



**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN TERHADAP  
MOTIVASI BERPRESTASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
KINERJA KARYAWAN *CLASSIFIED STAFF*  
DI *JAKARTA INTERNATIONAL SCHOOL***

**TESIS**

**SYAHDAN  
55110120180**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**



**PENGARUH REKRUTMEN, KOMPENSASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN TERHADAP  
MOTIVASI BERPRESTASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
KINERJA KARYAWAN *CLASSIFIED STAFF*  
DI *JAKARTA INTERNATIONAL SCHOOL***

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**SYAHDAN  
55110120180**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Rekrutmen, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Motivasi Berprestasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan *classified staff* di *Jakarta International School*.

Bentuk Tesis : Riset Sumber Daya Manusia.

Nama : SYAHDAN

NIM : 55110120180

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2014

Mengesahkan :

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Tri Suwarni)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Rekrutmen, Kompenasasi, dan Pengembangan Karir Karyawan terhadap Motivasi Berprestasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan Classified Staff di Jakarta International School.

Bentuk Tesis : Riset Sumber Daya Manusia.

Nama : Syahdan

NIM : 55110120180

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2014.

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2014



( SYAHDAN )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Rekrutmen, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Karyawan terhadap Motivasi Berprestasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan *Classified Staff* di *Jakarta International School*”** dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada :

1. Dr. Anik Tri Suwarni, selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Tjiptogoro Dimarjo, MM., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta perbaikan dalam penulisan tesis sehingga menambah kesempurnaan tesis ini.
3. Wawan Purwanto, SE., MM., selaku Ketua Sidang dalam ujian tesis.
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah banyak membantu dalam masa studi penulis.
6. Orang Tua penulis, Bapak H. Muhammad Sidik, Ibu Hj. Rohaya, Bapak dr. H. Suryanto Wignyowiyoto, dan Ibu Hj. Tjahyani Suryanto, atas doa restu dan dorongan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini.

7. Istriku tercinta, Lisa Astrianti SS., SH. dan anak-anakku (Lavina Izzati Syahdan dan Alvian Ghani Syahdan), atas dukungan dan doa serta pengorbanan dalam hal waktu kebersamaan yang tersita selama pengerjaan tesis ini.
8. Bapak Yathrib, selaku *Human Resource and Compliance Manager* di *Jakarta Internatioal School* selama penulisan tesis ini berlangsung, sehingga melancarkan penulis dalam kemudahan mendapatkan data sekunder dan primer tesis ini.
9. Mr. Tim Carr, selaku *Head of School* dan Mr. Steve Druggan selaku *Deputy Head of School* di *Jakarta International School* yang memberikan penulis izin untuk pengambilan sampel responden yang dibutuhkan dalam tesis ini.
10. Teman-teman program Magister Manajemen angkatan XVII dan angkatan lainnya atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Teman-teman di *Jakarta International School* yang dengan rela hati untuk mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh penulis dalam penulisan tesis ini.
12. Untuk semua pihak yang telah membantu, namun tidak disebutkan secara satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari baik dalam penyajian serta penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka perbaikan tesis ini. Terakhir penulis berharap agar tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2014  
Penulis

( Syahdan )

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Rumusan Masalah .....	13
1.2.3. Batasan Masalah .....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	15
1.3.1. Maksud Penelitian .....	15
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	15
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	17
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	17
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah <i>Jakarta International School</i> .....	19
2.2. Lingkup Bidang Usaha <i>Jakarta International School</i> .....	19
2.3. Sumber Daya <i>Jakarta International School</i> .....	26
2.4. Tantangan Bisnis <i>Jakarta International School</i> .....	32
2.5. Proses Bisnis <i>Jakarta International School</i> .....	33
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Teori .....	37
3.1.1. Rekrutmen .....	37
3.1.2. Kompensasi .....	44
3.1.3. Pengembangan Karir .....	50
3.1.4. Kepuasan Kerja .....	58

3.1.4. Motivasi Kerja .....	74
3.1.5. Kinerja Karyawan .....	90
3.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	98
3.3. Kerangka Pikir .....	100
3.4. Hipotesis .....	101

