



**PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP
PENERAPAN *SELF ASSESMENT SYSTEM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK BADAN PADA
KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
RAHMAD BASUKI**

55512120051

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

PENGESAHAN TESIS

Judul : Peran Konsultan Pajak Terhadap Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang)

Nama : Rahmad Basuki

NIM : 55512120051

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2014

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Akuntansi

UNIVERSITAS

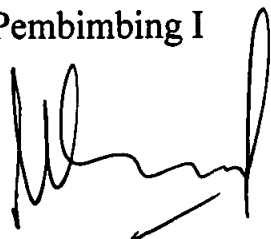
MERCU BUANA

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah, SE.,Ak.,MSi., CA

Pembimbing I



Dr. Wirawan.,MSi, MH., CPA

Pembimbing II



Dr. Meifida Ilyas,SE.,Ak.,MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Peran Konsultan Pajak Terhadap Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang)

Nama : Rahmad Basuki

N I M : 55512120051

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Juli 2014

Rahmad Basuki

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ *Peran Konsultan Pajak Terhadap Penerapan Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang)* ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini. Dalam penulisan tesis ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisssetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak.,MSi selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada Penulis untuk menyelesaikan tesis.
4. Bapak Dr. Wirawan., MSi., MH., CPA., selaku Dosen Pembimbing I yang

- telah mengarahkan dan membimbing serta banyak meluangkan waktu dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Meifida Ilyas., SE., Ak., MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, arahan, teori dan yang paling penting bagi penulis adalah motivasi yang luar biasa yang diberikan beliau sebagai modal dasar bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
 6. Semua Dosen program studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya.
 7. Rekan-rekan di GAPKI Sumsel yang banyak membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini.
 8. Seluruh staf bagian akademik dan administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah pada Universitas Mercu Buana Jakarta.
 9. Rekan-rekan Pascasarjana Magister Akuntansi, terima kasih untuk persaudaraan, team work, dan dukungannya pada penulis.
 10. Orang tuaku yang telah mendo'akan dengan ikhlas dan tanpa putus asa dalam setiap langkah meraih cita-cita.
 11. Istriku dan anak-anakku tersayang yang telah mendo'a kan, memberikan dukungan, motivasi, me
 12. Direksi, Staff, dan Karyawan PT. Roesli Taher Palembang yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta motivasi penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

13. Orang tuaku yang telah mendo'akan dengan ikhlas dan tanpa putus asa dalam setiap langkah meraih cita-cita.
14. Istriku dan anak-anakku tersayang yang telah mendo'akan, memotivasi, dan telah rela mengorbankan waktu kebersamaan keluarga untuk penulis menuntut ilmu di Jakarta. Terima kasih ya Cantik dan sayangku.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya. Hal itu tak lain dikarenakan terbatasnya ilmu yang dimiliki dan dipahami penulis, untuk itu kritik dan saran membangun sangat diharapkan dalam kesempurnaan penulisan karya ilmiah berikutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, dan semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada Saya mendapatkan balasan setimpal dan rahmat karunia Allah S.W.T Amin Ya Robbal 'Alamin

Jakarta, Juli 2014

Rahmad Basuki

ABSTRACT

The purpose of research on the role of tax consultants in the self assessment system on tax compliance (case studies on corporate taxpayers in KPP East Ilir Palembang) is to determine the effect of a tax consultant role to the knowledge of the taxpayer, the taxpayer's perception of justice and tax compliance. This study also aimed to determine the effect of knowledge and perceptions of fairness taxpayer taxpayers on tax compliance. This study was conducted using quantitative research and analysis using simple and multiple linear regression, in which the role of tax consultants are independent variables, while the knowledge of the taxpayer, the taxpayer perceptions of fairness and tax compliance as the dependent variable.

This study uses the entire population of companies that use the services of a tax consultant in South Sumatra, while the data collection is done by the method of literature review, questionnaire by the respondents as well as documentation for further studies discussion and analysis. The results showed that the variable role of tax consultants have a significant influence on the knowledge of the taxpayer, taxpayer fairness perceptions, and taxpayer compliance registered in KPP East Ilir Palembang.

The results also showed that by the variable knowledge taxpayer has a significant influence on tax compliance is registered in KPP East Ilir Palembang. Variabel taxpayer fairness perceptions have a significant influence on tax compliance is registered in KPP East Ilir Palembang. Variabel role of tax consultants, knowledge taxpayer, and the taxpayer's perception of fairness simultaneously (together) have a significant effect on tax compliance is registered in KPP East Ilir Palembang.

