



**PERAN *ORGANIZATIONAL LEARNING* DALAM  
MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KINERJA  
PERUSAHAAN**  
**(Studi Kasus pada PT. Tidar Kerinci Agung, Jakarta**  
**Tahun 2013)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan**  
**Program Magister Akuntansi**

**Oleh:**

**SLAMET ABDUL AZIS**  
**55512120037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**2014**

## PENGESAHAN TESIS

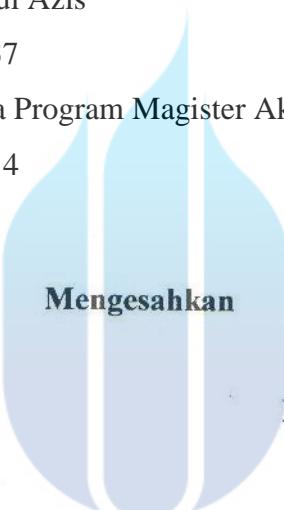
Judul : Peran *Organizational Learning* Dalam Memediasi Hubungan Antara Kompetensi Teknologi Informasi Dan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Tidar Kerinci Agung, Jakarta Tahun 2013)

Nama : Slamet Abdul Azis

N I M : 55512120037

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014



Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi

   
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si.,CA

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr.Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si.,CA Dr.Istianingsih,SE.,Ak.,M.S.Ak.,CA.,CSRS

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Peran *Organizational Learning* Dalam Memediasi Hubungan Antara Kompetensi Teknologi Informasi Dan Kinerja Perusahaan** (Studi Kasus pada PT. Tidar Kerinci Agung, Jakarta Tahun 2013)

Nama : Slamet Abdul Azis

NIM : 55512120037

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2014



Slamet Abdul Azis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya telah memberikan kekuatan dan petunjuk selama penyusunan tesis ini hingga selesai pada tingkat yang memenuhi persyaratan.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master Akuntansi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa banyak sekali kendala yang harus dilalui selama mengikuti proses belajar dan menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“Peran Organizational Learning Dalam Memediasi Hubungan Antara Kompetensi Teknologi Informasi Dan Kinerja Perusahaan** (Studi Kasus pada PT. Tidar Kerinci Agung, Jakarta Tahun 2013)”. Telah banyak ilmu yang penulis dapatkan dari dosen serta rekan-rekan mahasiswa dengan berbagai latar belakang akademis.

Tingginya toleransi dan dukungan yang telah diberikan selama proses belajar sampai dengan penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, dorongan moral dan meterial dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si.,CA selaku Pembimbing satu yang telah memberikan petunjuk dan arahan yang jelas dan terstruktur sehingga sangat berarti dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

3. Dr. Istianingsih,SE.,Ak.,M.S.Ak.,CA.,CSRS selaku pembimbing dua yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan sejak penulis mengikuti perkuliahan dan telah banyak memberikan konsep berfikir untuk penelitian dan penulisan serta memberikan bimbingan dan masukan yang sangat membantu sejak usulan penelitian hingga menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Pimpinan dan para dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah menempa penulis dalam proses belajar serta staf administrasi yang juga telah banyak membantu.
5. Alm. ayahanda yang selalu memberikan motivasi semasa hidupnya, ibunda tercinta, kakak-kakakku dan isteriku tercinta Anna beserta anak-anakku Bimo dan Shasha yang senantiasa memberikan do'a dan pengertian yang tulus, ketenangan berfikir dan dorongan semangat yang tinggi selama menjalani proses perkuliahan sampai dengan penulisan tesis ini.
6. Manajemen, Direksi dan karyawan PT. Tidar Kerinci Agung yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasama bagi penulis dalam proses penulisan tesis ini.
7. Teman-teman sesama mahasiswa Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan semangat hingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dorongan semangat do'a, hanya ALLAH SWT

yang dapat membalas budi baik Bapak Ibu sekalian. Hasil pendidikan inilah yang dapat penulis sumbangkan kepada keluarga, mahasiswa, masyarakat yang berkepentingan. Do'a penulis mudah-mudahan ilmu ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amiin Yaa Robbal Alamiin.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dan kelemahan tesis ini, karena itu dengan kerendahan hati mohon dengan sangat saran dan kritik dari dosen pembimbing, penelaah dan penguji serta pihak lain untuk kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, Agustus 2014

Slamet Abdul Azis



## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN TESIS ..... 2

PERNYATAAN..... 3

KATA PENGANTAR ..... 4

ABSTRACT ..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... 7

DAFTAR TABEL..... 11

DAFTAR GAMBAR ..... 12

DAFTAR LAMPIRAN ..... 13

BAB I PENDAHULUAN ..... Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

B. Rumusan Masalah Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian. Error! Bookmark not defined.

1. Tujuan Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

2. Kontribusi penelitian..... Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS ..... Error! Bookmark not defined.

A. Kajian Pustaka..... Error! Bookmark not defined.

1. Teori Perilaku Rencanaan (*Theory of Planned Behavior*-TPB)

**Error! Bookmark not defined.**

2. *Resource-based View Theory***Error! Bookmark not defined.**

3. Teknologi Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Kompetensi TI.....**Error! Bookmark not defined.**

a. Pengetahuan TI .....**Error! Bookmark not defined.**

b. Operasi TI .....**Error! Bookmark not defined.**

c. Obyek TI .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Pembelajaran Organisasi (*Organizational Learning*) ...**Error!**

**Bookmark not defined.**

a. Tambahan informasi (*Information Acquisition*) ...**Error!**

**Bookmark not defined.**

b. Penyebaran Informasi (*Information Dissemination*)