#### **BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Jenis Disain Penelitian .....	104
4.2. Ruang Lingkup .....	118
4.3. Lokasi Penelitian .....	118
4.4. Variabel Penelitian .....	119
4.4.1. Definisi Konsep .....	119
4.4.2. Definisi Operasional .....	121
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	124
4.6. Jenis dan Sumber Data .....	126
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	127
4.8. Teknik Analisis Data .....	128
4.8.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	129
4.8.2. Analisis Indeks Kesesuaian Model ( <i>Goodness-of-fit Index</i> ) .....	130
4.8.3. <i>Measurement Model</i> .....	133
4.8.4. Analisis Model Struktural .....	136
4.8.5. Respesifikasi dan Strategi Pemodelan .....	136

#### **BAB V. HASIL DAN ANALISA**

5.1. Deskripsi Data .....	138
5.1.1. Data Rekrutmen .....	139
5.1.2. Data Kompensasi .....	141
5.1.3. Data Pengembangan Karir .....	144
5.1.4. Data Motivasi Berprestasi .....	146
5.1.5. Data Kepuasan Kerja .....	149
5.1.6. Data Kinerja Karyawan .....	152
5.2. Analisis Perbandingan .....	155
5.2.1. Rekrutmen .....	158
5.2.2. Kompensasi .....	173
5.2.3. Pengembangan Karir .....	188
5.2.4. Motivasi Berprestasi .....	192
5.2.5. Kepuasan Kerja .....	212
5.2.6. Kinerja Karyawan .....	230



5.3. Pengujian Hipotesis .....	243
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	244
5.3.2. Uji Kecocokan Model .....	258
5.3.2.1. Uji Model Secara Keseluruhan .....	258
5.3.2.2. Uji Signifikansi Koefisien Jalur Individual ..	259
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	277
5.4.1. Rekrutmen .....	277
5.4.2. Kompensasi .....	279
5.4.3. Pengembangan Karir .....	282
5.4.4. Motivasi Berprestasi .....	286
5.4.5. Kepuasan Kerja .....	289
5.4.6. Kinerja Karyawan .....	292
5.5. Keterbatasan Penelitian .....	295

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	277
6.2. Saran.....	304

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	307
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	310
-----------------------	-----

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Beberapa Sekolah Internasional di Jakarta .....	1
Tabel 1.2.	Persentase Kenaikan Gaji Karyawan JIS .....	5
Tabel 1.3.	Jumlah Ketidakhadiran Karyawan JIS .....	7
Tabel 1.4.	Jumlah Perpindahan Karyawan JIS .....	8
Tabel 2.1.	Peta Persebaran Karyawan JIS .....	29
Tabel 2.2.	Karyawan <i>Classified Staff</i> berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 2.3.	Pembagian Kampus JIS .....	30
Tabel 2.4.	Tabel Kegiatan dan Fasilitas JIS .....	31
Tabel 3.1.	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu .....	98
Tabel 4.1.	Jabaran Variabel, Dimensi, dan Indikator .....	122
Tabel 4.2.	Tabel Jumlah Populasi .....	124
Tabel 4.3.	Hasil Pengambilan Sampel .....	126
Tabel 4.4.	Tabel Ukuran Perbandingan Good-Of-Fit Index .....	132
Tabel 4.5.	Tabel Pedoman T-Tabel dengan Level Signifikansi dan Jumlah Responden .....	134
Tabel 5.1.	Daftar Distribusi Frekuensi Rekrutmen (X1) .....	139
Tabel 5.2.	Daftar Distribusi Frekuensi Rekrutmen (X2) .....	140
Tabel 5.3.	Daftar Distribusi Frekuensi Rekrutmen (X3) .....	140
Tabel 5.4.	Daftar Distribusi Frekuensi Rekrutmen (X4) .....	141
Tabel 5.5.	Daftar Distribusi Frekuensi Kompensasi (X5) .....	142
Tabel 5.6.	Daftar Distribusi Frekuensi Kompensasi (X6) .....	142
Tabel 5.7.	Daftar Distribusi Frekuensi Kompensasi (X7) .....	143
Tabel 5.8.	Daftar Distribusi Frekuensi Kompensasi (X8) .....	144
Tabel 5.9.	Daftar Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir (X9) .....	145
Tabel 5.10.	Daftar Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir (X10) .....	145
Tabel 5.11.	Daftar Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir (X11) .....	146
Tabel 5.12.	Daftar Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi (Y1) .....	147
Tabel 5.13.	Daftar Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi (Y2) .....	148
Tabel 5.14.	Daftar Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi (Y3) .....	148