Keywords: *The role of tax consultants, tax payer knowledge, perceptions of fairness, tax compliance, self-assessment system*

ABSTRAK

BUKU KEMILIK
UPR. PIRAPUSTAKA
HAK Cipta Indonesia

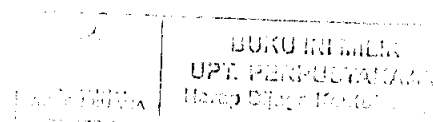
Tujuan penelitian tentang peran konsultan pajak dalam *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak (studi pada wajib pajak badan pada KPP Ilir Timur Palembang) ini adalah untuk mengetahui pengaruh peran konsultan pajak terhadap pengetahuan wajib pajak, persepsi keadilan wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak dan persepsi keadilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear sederhana dan berganda, dimana peran konsultan pajak merupakan variable bebas, sedangkan pengetahuan wajib pajak, persepsi keadilan wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak sebagai variable terikat.

Penelitian ini menggunakan populasi seluruh perusahaan yang menggunakan jasa konsultan pajak di Sumatera Selatan, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan metode studi pustaka, pengisian kuesioner oleh responden serta studi dokumentasi untuk selanjutnya dilakukan pembahasan dan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable peran konsultan pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap pengetahuan wajib pajak, persepsi keadilan wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Ilir Timur Palembang.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variable pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Ilir Timur Palembang. Variabel persepsi keadilan wajib pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Ilir Timur Palembang. Variabel peran konsultan pajak, pengetahuan wajib pajak, dan persepsi keadilan wajib pajak secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Ilir Timur Palembang.

Kata Kunci: Peran konsultan pajak, pengetahuan wajib pajak, persepsi keadilan, kepatuhan wajib pajak, *self assessment system*

DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Legitimasi (<i>Legitimacy Theory</i>)	7
2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	9
3. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak menurut Ahli	11

4. Pengetahuan Wajib Pajak.....	18
5. Persepsi Keadilan.....	18
6. Kajian Teori Sistem Pemungutan Pajak Berdasarkan <i>Self Assesment System</i>	20
7. Kepatuhan Pajak.....	27
7.1. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	27
7.2. Pengertian Wajib Pajak Patuh	27
8. Konsultan Pajak	29
8.1. Jasa-Jasa Konsultan Pajak	31
9. Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formal	35
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	36
C. Rerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis	40
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	44
A. Sejarah dan Perkembangan IKPI.....	44
B. Lingkup Kegiatan	49
C. Kepribadian Seorang Konsultan Pajak	49
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Definisi dan Operasional Variabel	51
C. Pengukuran Variabel	52
D. Populasi dan Sampel Penelitian	52
E. Teknik Pengumpulan Data	53

1. Validitas Instrumen.....	54
2. Relabilitas Instrumen	56
F. Metode Analisis.....	57
1. Uji Asumsi Klasik	57
a). Uji Multikollinearitas	57
b). Uji Heterokedastisitas.....	58
2. Analisis Koefisien Korelasi.....	59
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	59
4. Uji Hipotesis.....	60
a). Uji Signifikansi Parsial (Uji – t)	60
b). Uji Signifikasnsi Simultan (Uji – F)	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Karakteristik Responden	63
B. Statistik Deskriptif.....	67
C. Uji Instrumen.....	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	70
D. Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Multikolinearitas	72
3. Uji Heteroskedasititas	73
E. Uji Regresi	74
F. Matriks Korelasi Antar Variabel	82

G. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Konsultan Pajak Tedaftar Cabang Palembang	
Per 31 Desember 2013	48
Tabel 4.1 Operasional Variabel	51
Tabel 5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.4 Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov Smirnov	71
Tabel 5.5 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5.6 Uji Heteroskedasititas	74
Tabel 5.7 Hasil Regresi Sederhana Variabel Peran Konsultan Pajak	
Terhadap Pengetahuan Wajib Pajak	74
Tabel 5.8 Hasil Regresi Sederhana Variabel Peran Konsultan Pajak	
Terhadap Persepsi Keadilan Wajib Pajak	75
Tabel 5.9 Hasil Regresi Sederhana Variabel Peran Konsultan Pajak	
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
Tabel 5.10 Hasil Regresi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak dan Persepsi	
Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
Tabel 5.11 Output nilai R dan R Square Regresi Berganda	79
Tabel 5.12 Coffience (a)	80
Tabel 5.13 Rangkuman Hasil Uji F (a)	81

Tabel 5.14 Korelasi Antar Variabel	82
--	----



DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Metode Analisis Jalur	40
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usi	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67

