

ABSTRAK

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan Transaksional, motivasi dan komitmen organisasi, variable mana yang memiliki pengaruh dan signifikan terhadap variable kepuasan kerja karyawan, baik secara parsial maupun bersama- sama, antara gaya kepemimpinan transaksional, motivasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Dalam penelitian ini menggunakan 41 responden karyawan *PT. Pegadaian (Persero)* cabang cipete jakarta , penelitian ini menggunakan data primer yang diolah dengan menggunakan software satatistik SPSS versi 21.

Hasil dari penelitian ini membuktikan gaya kepemimpinan Transaksional, motivasi dan komitmen organisasi akan membawa dampak positif dan meningkatkan kepuasan kerja. Gaya Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja . Dimensi Manajemen Eksepsi Pasif berhubungan rendah dengan dimensi Puas terhadap pekerjaan. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja . yang paling dominan dimensi pengaruh dengan Dimensi puas terhadap rekan kerja. Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dimensi bertanggung jawab terhadap organisasi berhubungan cukup kuat dengan dimensi Puas terhadap promosi. Pengaruh dari variable (Gaya kepemimpinan transaksional, motivasi, dan komitmen organisasi) secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dan menentukan kepuasan kerja sebesar 71,9 %, sedangkan sisanya sebesar 28,1 % diakibatkan oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model analisis. Hasil daripada Uji asumsi klasik diketahui bahwa tidak terdapat deviasi.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan Transaksional, motivasi dan komitmen organisasi

ABSTRACT

Target of this research is to know Transactional leadership style, Motivation and Commitment in the Organization toward job's Employee satisfaction that influence and significantly to officer performance in PT. Pegadaian (Persero) Cipete Branch office, by partial and together, and also to know among Transactional leadership style, Motivation and Commitment in the Organization toward job's satisfaction what most dominant variable have an effect to performance. As an object for this research were 41 employee's of the PT. Pegadaian (Persero) Cipete Branch office Jakarta, this study uses the primary data, which using statistic software SPSS version 21.

The results analyses are proven that transactional leadership style, motivation and commitment in the organization will bring a positive impact and increasing the job's satisfaction significantly. The Transactional leadership style influence and significantly to jobs satisfaction, the Management excepti passive dimention's, has a low correlation with Job's employee satisfaction dimention. Motivation's variable influence and significantly to jobs satisfaction, the highest correlation are between satication with partnership relation. Organizational Commitment variable also influence and significantly to jobs satisfaction. The most highest correlation is between responsibility dimention's with satisfaction in promotion.

From the regression known that, Independent variable (transactional leadership style, motivation and commitment in the organization) contribution can explain its influence to dependent variable (jobs satisfaction) equal to 71,9%, while the rest 28,1,% influenced by other variables which not checked (outside research variables). Result of assumption classical test known that there is no deviation to classic assumption.

Key Word : Transactional leadership style, Motivation, Organization Commitment, and Job's Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT.PEGADAIAN (Persero) Kantor Cabang Cipete Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Riset Perusahaan

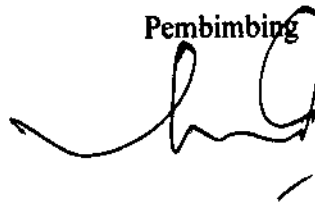
Nama : Sigit Fajar Kusuma

NIM : 55111120118

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 27 Juni 2014

Pembimbing



(Assoc.Prof Dr. Harries Madiistriyatno, Msi)

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional , Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.PEGADAIAN (Persero) Kantor Cabang Cipete Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sigit Fajar Kusuma

NIM : 55111120118

Program : Magister Sumber Daya Manusia

Tanggal : 27 Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 27 Juni 2014



Sigit Fajar Kusuma

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang senantiasa memberkati dan memberikan jalan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat sarjana S-2 pada Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang berjudul :

Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional , Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PEGADAIAN (Persero) Kantor Cabang Cipete Jakarta “

Berkenaan dengan penulisan laporan tesis ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memungkinkan selesainya penyusunan maupun penyajian laporan tesis ini, kepada :

1. Bapak Assoc.Prof Dr. Harries Madiistriyatno, Msi sebagai Pembimbing Utama, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran atas waktu yang telah di berikan kepada penulis serta selalu memberi masukan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana, yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh studi Program Magister Manajemen.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh studi program Magister Manajemen.
4. Para Staf Pengajar Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Menteng Jakarta yang telah banyak memberikan suatu dasar ilmu, pemikiran analitis dan pengalaman yang lebih baik.
5. Para Staf Administrasi & Staf Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Menteng Jakarta, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan Studi Program Magister Manajemen.

6. Para teman teman karyawan PT. Pegadaian Cabang Cipete dan Cabang Blok A Jakarta Selatan yang telah bersedia menjadi ,responden dan sumber informasi dalam penelitian ini.
7. Istriku Tercinta Kiki Rizki Amalia, Anak ku: Erland Arjuna Kusuma *My Precious Son* dan Kedua Orang Tuaku, Ayah & Mamah, Adik Kakak ku serta keluarga tercinta yang telah memberi semangat dalam penyelesaian penulisan thesis ini
8. Rekan-rekan Angkatan MM-XX kelas 401 Regular Malam Menteng Universitas Mercubuana; Mba Fitriana Benedicta (yg selalu bersama terus dalam perjuangan thesis), Imam, Mas Alfons, Fera, Anindya, Andi, Ivan, Rifa, mas Indra, Pak Ian Ramelan, Pak Pramudi, Thanks sudah berbagi ilmu dan pengalaman hidupnya.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap tesis ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar oleh para peneliti ke depan dalam bidang penelitian Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis menyadari bahwa penyusunan maupun penyajian tesis ini kurang sempurna. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf atas semua kekurangan dalam tesis ini dan menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.

Jakarta, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat penelitian.....	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	14

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Objek Penelitian.....	15
2.2. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan.....	15
2.3. Visi dan Misi.....	17
2.4. Budaya Perusahaan.....	18
2.5. Stuktur Organisasi.....	20
2.6. Sumber Daya Manusia.....	26
2.6.1. Konsep Pengelolaan SDM.....	26
2.6.2. Rencana Pengembangan SDM.....	28
2.6.3. Pengelolaan Hubungan Industrial.....	29
2.7. Lini Bisnis.....	30
2.7.1. Bisnis Inti.....	30
2.7.2. Bisnis Non Inti.....	31
2.7.3. Layanan Tambahan.....	35

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	36
3.1.1. Teori Gaya Kepemimpinan.....	36
3.1.2. Teori Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	40
3.1.3. Teori Motivasi.....	45
3.1.4. Teori Komitmen Organisasi.....	52
3.1.5. Teori Kepuasan Kerja.....	55

3.2. Penelitian Terdahulu.....	62
3.3. Kerangka Pikir.....	69
3.3.1. Pengaruh Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	70
3.3.1.1. Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	70
3.3.1.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
3.3.1.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	73
3.3.1.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
3.4. Hipotesis.....	76

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	77
4.2. Ruang Lingkup.....	78
4.3. Lokasi Penelitian.....	78
4.4. Variabel Penelitian.....	78
4.5. Populasi dan Sampel.....	83
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	84
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	85
4.8. Teknik Analisis Data.....	86
4.8.1. Metode Analisis.....	86
4.8.2. Metode Pengukuran Data.....	87

4.8.3. Uji Validitas Instrument.....	88
4.8.4. Uji Asumsi Klasik.....	90
4.8.5. Analisis Dimensi	96

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik responden.....	99
5.2. Uji validitas dan Reliabilitas.....	100
5.2.1. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)....	101
5.2.2. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	102
5.2.3. Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	103
5.2.4. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	104
5.2.5. Uji Reliabilitas Instrumen.....	105
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	106
5.4. Analisis Dimensi.....	123

BAB VI KESIMPULAN & SARAN

6.1. Kesimpulan.....	126
6.2. Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA.....	129
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	131
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	170
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Berdasarkan Kepemimpinan Yang Sekarang.....	2
Tabel 1.2 Survey Pendahuluan kepuasan kerja di lingkungan kantor PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cipete Jaksel.....	5
Tabel 1.3 Persentase keterlambatan pegawai bulan januari s.d oktober 2013.....	7
Tabel 1.4 Pencapaian, pertumbuhan dan kontribusi KCA/RAHN s.d. bulan oktober 2013 Cabang Cipete Jakarta.....	8
Tabel 1.5 Pertumbuhan dan Pencapaian Target Barang Jaminan Perkantor Wilayah.....	8
Tabel 2.1 Matrik Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Cipete.....	27
Tabel 3.1 Penelitian terdahulu.....	62
Tabel 4.1 Definisi Konseptual Variabel.....	79
Tabel 4.2 Variabel Operasional.....	80
Tabel 4.3 Nilai jawaban skala likert.....	88
Tabel 4.4 Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas Dengan Dimensi Variabel Terikat.....	97
Tabel 5.1 Karakteristik responden.....	99
Tabel 5.2 Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	101
Tabel 5.3 Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	102
Tabel 5.4 Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	103
Tabel 5.5 Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	104
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1, X2, X3, dan Y.....	105
Tabel 5.7 <i>Test of Normality</i> Variabel.....	107
Tabel 5.8 Tabel <i>Coefficients</i> Uji Multikolinearitas.....	108
Tabel 5.9 Hasil uji korelasi.....	110

Tabel 5.10	Regresi Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) terhadap Kepuasan kerja.....	111
Tabel 5.11	Nilai R dan R square	112
Tabel 5.12	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	112
Tabel 5.13	Regresi Motivasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	113
Tabel 5.14	Nilai R dan R square.....	114
Tabel 5.15	Regresi Komitmen Organisasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	115
Tabel 5.16	Nilai R dan R Square	116
Tabel 5.17	Regresi Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) Motivasi (X2) dan Komitmen Organisasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 5.18	Hasil Uji F.....	120
Tabel 5.19	Nilai Koefisien Korelasi (R) Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1), Motivasi (X2) Komitmen Organisasi (X3) Dan Kepuasan Kerja (Y)	121
Tabel 5.20	Korelasi Antar Dimensi.....	123

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero).....	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cab. Cipete.....	20
Gambar 2.3 Roadmap Pengembangan SDM PT. Pegadaian (Persero).....	27
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	69
Gambar 5.1 Normal P-P Plot of Regresion Dependendent Variable Kepuasan kerja.....	105
Gambar 5.2 Scatter Plot Dependent Variable : Kepuasan Kerja.....	108



2014-02-2015
714151586
TM/51/14/169

MERCU BUANA

**Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional , Motivasi
dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

PT. PEGADAIAN (Persero)

Kantor Cabang Cipete Jakarta

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

SIGIT FAJAR KUSUMA

NIK: 5511120118

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA**

2014

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<i>Lampiran 1</i> Angket Penelitian.....	131
<i>Lampiran 2</i> Uji Asumsi Klasik	139
<i>Lampiran 3</i> Daftar Tabel Distribusi Nilai rtabel SIGNIFIKANSI.....	145
<i>Lampiran 4</i> Hasil Jawaban Kuesioner.....	146
<i>Lampiran 5</i> Hasil Uji Normalitas.....	149