Tabel 5.15.	Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y4) .....	149
Tabel 5.16.	Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y5) .....	150
Tabel 5.17.	Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y6) .....	151
Tabel 5.18.	Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y7) .....	151
Tabel 5.19.	Daftar Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y8) .....	152
Tabel 5.20.	Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y9) .....	153
Tabel 5.21.	Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y10) .....	153
Tabel 5.22.	Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y11) .....	154
Tabel 5.23.	Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y12) .....	154
Tabel 5.24.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Masa Kerja, dan Band/Class .....	156
Tabel 5.25.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Rekrutmen .....	246
Tabel 5.26.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	247
Tabel 5.27.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir .....	248
Tabel 5.28.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Berprestasi .....	249
Tabel 5.29.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	250
Tabel 5.30.	Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	251
Tabel 5.31.	Daftar Faktor Muatan dan t-Hitung Hasil Perhitungan .....	254
Tabel 5.32.	Nilai SLF dan error Variabel Teramati Beserta Nilai CR, dan VE Variabel Laten Hasil Perhitungan .....	256
Tabel 5.33.	Uji Kecocokan pada beberapa Kriteria <i>Goodness-of-fit Index</i> ..	259
Tabel 5.34.	Daftar Koefisien Model Struktural Terhadap Hipotesis Penelitian .....	276

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Jumlah Komplain per-bulan tahun 2011 di divisi <i>Facilities</i> .....	10
Gambar 1.2.	Jumlah Komplain per-bulan tahun 2010 khusus pekerjaan civil ..	11
Gambar 2.1.	<i>JIS Destiny Plans 2012-2016</i> .....	26
Gambar 2.2.	Struktur Organisasi Singkat JIS .....	27
Gambar 2.3.	Kalender Akademik JIS .....	35
Gambar 3.1.	Alur Proses Rekrutmen .....	41
Gambar 3.2.	<i>Total Returns for Work</i> .....	49
Gambar 3.3.	Pengembangan Karir .....	54
Gambar 3.4.	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	60
Gambar 3.5.	Hirarki Kebutuhan Maslow .....	80
Gambar 3.6.	Perbandingan Maslow dan Alderfer .....	85
Gambar 3.7.	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	101
Gambar 4.1.	Sub Struktur 1 .....	105
Gambar 4.2.	Sub Struktur 2 .....	106
Gambar 4.3.	Sub Struktur 3 .....	107
Gambar 4.4.	Sub Struktur 4 .....	107
Gambar 4.5.	Sub Struktur 5 .....	108
Gambar 4.6.	Sub Struktur 6 .....	109
Gambar 4.7.	Sub Struktur 7 .....	110
Gambar 4.8.	Sub Struktur 8 .....	110
Gambar 4.9.	Sub Struktur 9 .....	111
Gambar 4.10.	Sub Struktur 10 .....	112
Gambar 4.11.	Sub Struktur 11 .....	113
Gambar 4.12.	Sub Struktur 12 .....	113
Gambar 4.13.	Model Struktur Keseluruhan .....	114

