

ABSTRAKSI

Masalah utama dalam penelitian ini adalah peneliti ingin mengukur dan menganalisa pengaruh kompetensi dan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai pelaksana haji dan umroh. Metode yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier. Hal ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Metode ini juga digunakan untuk mendapatkan hasil, data valid dan reliabel agar dapat ditemukan dibuktikan dan dikembangkan sehingga pengetahuan yang dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah dalam organisasi. Melalui hasil analisis data diperoleh informasi bahwa kompetensi dan pemanfaatan teknologi informasi bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pelaksana haji dan umroh di kementerian Agama Kota Tangerang. Kesimpulannya adalah kompetensi dan teknologi informasi mempengaruhi kinerja pegawai. Ini berarti bahwa kompetensi dan teknologi informasi memberikan kontribusi terhadap kinerja pegawai secara parsial dan simultan, meskipun umumnya tidak sepenuhnya didasarkan pada dimensi dari kompetensi dan teknologi informasi.

Kata Kunci: Kompetensi, Teknologi Informasi, Kinerja



ABSTRACT

The main problem in this study is the researchers want to measure and analyze the influence of competence and information technology to managing employee performance Hajj and Umrah. Research methods used in this study is a linear regression analysis. It is aimed to examine the effect of independent variables on the dependent variable. This method is also used to obtain the results, the data valid and reliable in order to be found proved and developed so that knowledge can be used to understand, anticipate and solve problems in organizations. Through the analysis of data obtained information that competency and utilization of information technology jointly significant effect on the performance of Hajj and Umrah executive employees in the ministry of Religious Tangerang City. The conclusion is the influence of information technology competence and employee performance. This means that information technology competence and contribute to employee performance and simultaneous partial, although generally not entirely based on the dimensions of competence and information technology.

Keywords : Competence, Information Technology, Performance

