

S  
27-02-2015  
T14151566  
TM/51/14/149



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN  
(Studi Kasus pada Kedeputian Tata Kelola Pemerintahan)**

**TESIS**

**Oleh**

**AZHARI MAULANA**

**Nim: 55112110197**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2014**





UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN  
(Studi Kasus pada Kedeputian Tata Kelola Pemerintahan)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh**

**Azhari Maulana**

**Nim: 55112110197**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2014**



## **ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of motivation and commitment to employee performance. Descriptive quantitative research methods by using statistical correlation and multiple regression with the aim of analyzing the effect of the two independent variables on of employee performance. The samples used were the entire population of employee at the Secretariat of Vice President as respondents. This research utilizes the parametric approach, using survey and giving questioners to a random 50 employees. The sampling technic that used in this research is non-probability sampling (also known as census), in term that all the population is used as samples.*

*The results of data processing was found that motivation and commitment affects the performance of employees. The result from this research that the motivation and commitment variables individually have a significant correlation to the employee's performance, with the positive regression value. The simultan-test for testing the significance of all the variables is also given a significant prominence in the regression output. Based on determination coefficient test, this analysis shows that the correlation between motivation and commitment variables to the employees performance is significant compared with by another variables that are not included in the model.*

*Keywords: Motivation, Commitment, and Employee's Performances*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan komitmen terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan statistik korelasi dan regresi berganda dengan tujuan menganalisis pengaruh kedua variabel bebas terhadap kinerja pegawai. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui metode survey dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai di Sekretariat Wakil Presiden. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 50 orang pegawai. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh atau sensus.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa variabel motivasi dan variabel komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Wakil Presiden, hal ini ditunjukkan oleh angka koefisien regresi yang positif. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel motivasi dan variabel komitmen secara individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Wakil Presiden. Hasil uji simultan menjelaskan bahwa variabel motivasi dan variabel komitmen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Wakil Presiden. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi dapat dijelaskan bahwa pengaruh dari variabel motivasi dan variabel komitmen terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Wakil Presiden adalah sangat signifikan dibandingkan dengan variabel-variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi, Komitmen, dan Kinerja Pegawai





## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Wakil Presiden (Studi Kasus pada Kedeputian Tata Kelola Pemerintahan)**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : **Azhari Maulana**

N I M : **55112110197**

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

**Pembimbing,**



**Dr. Rina Astini, SE., ME**

**Direktur Pascasarjana,**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen,**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan karya akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa dorongan, dukungan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada selesainya penyusunan karya akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua telah pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya akhir ini, khususnya kepada:

1. Dr. Rina Astini, SE., ME selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta dukungan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
2. Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku Dosen Penguji, Bapak Priyono, SE., MM selaku Ketua Sidang, dan Bapak Purwanto, SE., MM selaku Dosen Penelaah, serta Dr. Augustina Kurniasih, ME yang telah memberikan masukan serta saran perbaikan dalam penulisan karya akhir ini.
3. Segenap civitas akademika Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah membagi ilmu kepada penulis selama menjalani kuliah.

4. Segenap karyawan Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu dan melayani administrasi kepada penulis.
5. Isteri tercinta, Ice Mutia, anak-anak tersayang; Alifa, Nabila, dan Fakhry atas doa, dukungan, dan kesabarannya serta keikhlasannya selama penulis mengikuti kuliah sehingga dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
6. Rekan-rekan di Sekretariat Wakil Presiden yang telah membantu dan mendukung dalam penyediaan data kepada penulis
7. Teman-teman Pascasarjana Angkatan 20 atas dukungan moralnya, khususnya Agung Windiarso yang mendorong dan memberi semangat kepada penulis.
8. Untuk semua pihak yang belum disebutkan dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Penulis menyadari materi dan penyajian serta penulisan karya akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat kelemahan dan kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan karya tulis ini sehingga bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Jakarta, Juli 2014

Penulis,

**Azhari Maulana**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan, dan Batasan Masalah .....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Obyek Penelitian.....	15
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha Obyek Penelitian .....	17
2.2.1. Kedudukan .....	18
2.2.2. Tugas Pokok.....	18
2.2.3. Fungsi.....	18
2.3. Sumber Daya.....	20
2.3.1. Kompetensi Pegawai.....	21
2.3.2. Nilai Organisasi .....	21
2.3.3. Struktur Organisasi .....	22