Gambar 5.1.	Sebaran Data Rekrutmen (X1) berdasarkan Jenis Kelamin ...	158
Gambar 5.2.	Sebaran Data Rekrutmen (X2) berdasarkan Jenis Kelamin ...	159
Gambar 5.3.	Sebaran Data Rekrutmen (X3) berdasarkan Jenis Kelamin ...	159
Gambar 5.4.	Sebaran Data Rekrutmen (X4) berdasarkan Jenis Kelamin ...	160
Gambar 5.5.	Sebaran Data Rekrutmen (X1) berdasarkan Usia .....	161
Gambar 5.6.	Sebaran Data Rekrutmen (X2) berdasarkan Usia .....	161
Gambar 5.7.	Sebaran Data Rekrutmen (X3) berdasarkan Usia .....	162
Gambar 5.8.	Sebaran Data Rekrutmen (X4) berdasarkan Usia .....	163
Gambar 5.9.	Sebaran Data Rekrutmen (X1) berdasarkan Pendidikan .....	164
Gambar 5.10.	Sebaran Data Rekrutmen (X2) berdasarkan Pendidikan .....	164
Gambar 5.11.	Sebaran Data Rekrutmen (X3) berdasarkan Pendidikan .....	165
Gambar 5.12.	Sebaran Data Rekrutmen (X4) berdasarkan Pendidikan .....	166
Gambar 5.13.	Sebaran Data Rekrutmen (X1) berdasarkan Masa Kerja .....	167
Gambar 5.14.	Sebaran Data Rekrutmen (X2) berdasarkan Masa Kerja .....	167
Gambar 5.15.	Sebaran Data Rekrutmen (X3) berdasarkan Masa Kerja .....	168
Gambar 5.16.	Sebaran Data Rekrutmen (X4) berdasarkan Masa Kerja .....	169
Gambar 5.17.	Sebaran Data Rekrutmen (X1) berdasarkan Kelas/Band .....	170
Gambar 5.18.	Sebaran Data Rekrutmen (X2) berdasarkan Kelas/Band .....	171
Gambar 5.19.	Sebaran Data Rekrutmen (X3) berdasarkan Kelas/Band .....	171
Gambar 5.20.	Sebaran Data Rekrutmen (X4) berdasarkan Kelas/Band .....	172
Gambar 5.21.	Sebaran Data Kompensasi (X5) berdasarkan Jenis Kelamin ..	173
Gambar 5.21.	Sebaran Data Kompensasi (X6) berdasarkan Jenis Kelamin ..	173
Gambar 5.22.	Sebaran Data Kompensasi (X7) berdasarkan Jenis Kelamin ..	174
Gambar 5.23.	Sebaran Data Kompensasi (X8) berdasarkan Jenis Kelamin ..	175
Gambar 5.24.	Sebaran Data Kompensasi (X5) berdasarkan Usia .....	176
Gambar 5.25.	Sebaran Data Kompensasi (X6) berdasarkan Usia .....	176
Gambar 5.26.	Sebaran Data Kompensasi (X7) berdasarkan Usia .....	177
Gambar 5.27.	Sebaran Data Kompensasi (X8) berdasarkan Usia .....	178

Gambar 5.28.	Sebaran Data Kompensasi (X5) berdasarkan Pendidikan ....	179
Gambar 5.29.	Sebaran Data Kompensasi (X6) berdasarkan Pendidikan ....	180
Gambar 5.30.	Sebaran Data Kompensasi (X7) berdasarkan Pendidikan ....	180
Gambar 5.31.	Sebaran Data Kompensasi (X8) berdasarkan Pendidikan ....	181
Gambar 5.32.	Sebaran Data Kompensasi (X5) berdasarkan Masa Kerja ....	182
Gambar 5.33.	Sebaran Data Kompensasi (X6) berdasarkan Masa Kerja ....	183
Gambar 5.34.	Sebaran Data Kompensasi (X7) berdasarkan Masa Kerja ....	183
Gambar 5.35.	Sebaran Data Kompensasi (X8) berdasarkan Masa Kerja ....	184
Gambar 5.36.	Sebaran Data Kompensasi (X5) berdasarkan Kelas/Band ....	185
Gambar 5.37.	Sebaran Data Kompensasi (X6) berdasarkan Kelas/Band ....	186
Gambar 5.38.	Sebaran Data Kompensasi (X7) berdasarkan Kelas/Band ....	186
Gambar 5.39.	Sebaran Data Kompensasi (X8) berdasarkan Kelas/Band ....	187
Gambar 5.40.	Sebaran Data Peng. Karir (X9) berdasarkan Jenis Kelamin ..	188
Gambar 5.41.	Sebaran Data Peng. Karir (X10) berdasarkan Jenis Kelamin	189
Gambar 5.42.	Sebaran Data Peng. Karir (X11) berdasarkan Jenis Kelamin	189
Gambar 5.43.	Sebaran Data Peng. Karir (X9) berdasarkan Usia .....	190
Gambar 5.44.	Sebaran Data Peng. Karir (X10) berdasarkan Usia .....	191
Gambar 5.45.	Sebaran Data Peng. Karir (X11) berdasarkan Usia .....	192
Gambar 5.46.	Sebaran Data Peng. Karir (X9) berdasarkan Pendidikan ....	193
Gambar 5.47.	Sebaran Data Peng. Karir (X10) berdasarkan Pendidikan ..	193
Gambar 5.48.	Sebaran Data Peng. Karir (X11) berdasarkan Pendidikan ..	194
Gambar 5.49.	Sebaran Data Peng. Karir (X9) berdasarkan Masa Kerja ....	195
Gambar 5.50.	Sebaran Data Peng. Karir (X10) berdasarkan Masa Kerja ..	196
Gambar 5.51.	Sebaran Data Peng. Karir (X11) berdasarkan Masa Kerja ..	196
Gambar 5.52.	Sebaran Data Peng. Karir (X9) berdasarkan Kelas/Band ....	197
Gambar 5.53.	Sebaran Data Peng. Karir (X10) berdasarkan Kelas/Band ..	198
Gambar 5.54.	Sebaran Data Peng. Karir (X11) berdasarkan Kelas/Band ..	198
Gambar 5.55.	Sebaran Data Motivasi (Y1) berdasarkan Jenis Kelamin ....	199

