	E-KTP	41
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Objek Penelitian/Pengkajian Akademis.....	44
3.2. Paradigma Penelitian.....	44
3.3. Metode Penelitian	46
3.4. <i>Key Informan</i>	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	48
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1. Profil Kota Tangerang Selatan.....	51
4.1.2. Lambang, Visi Dan Misi Kota Tangerang Selatan	51
4.1.3. Visi Kota Tangerang Selatan	52
4.1.4. Misi Kota Tangerang Selatan	53
4.1.5. Profil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (DisDukCapil) Kota Tangerang Selatan	55
4.1.5.1. Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	55
4.1.5.2. Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	55
4.1.6. Ruang Lingkup Kegiatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	56

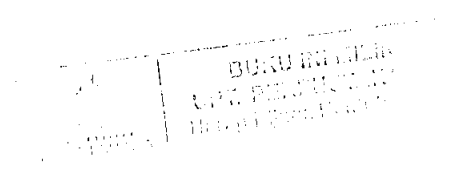
4.1.7.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	57
4.1.8.	Profil e-KTP.....	60
4.1.8.1.	Manfaat e-KTP.....	62
4.1.8.2.	Fungsi dan Kegunaan e-KTP	63
4.2.	Hasil Penelitian	64
4.2.1.	Pegolahan Dan Analisis Data	64
4.2.1.1.	Reduksi Data	66
4.2.1.2.	Penyajian (<i>Display</i>) Data	68
4.2.1.3.	Verifikasi Data (<i>Conclusion Drawing</i>)	70
4.2.2.	Profile Instrumen Penelitian	71
4.2.3.	Perencanaan dan Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Diseminasi Informasi E-KTP Kepada Masyarakat Kota Tangerang Selatan.	72
4.2.4.	Implementasi dan Upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Penyebaran Informasi E-KTP Kepada Masyarakat Kota Tangerang.	77
4.2.5.	Evaluasi dari Implementasi Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Diseminasi Informasi E-KTP Kepada Masyarakat Kota Tangerang	84

4.2.6.	Model Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Implementasi Diseminasi Informasi Program E-KTP terhadap masyarakat.....	89
4.2.6.1.	Model Strategi dan Perencanaan Komunikasi Difusi Inovasi	90
4.2.6.2.	Model Strategi dan Perencanaan Komunikasi Advokasi.....	92
4.2.6.3.	Model Strategi Diseminasi Informasi Publik	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	Kesimpulan	101
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Perbandingan Kajian Penelitian Terdahulu	17
TABEL 4.1.	Pelaksanaan Pemasangan Spanduk E-KTP Kota Tangerang	
	Selatan	78
Tabel 4.2.	Implementasi Strategi Komunikasi DisdukCapil Tangerang	
	Selatan	81

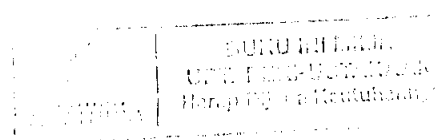


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Sosialisai Peraturan E-KTP di Wilayah Serpong Utara..	9
Gambar 1.2.	Sosialisai E-KTP dengan Spanduk	10
Gambar 2.1.	Perencanaan Strategi.....	36
Gambar 2.2.	Skema Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1.	Lambang/Logo Kota Tangerang Selatan	52
Gambar 4.2.	Manfaat Database Kependudukan Berbasis NIK	64
Gambar 4.3.	Tahapan Proses analisis Data.....	65
Gambar 4.4.	Proses Reduksi Data	67
Gambar 4.5.	Display Data	69
Gambar 4.6.	Implementasi penyebaran informasi program E-KTP wilayah Tangerang Selatan	83
Gambar 4.7.	Model difusi inovasi Program E-KTP Disdukcapil Tangerang Selatan.....	91
Gambar 4.8.	Model advokasi Program E-KTP Disdukcapil Tangerang Selatan.....	93
Gambar 4.9	Model Gabungan Difusi inovasi dan advokasi.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	<i>Interview Guide/Pedoman Wawancara</i>.....	107
Lampiran 1.1.	Kisi - Kisi Pertanyaan Tentang Komunikasi Politik	107
Lampiran 1.2.	Kisi-Kisi Pertanyaan Tentang Model Komunikasi Politik...	108
Lampiran 2.	Hasil transkrip Wawancara	109
Lampiran 2.1.	Transkrip Wawancara Informan 1.....	109
Lampiran 2.2.	Transkrip Wawancara Informan 2.....	116
Lampiran 3	Materi Talkshow di Radio.....	121
Lampiran 4	Draft <i>Running Text</i>	128
Lampiran 5	Surat Permohonan Pengumpulan Data.....	129
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	130
Lampiran 7	Berita Acara Penelitian.....	131
Lampiran 8	Struktur Organisasi.....	132
Lampiran 9	Peta Tangerang Selatan	133
Lampiran 10.	Foto dan Dokumentasi	134
Lampiran 11	Peraturan Menteri dalam Negeri tentang Pelaksanaan Perekaman E-KTP secara Reguler	137
Lampiran 12	Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Petunjuk Persiapan Data Kependudukan untuk Pemilu 2014.....	138
Lampiran 13	Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Pedoman Penyelesaian E-KTP.....	139