.....**Error! Bookmark not defined.**

c. *Shared Interpretation* ..**Error! Bookmark not defined.**

d. *Organizational Memory* .....**Error! Bookmark not**

**defined.**

6. Kinerja Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

a. Pengertian Kinerja .....**Error! Bookmark not defined.**

b. Penilaian Kinerja .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Kompetensi TI dan Pembelajaran Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh *Organizational Learning* dan Kinerja

Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Pengaruh Kompetensi TI dan Kinerja Perusahaan .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

### BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN ....**Error! Bookmark not defined.**

A. Sejarah PT. Tidar Kerinci Agung.**Error! Bookmark not defined.**

1. Visi dan Misi PT. Tidar Kerinci Agung.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Lingkup Bidang Usaha.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Sumber Daya.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Proses Bisnis .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Implementasi *ERP System MAGIC* di PT. Tidar Kerinci Agung

dengan *Human Resources Department*.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengembangan *system ERP MAGIC* TKA **Error! Bookmark not defined.**

### BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Kompetensi Teknologi Informasi (TI) **Error! Bookmark not defined.**

2. *Organizational Learning*.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Kinerja Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Pengukuran Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Populasi dan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Riset Kepustakan (*Library Research*). **Error! Bookmark not defined.**

2. Riset Lapangan (*Field Research*)..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Metode Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Kecocokan Keseluruhan Model (*overall Fit*). .....**Error! Bookmark not defined.**

2. Kecocokan model pengukuran (*Goodness of Fit*).....**Error!**

**Bookmark not defined.**

3. Kecocokan model struktural .**Error! Bookmark not defined.**

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Deskriptif Obyek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Uji Análisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Kecocokan Model Keseluruhan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Kecocokan Model Pengukuran ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - a. Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
    - b. Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
    - c. Perhitungan *Laten Variable Score* (LVS) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Kecocokan Model Struktural **Error! Bookmark not defined.**
    - a. T value .....**Error! Bookmark not defined.**
    - b. R<sup>2</sup> (Koefisien determinasi)..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

- A. Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Implikasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

| Daftar Tabel |                                                                                               | Hal |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1.   | Penelitian terdahulu                                                                          | 40  |
| Tabel 3.1.   | Posisi Karyawan                                                                               | 57  |
| Tabel 4.1.   | Operasional Variabel Penelitian Teknologi Informasi                                           | 65  |
| Tabel 4.2.   | Operasional Variabel Penelitian <i>Organizational Learning</i>                                | 67  |
| Tabel 4.3.   | Operasional Variabel Penelitian Kinerja Perusahaan                                            | 70  |
| Tabel 4.4.   | Variabel dan Pengukuran                                                                       | 71  |
| Tabel 4.5.   | Kecocokan Keseluruhan Model                                                                   | 75  |
| Tabel 5.1.   | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin                                             | 80  |
| Tabel 5.2.   | Karakteristik Responden berdasarkan Usia                                                      | 80  |
| Tabel 5.3.   | Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan                                                   | 81  |
| Tabel 5.4.   | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan                                                | 81  |
| Tabel 5.5.   | Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja                                                | 82  |
| Tabel 5.6.   | Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model                                                         | 83  |
| Tabel 5.7.   | Nilai <i>Construct-Reliability</i> dan <i>Variance-Extracted</i> masing-masing variabel laten | 98  |
| Tabel 5.8.   | Nilai t-value untuk masing-masing hipotesa                                                    | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Daftar Gambar</b>                                                                            | <b>Hal</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)                                             | 14         |
| Gambar 2.2. Siklus Pembelajaran Organisasi                                                      | 30         |
| Gambar 2.3a. Kerangka Pemikiran Per Indikator                                                   | 48         |
| Gambar 2.3b. Kerangka Pemikiran Keseluruhan                                                     | 48         |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi                                                                 | 56         |
| Gambar 5.1. Hasil Uji Validitas Pengetahuan TI                                                  | 85         |
| Gambar 5.2. Hasil Uji Validitas Operasi TI                                                      | 86         |
| Gambar 5.3. Hasil Uji Validitas Objek TI                                                        | 87         |
| Gambar 5.4. Hasil Uji Validitas <i>Information Acquisition</i>                                  | 88         |
| Gambar 5.5. Hasil Uji Validitas <i>Information Dessemination</i>                                | 89         |
| Gambar 5.6. Hasil Uji Validitas <i>Shared information</i>                                       | 90         |
| Gambar 5.7. Hasil Uji Validitas <i>Declarative Memory</i>                                       | 91         |
| Gambar 5.8. Hasil Uji Validitas <i>Procedural Memory</i>                                        | 92         |
| Gambar 5.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan                                              | 93         |
| Gambar 5.10. Hasil Uji <i>Second Order Confirmatory Factor Analysis</i> Kompetensi TI           | 95         |
| Gambar 5.11. Hasil Uji <i>Second Order Confirmatory Factor Analysis</i> Organizational Learning | 96         |
| Gambar 5.12. <i>Path Diagram</i> Model Struktural (estimate)                                    | 99         |
| Gambar 5.13. <i>Path Diagram</i> Model Struktural (t value)                                     | 100        |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| <b>Daftar Lampiran</b> |                               | <b>Hal</b> |
|------------------------|-------------------------------|------------|
| Lampiran 1             | Rekap Skor Kuesioner          | 113        |
| Lampiran 2             | Data Hitungan LVS Lisrel 8.7  | 128        |
| Lampiran 3             | Hasil Output Lisrel 8.7       | 134        |
| Lampiran 4             | Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 154        |