Gambar 5.56.	Sebaran Data Motivasi (Y2) berdasarkan Jenis Kelamin ....	200
Gambar 5.57.	Sebaran Data Motivasi (Y3) berdasarkan Jenis Kelamin ....	201
Gambar 5.58.	Sebaran Data Motivasi (Y1) berdasarkan Usia .....	201
Gambar 5.59.	Sebaran Data Motivasi (Y2) berdasarkan Usia .....	202
Gambar 5.60.	Sebaran Data Motivasi (Y3) berdasarkan Usia .....	203
Gambar 5.61.	Sebaran Data Motivasi (Y1) berdasarkan Pendidikan .....	204
Gambar 5.62.	Sebaran Data Motivasi (Y2) berdasarkan Pendidikan .....	205
Gambar 5.63.	Sebaran Data Motivasi (Y3) berdasarkan Pendidikan .....	206
Gambar 5.64.	Sebaran Data Motivasi (Y1) berdasarkan Masa Kerja .....	207
Gambar 5.65.	Sebaran Data Motivasi (Y2) berdasarkan Masa Kerja .....	208
Gambar 5.66.	Sebaran Data Motivasi (Y3) berdasarkan Masa Kerja .....	209
Gambar 5.67.	Sebaran Data Motivasi (Y1) berdasarkan Kelas/Band .....	209
Gambar 5.68.	Sebaran Data Motivasi (Y2) berdasarkan Kelas/Band .....	210
Gambar 5.69.	Sebaran Data Motivasi (Y3) berdasarkan Kelas/Band .....	211
Gambar 5.70.	Sebaran Data Kepuasan (Y4) berdasarkan Jenis Kelamin ...	212
Gambar 5.71.	Sebaran Data Kepuasan (Y5) berdasarkan Jenis Kelamin ...	213
Gambar 5.72.	Sebaran Data Kepuasan (Y6) berdasarkan Jenis Kelamin ...	213
Gambar 5.73.	Sebaran Data Kepuasan (Y7) berdasarkan Jenis Kelamin ...	214
Gambar 5.74.	Sebaran Data Kepuasan (Y8) berdasarkan Jenis Kelamin ...	215
Gambar 5.75.	Sebaran Data Kepuasan (Y4) berdasarkan Usia .....	215
Gambar 5.76.	Sebaran Data Kepuasan (Y5) berdasarkan Usia .....	215
Gambar 5.77.	Sebaran Data Kepuasan (Y6) berdasarkan Usia .....	217
Gambar 5.78.	Sebaran Data Kepuasan (Y7) berdasarkan Usia .....	217
Gambar 5.79.	Sebaran Data Kepuasan (Y8) berdasarkan Usia .....	218
Gambar 5.80.	Sebaran Data Kepuasan (Y4) berdasarkan Pendidikan .....	219
Gambar 5.81.	Sebaran Data Kepuasan (Y5) berdasarkan Pendidikan .....	220
Gambar 5.82.	Sebaran Data Kepuasan (Y6) berdasarkan Pendidikan .....	221
Gambar 5.83.	Sebaran Data Kepuasan (Y7) berdasarkan Pendidikan .....	221