Lampiran 14	Peraturan Walikota Tangerang Selatan tentang Pendistribusian dan Aktivasi E-KTP.....	140
Lampiran 15	DisdukCapil tentang KTP Elektornik	141
Lampiran 16	Daftar Riwayat Peneliti	142



DAFTAR ISTILAH

E KTP	: (Elektronik Kartu Penduduk) adalah suatu kartu tanda penduduk yang dibuat dari mesin elektronik dan ditulis dengan data digital.
Komunikasi	: Suatu kegiatan interaksi antar manusia
Strategi Komunikasi	: Kombinasi yang terbaik dari semua elemen komunikasi mulai dari komunikator, pesan, saluran (media), penerima sampai pada pengaruh (efek) yang dirancang untuk mencapai tujuan komunikasi yang optimal.
Key informan	: Nara Sumber Kunci
Diseminasi	: Suatu kegiatan yang ditujukan kepada kelompok target atau individu agar mereka memperoleh informasi, timbul kesadaran, menerima, dan akhirnya memanfaatkan informasi tersebut.
Sosialisasi	: Proses penanaman atau transfer kebiasaan atau nilai dan turunan dalam suatu masyarakat.
DisDukCapil	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
Redundance	: Pernyataan kata berulang-ulang
SOP	: Standard Operational Procedure (Prosedur standard yang digunakan dalam operasional).
EDP	: <i>Entry Data Processing</i> , (Proses penginputan data)
NIK	: Nomor Induk Keluarga
Kabid	: Kepala Bidang
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
WNI	: Warga Negara Indonesia
UU	: Undang-undang



PERSEMBAHAN

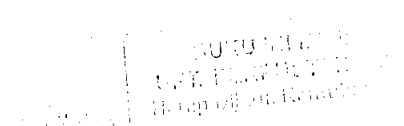
*"tidak ada dalam keyakinan ini dua TUHAN seperti
tidak ada dalam hati ini dua Cinta."*

*Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan pula
(Ar-Rahman:60)*

*Genggamlah Dunia dengan Ilmu...Milikilah Akhirat
dengan Amal*

"Yopy Perdana Kusuma"

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Untuk Ibu dan Istriku...



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja, Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis yang berjudul *"STRATEGI DISEMINASI INFORMASI E-KTP DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KEPADA MASYARAKAT KOTA TANGERANG SELATAN (Studi Kasus Pelaksanaan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan)"* dengan baik. Dan tidak lupa penulis khaturkan Salam dan Sholawat kepadateladan umat manusia Rasulullah, Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi lentera penyinar alam semesta dalam merubah umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang Rahmatan Lilalamin. Peneliti memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penyajian materi serta kesalahan dalam menyusun kata-kata.

Fokus pada peneltian ini adalah melihat strategi diseminasi informasi dalam rangka mengimplementasikan program E-KTP yang ditetapkan pemerintah pusat. Hal yang dilihat adalah strategi dan model komunikasi pemerintah kota tangerang selatan sehingga target yang ditetapkan tercapai sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Sebagai karya tulis, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, kiranya sulit bagi penulis untuk menyelesaikan kegiatan dan penyusunan laporan tesis ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin

menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan andil baik moril maupun materil :

1. Pembimbing dan juga dosen saya Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, terima kasih atas kesabaran, waktu, dan nasihatnya untuk membimbing saya.
2. Kepada Ketua Program Studi Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi Ibu Mukhlisoh, M.Si
3. Kedua orang tua saya yang selalu sabar dan memberikan motivasi kepada saya, terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang dan dukungan yang selalu mereka berdua berikan.
4. Kepada istri saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh, doa dan harapannya adalah kemudahan dan penyembuh bagi penulis, terimakasih istriku.
5. Semua sahabat, dan teman-teman terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih semuanya.
6. Dr. H. Achmad Badawi, S.Pd, SE, MM beserta para jajaran yang memberikan perhatian dan sekaligus menginspirasi kepada penulis, terimakasih.
7. Dr. H. Achmad Kosasih, MM yang menginspirasi penulis dengan kebijakan kepemimpinannya.
8. Pemerintahan Kota Tangerang Selatan umumnya dan khususnya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan, dan

para narasumber yang telah bersedia menyediakan waktu dan tempatnya untuk diwawancara penulis di tengah-tengah kesibukan dan aktivitasnya.

9. Seluruh dosen yang telah membantu saya, dan seluruh staf akademik yang telah memberikan informasi, terima kasih atas bantuannya.

10. Serta semua pihak (saudara, teman, kolega) yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan banyak-banyak terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya tesis ini masih banyak memiliki kekurangan dan kelemahan, namun penulis berharap karya ini bermanfaat bagi pembacanya dan dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya kepada kita semua, Amin.

Jakarta, 10 Juli 2014

(Yopy Perdana Kusuma)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA