



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Revisi	
UNIVERSITAS	
Perpustakaan	
Sumber	<u>Sumbangan</u>
Tanggal	<u>2/9/2015</u>
No. Reg.	1. <u>T/1415/2010</u>
	2. <u>T/153/14/092</u>

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU  
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ERP UNTUK  
MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING  
PT. SUMISHO GLOBAL LOGISTICS INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca  
Sarjana pada Program Magister Teknik Industri**

**WARSONO COKRO HAMIJOYO**

**55312110030**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2014**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Implementasi  
ERP Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Perusahaan  
PT. Sumisho Global Logistics Indonesia

Nama : Warsono Cokro Hamijoyo

NIM : 55312110030

Program : Pascasarjana-Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 10 Juli 2014

**Mengesahkan**

Pembimbing



(DR. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

Direktur

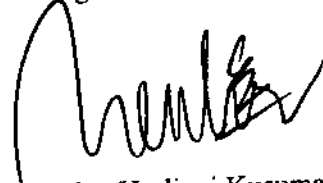
Program Pasca Sarjana



(Prof. DR. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi

Magister Teknik Industri



(DR. Lien Herliani Kusumah, MT)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Implementasi  
ERP Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Perusahaan  
PT. Sumisho Global Logistics Indonesia

Nama : Warsono Cokro Hamijoyo

NIM : 55312110030

Program : Pascasarjana-Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 10 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dan karya saya dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Juli 2014



(Warsono Cokro Hamijoyo)

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS**

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya. Khususnya dalam penyusunan laporan penelitian ini, sehingga terpenuhinya salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-2 Magister Teknik Industri pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku dosen pembimbing, yang tak kenal lelah mengarahkan dan memberi petunjuk dari awal sampai akhir selesainya pembuatan tesis ini.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku Kepala Program studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang mengatur penyelenggaraan pembuatan tesis ini dengan pengarahannya yang sangat berarti.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah mendukung penyelesaian studi tepat waktu.
4. Bapak dan ibu Dosen Pasca Sarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu, berbagi pengalaman dengan kami semua.
5. Manajemen PT. SUMISHO GLOBAL LOGISTICS INDONESIA, yang telah memberikan ruang dan waktu untuk saya guna melakukan penelitian, dispensasi waktu dan dukungan yang telah diberikan.
6. Responden dan rekan-rekan kerja di PT. SUMISHO GLOBAL LOGISTICS INDONESIA, yang telah banyak membantu hingga selesainya tesis ini.
7. Staf tata usaha dan administrasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu untuk melancarkan semuanya hingga selesainya tesis ini.
8. Ibu dirumah dan almarhum bapak yang telah memberikan banyak limpahan kasih sayang, inspirasi, doa dan dorongan yang tak ada habisnya.

9. Istri dan ketiga anakku, atas kesabaran dan dukungannya. Serta keluarga besar di Boyolali, terimakasih atas dukungannya.
10. Rekan-rekan mahasiswa khususnya kelas genap. Aku salut atas kekompakan kalian, semoga tidak berakhir sampai disini kekompakan kita.

Hanya do'a yang bisa penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman semua. Mudah-mudahan hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya atau dikembangkan menjadi karya ilmiah yang lebih baik dan sempurna dari yang telah ada.

Jakarta, 10 Juli 2014

Warsono Cokro Hamijoyo

*Enterprise Resource Planning (ERP) systems are highly integrated enterprise-wide information systems that automate core business processes. The purpose of this study is to examine the factors that influence the success of ERP implementation in winning competitive advantage to other companies. The variables are the variables used in previous studies and the finding that the direct influence of Top Management Support, Project Management Effective, Choice of Software and Hardware, Education and Training, and Support Vendor to influence the success of ERP implementation and ERP implementation success the competitive advantage. Use of these variables is expected to solve the problems in the implementation of ERP systems in particular applications and the implementation of IT in general in Indonesia. The sample of this research are employees of PT. Sumisho Global Logistics Indonesia. Then for processing data using Structural Equation Modeling (SEM) method with the help of AMOS software to analyze the data. The results of the analysis should show that Top Management Support, Project Management Effective, Business Process Reengineering (BPR), Choice of Software and Hardware, Education and Training, and Support Vendor positive and significant impact on the success of ERP implementation, and positively influence the success of ERP implementation and significant competitive advantage.*

**Keyword:** *Competitive Advantage, ERP Implementation, Critical Success Factors*

*Enterprise Resource Planning (ERP)* merupakan sarana yang sangat esensial untuk mengintegrasikan sistem informasi yang mempunyai keterkaitan yang sangat erat dengan core bisnis proses perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi ERP untuk menuju keunggulan bersaing. Variabel-variabel yang digunakan adalah variable-variabel pada penelitian terdahulu dan yang menemukan pengaruh langsung yaitu Dukungan Manajemen Puncak, Projek Manajemen yang efektif, Pemilihan perangkat lunak dan perangkat keras, Pendidikan dan Pelatihan, dan Dukungan Vendor terhadap keberhasilan implementasi ERP dan pengaruh keberhasilan implementasi ERP terhadap keunggulan bersaing. Variabel-variabel tersebut diharapkan dapat mengurai permasalahan dalam implementasi aplikasi sistem ERP pada khususnya dan implementasi IT pada umumnya di Indonesia. Pengambilan sample dilaksanakan di PT. SUMISHO GLOBAL LOGISTICS INDONESIA kepada semua karyawan yang setiap harinya menggunakan system ERP dalam pekerjaannya. Kemudian untuk pengolahan data menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan perangkat lunak AMOS untuk menganalisis data. Hasil analisis harusnya menunjukkan bahwa Dukungan Manajemen Puncak, Projek Manajemen yang efektif, Business Process Reengineering (BPR), Pemilihan perangkat lunak dan perangkat keras, Pendidikan dan Pelatihan, dan Dukungan Vendor berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi ERP, dan keberhasilan implementasi ERP berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing.

**Kata Kunci:** Keunggulan bersaing, Implementasi *ERP*, Faktor Penentu Keberhasilan.



HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii

## BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.4. Asumsi dan Pembatasan Masalah .....	6

## BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teori .....	8
2.1.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	9
2.1.2. Pengaruh Business Process Reengineering Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP .....	10
2.1.3. Pengaruh Manajemen Proyek yang yang efektif Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP .....	11
2.1.4. Pengaruh Pemilihan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	13
2.1.5. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	14
2.1.6. Pengaruh Dukungan Vendor Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	15
2.1.7. Pengaruh Keberhasilan Implementasi ERP Terhadap	

Keunggulan Bersaing Perusahaan .....	16
2.2. Penelitian terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1. Populasi.....	29
3.3.2. Sampel.....	30
3.4. Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Kuesioner.....	31
3.4.2. Kajian Pustaka.....	32
3.5. Teknik Analisis.....	32
3.5.1. Analisis Kualitatif.....	32
3.5.2. Analisis Kuantitatif.....	32
<b>BAB IV DATA DAN ANALISIS</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.2. Gambaran Umum Responden.....	50
4.3. Profil responden.....	52
4.4. Proses Permodelan Persamaan Struktural.....	52
4.4.1. <i>Developing a Theoretically Based Model</i> .....	53
4.4.2. <i>Constructing a Path Diagram of Causal Relationship</i> .....	55
4.4.3. <i>Converting the Path Diagram into a Set of Structural and</i> <i>Measurement Models</i> .....	56
4.4.4. <i>Choosing the Input Matrix Type and Estimating</i> <i>the Proposed Model</i> .....	63
4.4.5. <i>Assessing the Identification of the Structural Model</i> .....	66
4.4.6. <i>Evaluating Goodness-of-Fit Criteria</i> .....	67
4.4.7. <i>Interpreting and Modifying the Model</i> .....	70
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Pembahasan.....	72

5.1.1. Pembahasan Hipotesis.....	72
5.1.1. Pembahasan Hipotesis 1 .....	77
5.1.2. Pembahasan Hipotesis 2.....	78
5.1.3. Pembahasan Hipotesis 3.....	81
5.1.4. Pembahasan Hipotesis 4.....	81
5.1.5. Pembahasan Hipotesis 5.....	82
5.1.6. Pembahasan Hipotesis 6.....	83
5.1.7. Pembahasan Hipotesis 7.....	84
5.2. Implikasi Bagi Perusahaan.....	87
5.3. Keterbatasa Penelitian.....	95

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	96
6.2. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101
Kuesioner.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Request dan Compalin tahun 2013.....	5
Gambar 3.1. Alur Proses Penelitian.....	35
Gambar 3.2. Pengembangan Alur Proses Penelitian.....	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi karyawan PT. SGLI.....	49
Gambar 4.2. Model Hubungan antar Variable Laten.....	56
Gambar 4.3. Model Hubungan Variabel Laten Dukungan Top Manajemen.....	59
Gambar 4.4. Model Hubungan variable Laten Business Process Reengineering.....	59
Gambar 4.5. Model Hubungan variable Laten Project Manajemen.....	60
Gambar 4.6. Model Hubungan variable Laten Pemilihan Software dan Hardware.....	60
Gambar 4.7. Model Hubungan variable Laten Pendidikan dan Latihan.....	61
Gambar 4.8. Model Hubungan variable Laten Dukungan Vendor.....	61
Gambar 4.9. Model Hubungan variable Laten Keberhasilan Implementasi.....	62
Gambar 4.10. Model Hubungan variable Laten Keunggulan Bersaing.....	62
Gambar 4.11. Grafik Output Keunggulan Bersaing PT. SGLI.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Resume Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Teknik Estimasi Model.....	41
Tabel 3.2. Tabel <i>Goodness of Fit Index</i> .....	43
Tabel 4.1. Daftar Kuessioner yang kembali.....	50
Tabel 4.2. Tingkat Pengembalian Kuessioner.....	51
Tabel 4.3. Profil Responden.....	52
Tabel 4.4. Konstruk Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP untuk mencapai keunggulan bersaing.....	53
Tabel 4.5. Model Pengukuran.....	57
Tabel 4.6. Sampel <i>Covarians</i> hasil <i>Output Software Amos</i> .....	65
Tabel 4.7. <i>Goodness of Fit Index</i> dan hasil pengukuran.....	69
Tabel 4.8. <i>Result (Default model) / Hasil Pengukuran Pada Default Model</i> .....	69
Tabel 4.9. <i>RMSEA</i> .....	69
Tabel 4.10. <i>CMIN</i> .....	70
Tabel 4.11. <i>Baseline Comparisons</i> .....	70
Tabel 4.12. <i>Standardized Residual Covarians (Group number 1- Default Model)</i> .....	71
Tabel 5.1. Hasil Pengolahan Program Amos.....	72
Table 5.2. Rekapitulasi kuesioner.....	73