Gambar 5.84.	Sebaran Data Kepuasan (Y8) berdasarkan Pendidikan .....	222
Gambar 5.85.	Sebaran Data Kepuasan (Y4) berdasarkan Masa Kerja .....	223
Gambar 5.86.	Sebaran Data Kepuasan (Y5) berdasarkan Masa Kerja .....	224
Gambar 5.87.	Sebaran Data Kepuasan (Y6) berdasarkan Masa Kerja .....	224
Gambar 5.88.	Sebaran Data Kepuasan (Y7) berdasarkan Masa Kerja .....	225
Gambar 5.89.	Sebaran Data Kepuasan (Y8) berdasarkan Masa Kerja .....	226
Gambar 5.90.	Sebaran Data Kepuasan (Y4) berdasarkan Kelas/Band .....	226
Gambar 5.91.	Sebaran Data Kepuasan (Y5) berdasarkan Kelas/Band .....	227
Gambar 5.92.	Sebaran Data Kepuasan (Y6) berdasarkan Kelas/Band .....	228
Gambar 5.93.	Sebaran Data Kepuasan (Y7) berdasarkan Kelas/Band .....	228
Gambar 5.94.	Sebaran Data Kepuasan (Y8) berdasarkan Kelas/Band .....	229
Gambar 5.95.	Sebaran Data Kinerja (Y9) berdasarkan Jenis Kelamin .....	230
Gambar 5.96.	Sebaran Data Kinerja (Y10) berdasarkan Jenis Kelamin .....	230
Gambar 5.97.	Sebaran Data Kinerja (Y11) berdasarkan Jenis Kelamin .....	231
Gambar 5.98.	Sebaran Data Kinerja (Y12) berdasarkan Jenis Kelamin .....	232
Gambar 5.99.	Sebaran Data Kinerja (Y9) berdasarkan Usia .....	232
Gambar 5.100.	Sebaran Data Kinerja (Y10) berdasarkan Usia .....	233
Gambar 5.101.	Sebaran Data Kinerja (Y11) berdasarkan Usia .....	234
Gambar 5.102.	Sebaran Data Kinerja (Y12) berdasarkan Usia .....	234
Gambar 5.103.	Sebaran Data Kinerja (Y9) berdasarkan Pendidikan .....	235
Gambar 5.104.	Sebaran Data Kinerja (Y10) berdasarkan Pendidikan .....	236
Gambar 5.105.	Sebaran Data Kinerja (Y11) berdasarkan Pendidikan .....	236
Gambar 5.106.	Sebaran Data Kinerja (Y12) berdasarkan Pendidikan .....	237
Gambar 5.107.	Sebaran Data Kinerja (Y9) berdasarkan Masa Kerja .....	238
Gambar 5.108.	Sebaran Data Kinerja (Y10) berdasarkan Masa Kerja .....	238
Gambar 5.109.	Sebaran Data Kinerja (Y11) berdasarkan Masa Kerja .....	239
Gambar 5.110.	Sebaran Data Kinerja (Y12) berdasarkan Masa Kerja .....	240
Gambar 5.111.	Sebaran Data Kinerja (Y9) berdasarkan Kelas/Band .....	240



Gambar 5.112. Sebaran Data Kinerja (Y10) berdasarkan Kelas/Band .....	241
Gambar 5.113. Sebaran Data Kinerja (Y11) berdasarkan Kelas/Band .....	242
Gambar 5.114. Sebaran Data Kinerja (Y12) berdasarkan Kelas/Band .....	242
Gambar 5.115. Diagram Koefisien Jalur untuk Full Model dengan <i>t-value</i> ..	252
Gambar 5.116. Diagram Koefisien Jalur untuk Full Model dengan Nilai Muatan Faktor Standar .....	253

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Formulir Kuesioner .....	310
Lampiran 2.	Tabel Jumlah Sampel dari Populasi .....	316
Lampiran 3.	Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	317
Lampiran 4.	Tabel Identitas Responden .....	319
Lampiran 5.	Tabel Skor Instrumen Penelitian .....	320
Lampiran 6.	Output dari SEM dengan program LISREL .....	337
Lampiran 7.	Daftar Riwayat Hidup .....	361