2.4. Tantangan Bisnis.....	23
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	24
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Pustaka .....	27
3.1.1. Konsep Motivasi Kerja .....	27
3.1.2. Konsep Komitmen Organisasi .....	41
3.1.3. Konsep Kinerja Pegawai.....	58
3.2. Penelitian Terdahulu .....	70
3.3. Kerangka Pemikiran.....	72
3.4. Hipotesis .....	75
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian .....	76
4.2. Populasi.....	78
4.3. Metode Pengambilan Sampel .....	78
4.4. Metode Penentuan Sampel.....	79
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	79
4.6. Skala Pengukuran.....	80
4.7. Definisi Operasional Variabel.....	82
4.8. Metode Analisis Data.....	82
4.9. Teknik Analisis Data.....	84
4.9.1. Uji Instrumen .....	84
4.9.2. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.9.3. Uji Hipotesis .....	90
4.9.4. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	92
<b>BAB V. HASIL DAN ANALISIS</b>	
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	94
5.1.1. Profil Responden.....	94
5.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
5.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan ... ..	95
5.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	96

5.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	97
5.2. Pengumpulan Data .....	98
5.2.1. Data Variabel Motivasi .....	99
5.2.2. Data Variabel Komitmen .....	102
5.2.3. Data Variabel Kinerja Pegawai.....	104
5.3. Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	107
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	107
5.3.1.1. Uji Validitas .....	107
5.3.1.2. Uji Reliabilitas .....	110
5.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	111
5.3.2.1. Uji Normalitas.....	111
5.3.2.2. Uji Multikolinieritas.....	113
5.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	114
5.4. Hasil Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda .....	115
5.4.1. Analisis Regresi Ganda.....	115
5.4.2. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	120
5.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
5.5.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai....	122
5.5.2. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai. ....	123
5.5.3. Pengaruh Motivasi dan Komitmen Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai.....	124
5.5.4. Hasil Korelasi Antar Dimensi .....	126
 <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	127
6.2. Saran .....	128
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>154</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pegawai Per 31 Desember 2013.....	2
Tabel 1.2. Penanganan Surat di Kedeputan Tata Kelola Pemerintahan.....	3
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	70
Tabel 4.1. Nilai Pembobotan dari Nilai Skala Likert.....	82
Tabel 4.2. Definisi Variabel dan Indikator Penelitian.....	82
Tabel 4.3. Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha.....	88
Tabel 4.4. Korelasi Dimensi Variabel.....	93
Tabel 5.1. Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	95
Tabel 5.2. Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan.....	96
Tabel 5.3. Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	97
Tabel 5.4. Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja.....	98
Tabel 5.5. Interval.....	99
Tabel 5.6. Data Variabel Motivasi.....	100
Tabel 5.7. Data Variabel Komitmen .....	102
Tabel 5.8. Data Variabel Kinerja Pegawai.....	105
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	108
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen.....	108
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	109
Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 5.13. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes.....	112
Tabel 5.14. Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 5.15. <i>Model Summary</i> .....	115
Tabel 5.16. ANOVA.....	116
Tabel 5.17. <i>Coefficients</i> .....	117
Tabel 5.18. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Motivasi dengan Variabel Kinerja Pegawai.....	120
Tabel 5.19. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Komitmen dengan Variabel Kinerja Pegawai.....	122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Lamanya Proses Penanganan Surat di Kedepatian TKP.....	4
Gambar 1.2. Jumlah dan Masa Kerja Pegawai/Pejabat di Jabatan yang sama....	6
Gambar 1.3. Jumlah dan Usia Pegawai di Kedepatian TKP.....	7
Gambar 1.4. Daftar Hadir Pegawai/Pejabat di Kedepatian TKP.....	8
Gambar 2.1. Proses Pengolahan Data, Informasi, dan Laporan mengenai masalah kebijakan di bidang Tata Kelola Pemerintahan.....	26
Gambar 3.1. Hierarki kebutuhan Maslow.....	37
Gambar 3.2. Keterkaitan antara Komitmen, Kinerja dan Kepuasan.....	46
Gambar 3.3. Teori Jalur Sasaran Menurut Colquitt, LePine, Wasson Sumber : Colquitt Jasson A., Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson.2009. Organizational Behavior. New York: Mc Graw Hill.....	55
Gambar 3.4. Kerangka Berfikir.....	74
Gambar 5.1. Rata-rata Variabel Motivasi.....	101
Gambar 5.2. Rata-rata Variabel Komitmen.....	103
Gambar 5.3. Rata-rata Variabel Kinerja Pegawai.....	106
Gambar 5.4. Grafik Normal <i>P-P Plot</i> .....	103
Gambar 5.5. Grafik <i>Scatterplots</i> .....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	135
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi (X1).....	140
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian Variabel Komitmen (X2).....	142
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	144
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi (X1).....	146
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen (X2).....	147
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)..	148
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas.....	149
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	150
Lampiran 10. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	151
Lampiran 11. Hasil Uji Korelasi dan Regresi.....	152
Lampiran 12. Korelasi antar Dimensi.....	153

