



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANALISIS PRODUKTIVITAS *MAN POWER*
DEPARTEMEN STEERING STEM DIVISI 2 WHEELER
PT SHOWA INDONESIA MFG

TESIS

UNIVERSITAS
SUDIBYO
MERCU BUANA
55111120210

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2014



ANALISIS PRODUKTIVITAS *MAN POWER*
DEPARTEMEN STEERING STEM DIVISI 2 WHEELER
PT SHOWA INDONESIA MFG

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
SUDIBYO
5511120210

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Produktivitas *Man Power* Department Steering
Stem Divisi 2 Wheeler PT Showa Indonesia Mfg

Bentuk Tesis : Penelitian Deskriptif Analitis/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : S U D I B Y O

Nim : 55111120210

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 Oktober 2014

Pembimbing Utama

(Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M.Phil)

MERCU BUANA

Mengetahui

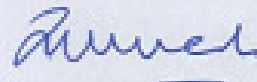
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Produktivitas *Man Power* Department Steering Stem
Divisi 2 Wheeler PT Showa Indonesia Mfg

Bentuk Tesis : Penelitian Deskriptif Analitis/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : S U D I B Y O

NIM : 55111120210

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 Oktober 2014

Merupakan hasil studi pustaka dan studi kasus, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Oktober 2014



(Sudibyo)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul; Analisis Produktivitas *Man Power* Department Steering Stem Divisi 2 Wheeler PT Showa Indonesia Mfg.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis dapat di selesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M.Phil, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat di selesaikan.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T, selaku penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Tesis ini.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku penguji pada Sidang Tesis ini dan selaku Kepala Program Studi dan Wawan Purwanto, SE, M.M, selaku Sekretaris

Program Studi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya memberi semangat dan motivasi penulis serta membangun situasi kondusif di Fakultas.

5. Istri tercinta Dewi Aji Pawang Setyawati dan Ananda Nareswara Arkana Bhumi yang selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi selama penyusunan Tesis ini dan yang sudah terkorbankan waktunya selama penulis mengambil program ini.
6. Semua teman-teman angkatan 20 kelas 404 kampus UMB Menteng atas kekompakan dan kekeluargaannya selama perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen UMB atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Harapan penulis semoga dengan selesainya penulisan Tesis ini bisa membantu melakukan perbaikan pada perusahaan dimana penulis bekerja dan bisa bermanfaat bagi penelitian berikutnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	8
2.3. Sumber Daya.....	9
2.4. Peluang dan Tantangan Bisnis.....	10
2.5. Proses Bisnis.....	13

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR

3.1. Kajian Teori.....	16
3.1.1. Manajemen Produksi.....	16
3.1.2. Konsep Manajemen Produksi Modern.....	19
3.1.3. Manajemen Produktifitas.....	22
3.2. Penelitian Terdahulu.....	32
3.3. Kerangka Berfikir.....	34

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Disain Penelitian	35
4.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
4.3. Lokasi Penelitian.....	36
4.4. Pendekatan Penelitian.....	36
4.5. Variabel Penelitian.....	37
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	38
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.8. Populasi Data.....	40
4.9. Teknik Analisis Data.....	40

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	44
5.1.1. <i>Availability</i>	45

5.1.2. <i>Performance Rate</i>	49
5.1.3. <i>Quality Rate</i>	52
5.1.4. <i>Overall Labor Effectiveness (OLE)</i>	56
5.2. Analisis Hasil Penelitian.....	61
5.2.1. Faktor-Faktor Dominan Terkait Produktivitas <i>Man Power</i>	60
5.2.2. Usulan Tindakan Perbaikan.....	71
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	87
6.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99



DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Garfik Produk dan <i>Customer</i> PT Showa Indonesia Mfg.....	9
Tabel III.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel IV.1. Variabel, dimensi dan indikator penelitian.....	38
Tabel V.1. Waktu yang Tersedia dan Waktu Efektif.....	46
Tabel V.2. Hasil Perhitungan <i>Availability Man Power</i> Departemen Steering Stem.....	47
Tabel V.3. Jumlah Produk Aktual dan Target.....	49
Tabel V.4. Hasil Perhitungan <i>Performance Rate</i> Departemen Steering Stem.....	50
Tabel V.5. Jumlah <i>Reject</i> dan Total Produk.....	53
Tabel V.6. Hasil Perhitungan <i>Quality Rate</i> Departemen Steering Stem.....	54
Tabel V.7. Contoh Detail Perhitungan <i>Overall Labor Effectiveness</i> (OLE) Line B Bulan April 2013.....	57
Tabel V.8. Hasil Perhitungan <i>Overall Labor Effectiveness</i> (OLE) Departemen Steering Stem.....	58
Tabel V.9. Resume Target vs Aktual dari Hasil Perhitungan OLE dan Produktivitas.....	60
Tabel V.10. Data Ketidak Hadiran Operator Departemen Steering Stem.....	61
Tabel V.11. Data <i>Down Time</i> Mesin Departemen Steering Stem.....	65
Tabel V.12. Data <i>Loss Time Material</i> Departemen Steering Stem.....	68
Tabel V.13. Data <i>Loss Time</i> Matrikulasi <i>Skill</i> Operator.....	69
Tabel V.14. Data <i>Loss Time</i> Karena Faktor Lingkungan.....	70
Tabel V.15. Usulan Tindakan Perbaikan <i>Availability Man Power</i>	72
Tabel V.16. Tindakan Perbaikan Penambahan Tim dan <i>Man Power</i> <i>Back Up</i>	73

Tabel V.17. <i>Gap</i> Setelah Dilakukan Tindakan Perbaikan <i>Availability</i>	74
Tabel V.18. Usulan Tindakan Perbaikan <i>Performance</i>	76
Tabel V.19. Data Jumlah <i>Trainer (Group Leader)</i> yang sudah di <i>Update</i> Kompetensinya oleh HR.....	77
Tabel V.20. Sistem Menejemen Perbaikan <i>Downtime</i> yang Fokus pada <i>Critical Spare Part</i> dan <i>Critical Mesin</i>	79
Tabel V.21. <i>Gap</i> Setelah Dilakukan Tindakan <i>Performance Rate</i>	80
Tabel V.22. Resume <i>Overall Labor Effectiveness (OLE)</i> dan Produktivitas <i>Man Power</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	81
Tabel V.23. Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Proses OP1-OP3 di <i>Subcont</i>	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Grafik Pencapaian Produktivitas Departemen Steering Stem April 2013 – Maret 2104.....	3
Gambar II.1. Produk-produk PT Showa Indonesia Mfg.....	8
Gambar II.2. <i>Operation Business Process</i> PT Showa Indonesia Mfg.....	13
Gambar II.3. <i>Flow</i> Proses Produksi di Departemen St Stem PT Showa Indonesia Mfg.....	15
Gambar III.1. Kerangka Berfikir.....	34
Gambar IV.1. Ilustrasi Diagram Tulang Ikan.....	41
Gambar IV.2. Tahapan Analisis Data Penelitian.....	43
Gambar V.1. Grafik Rata-Rata <i>Availability All Line</i> Department Steering Stem April 2013 – Maret 2014.....	48
Gambar V.2. Grafik Rata-Rata <i>Performance All Line</i> Department Steering Stem April 2013 – Maret 2014.....	51
Gambar V.3. Grafik Rata-Rata <i>Quality Rate All Line</i> Department Steering Stem April 2013 – Maret 2014.....	55
Gambar V.4. Grafik <i>Overall Labor Effectiveness Average All Line</i> Department Steering Stem April 2013 – Maret 2014.....	59
Gambar V.5. Diagram Tulang Ikan untuk Analisis <i>Availability</i>	62
Gambar V.6. Diagram Tulang Ikan <i>Performance Rate</i>	66
Gambar V.7. Ilustrasi Proses OP1-OP3 yang akan di <i>Subcontkan</i>	83