



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber	Sumbangan
Tanggal	06/03/2015
No. Reg.	1. T14151775 2. TA/55/14/038

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

STUDI PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION

TESIS

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
EDY YUSUF HAMZAH

55509110031

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2014**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

STUDI PADA PT. NUSA TOYOTETSU COORPORATION

TESIS

UNIVERSITAS
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Magister Akuntansi

OLEH

EDY YUSUF HAMZAH

55509110031

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

Nama : Edy Yusuf Hamzah

NIM : 55509110031

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2014

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi


Prof. Dr. Didik J. Rachbini


Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si

Pembimbing I


Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si

Pembimbing II


Dr. Meifida Ilyas, SE., Ak., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

Nama : Edy Yusuf Hamzah

NIM : 55509110031

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2014

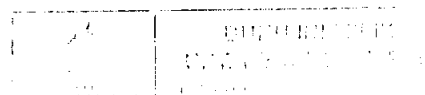
Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2014



Edy Yusuf Hamzah



ABSTRAKSI

Studi ini telah menguji hipotesis bahwa kepuasan kerja dan kinerja karyawan dipengaruhi oleh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi. Karyawan sejumlah 100 orang telah diambil sebagai sampel (sensus). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Kepuasan kerja telah terbukti sebagai variabel moderasi antara budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi.

Kebijakan yang perlu dilakukan oleh manajemen PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi adalah penerapan gaya kepemimpinan partisipatif yang dapat meningkatkan kepuasan kerja. Perbaikan budaya kerja dalam organisasi yang dapat meningkatkan kepuasan kerja yang diindikasikan dengan adanya pelibatan karyawan, konsistensi, adaptabilitas serta visi dan misi organisasi.

Kata kunci : budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan, PT. Nusa Toyotetsu Corporation, Bekasi.

ABSTRACT

The hypothesis posed by the study are job satisfaction and employee performance influenced by organizational culture and leadership style. The objective of the study is mainly analyze the factors influence job satisfaction and employee performance in PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi. There are 100 employees in PT. PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi were taken as the sample (sensus). *Partial Least Square (PLS)* technique was used to analyze the data.

The results found that organizational culture and leadership style variable are positively significant toward the job satisfaction and employee performance. While, job satisfaction has proven as the moderated variable between organizational culture and leadership style toward employee performance in PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi.

The policy which needs to be done by the management of PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi is the application of participative leadership style that can increase job satisfaction. Repair work culture in the organization that can increase job satisfaction as indicated by the presence of employee involvement, consistency, adaptability, and the organization's vision and mission.

Keyword : organization culture, leadership style, job satisfaction, employee performance, PT. Nusa Toyotetsu Corporation, Bekasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, Hidayah dan InayahNya sehingga dapat terselesaikan tugas menyusun Tesis dengan judul “ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN” Studi Empiris pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan Pimpinan Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Meifida Ilyas,SE.,Ak.,M.Si sebagai Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
5. Pimpinan dan semua karyawan PT. Nusa Toyotetsu Corporation Bekasi yang telah memberikan ijin penelitian dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan pada Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan kemudahan-kemudahan selama menempuh studi.
7. Bapak Maschafi Saiful Hamzah dan Ibu Sri Hardiarti selaku orang tua yang telah mencurahkan segenap perhatian dan kasih sayangnya sehingga penulis bisa seperti sekarang ini.
8. Istri tercinta Jeanne Wahyuni Rahamawati,SS yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menempuh studi sampai akhir penelitian ini.



9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini

Penulis menyadari bahwa tiada suatu yang dapat penulis berikan sebagai tanda terima kasih dan balas jasa sepantasnya, selain berdoa semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak atas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Segala kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini, penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, Juli 2014

Penulis



UNIVERSITAS Eddy Yusuf Hamzah
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA RERANGKA PEMIKIRAN DAN DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Teori Terbentuknya Budaya Organisasi	8
2.1.2 Teori Kepemimpinan	10
2.1.3 Budaya Organisasi	13
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	15
2.1.4.1 Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.4.2 Kepemimpinan Transaksional	22
2.1.5 Kepuasan Kerja	25
2.1.6 Kinerja Karyawan	29

2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.4 Hipotesis	34
2.4.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	34
2.4.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	35
2.4.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	36
2.4.4 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan ...	38
2.4.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	39
 BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Perusahaan	42
3.2 Lingkup Bidang Usaha	43
3.3 Sumber Daya	44
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian	47
4.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
4.2.1 Variabel Budaya Organisasi	48
4.2.2 Variabel Gaya Kepemimpinan	49
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	50
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	51
4.3 Populasi dan Sampel	53
4.4 Teknik Pengumpulan Data	54
4.5 Metode Analisis	55
4.5.1 Partial Least Square	55
4.5.2 Alasan Menggunakan PLS	56
4.5.3 Langkah-langkah PLS	56
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Responden	63
5.2 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	65
5.2.1 Analisis Model Awal	65

5.2.2 Pengujian Outer Model	67
5.2.3 Pengujian Inner Model	73
5.2.4 Goodness of Fit	74
5.2.5 Pengujian Hipotesis	75
5.3 Pembahasan	78
5.3.1 Hubungan variabel Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	78
5.3.2 Hubungan variabel Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	79
5.3.3 Hubungan variabel Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	80
5.3.4 Hubungan variabel Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	81
5.3.5 Hubungan variabel Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	82
 BAB VI KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Implikasi	86
6.2.1 Implikasi Teoritis	86
6.2.2 Implikasi Manajerial	89
6.3 Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102

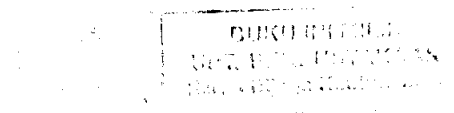
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	28
Tabel 5.1	Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 5.2	Profil Responden	64
Tabel 5.3	Cross Loading Awal	68
Tabel 5.4	Average Variance Extracted (AVE)	69
Tabel 5.5	Communality	69
Tabel 5.6	Korelasi dari Variabel Laten dan Nilai Akar AVE	70
Tabel 5.7	Composite Reliability	71
Tabel 5.8	Nilai R-Square	71
Tabel 5.9	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	73
Tabel 5.10	Goodness of Fit	75
Tabel 5.11	Hasil Hipotesis	76
Tabel 5.12	Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	78
Tabel 6.1	Implikasi Teoritis	88
Tabel 6.2	Implikasi Kebijakan Manajerial	90

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1 Diagram Jalur	57
Gambar 5.1 Model Awal Penelitian	67
Gambar 5.2 Model Penelitian	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	102

