



**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
OPERATOR PT. PARASTAR DISTRINDO**

TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
Anantari Widya Kasih
55110120011
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2014



**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
OPERATOR PT. PARASTAR DISTRINDO**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

Anantari Widya Kasih

55110120011

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2014**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Operator PT. Parastar Distrindo
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Anantari Widya Kasih
NIM : 55110120011
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal Pengesahan : September 2014

Pembimbing I



Rashius

Dr. Rina Astini, ME

Pembimbing II



Priyono, SE, ME

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Departemen Operator PT. Parastar Distrindo

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Anantari Widya Kasih

NIM : 55110120011

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Ketua Program Studi Magiser Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2014



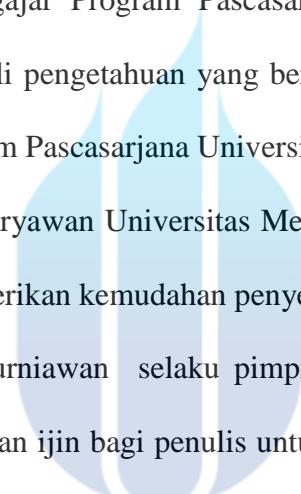
Anantari Widya Kasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan pelatihan terhadap Kinerja Karyawan departemen Operator PT. Parastar Distrindo” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Rina Astini, ME sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
2. Bapak Priyono, SE, ME sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan
3. Bapak Anwar Prabu Mangkunegara sebagai Dosen Penelaah Proposal Tesis dan Penguji pada ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.

- 
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menambah wawasan dan mengarahkan penulis untuk menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
 5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
 6. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
 7. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.
 8. Bapak Mikael T. Kurniawan selaku pimpinan HR PT. Parastar Distrindo yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Parastar Distrindo.
 9. Seluruh Karyawan PT. Parastar Distrindo yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan survei yang penulis lakukan.
 10. Suami tercinta, Nehemya, yang selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
 11. Orang tua, Mertua, Kakak, Ipar, Keponakan, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, restu, dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tesis ini.

12. Seluruh teman kampus, rekan dan tim kerja yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Tesis ini. Mudah-mudahan dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, September 2014

Penulis



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat & Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1. Sejarah Perusahaan	14
2.1. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	15
2.3. Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.4. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Bisnis	19
2.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	25
3.1. Kajian Teori.....	25
3.1.1. Motivasi	25
3.1.2. Pelatihan Kerja	36
3.1.3. Kinerja	45
3.2. Penelitian Terdahulu.....	53
3.3. Rerangka Pemikiran	58
3.4. Hipotesis	60
BAB IV METODE PENELITIAN	61

4.1. Jenis Desain Penelitian	61
4.2. Ruang Lingkup	61
4.3. Lokasi Penelitian	61
4.4. Pendekatan Penelitian	62
4.5. Variabel Penelitian	62
4.5.1. Definisi Konsep	62
4.5.2. Definisi Operasional	63
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	65
4.7. Jenis Sumber Data	65
4.8. Teknik Pengumpulan Data	65
4.9. Metode Analisis Data	66
4.9.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.9.2. Analisis MS (<i>Mean Score</i>) dan OMS (<i>Overall Mean Score</i>) ..	67
4.9.3. Uji Asumsi Klasik	67
4.9.4. Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.9.5. Koefisien Determinasi	69
4.9.6. Uji T	70
4.9.7. Uji F	71
4.9.8. Hubungan (Korelasi) Antar Dimensi Variabel Penelitian	72
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	73
5.2. Hasil Penelitian.....	73
5.2.1. Uji Validitas & Reliabilitas	74

5.2.2. Analisis Data Responden	77
5.2.3. Analisis MS (Mean Score) dan OMS (Overall Mean Score) ..	82
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	86
5.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda	91
5.2.6. Koefisien Determinasi	91
5.2.7. Uji T	92
5.2.8. Uji F	94
5.2.9. Hubungan Antar Dimensi Variabel Penelitian	96
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	101
6.1. Kesimpulan.....	100
6.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105
RIWAYAT HIDUP	130

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Keluar tahun 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Keluar tahun 2013 perbagian di PT. Parastar Distrindo.....	5
Tabel 1.3	Alasan Keluar Karyawan tahun 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	6
Tabel 1.4	Persentase Ketidakhadiran tahun 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	7
Tabel 1.5	Persentase Keterlambatan Karyawan tahun 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	8
Tabel 1.6	Karyawan berdasarkan jenjang Pendidikan di PT. Parastar Distrindo.....	8
Tabel 1.7	Pelatihan untuk Sales di PT. Parastar Distrindo.....	9
Tabel 1.8	Data Pelatihan Sales tahun 2013 di PT.Parastar Distrindo	9
Tabel 2.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin pada Bulan Desember 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	17
Tabel 2.2	Jumlah Cabang tahun 2013 di PT. Parastar Distrindo.....	20
Tabel 2.3	Perbandingan jumlah karyawan di PT. Parastar Distrindo.....	21
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 5.1	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Motivasi.....	75
Tabel 5.2	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Pelatihan.....	76

Tabel 5.3	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja	76
Tabel 5.4	Hasil Pengujian Reabilitas Instrumen Penelitian	77
Tabel 5.5	Karakteristik Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	78
Tabel 5.6	Karakteristik Identitas Berdasarkan Rentang Usia Responden	79
Tabel 5.7	Karakteristik Identitas Berdasarkan Status Perkawinan.....	80
Tabel 5.8	Karakteristik Identitas berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel 5.9	Analisis <i>MS (Mean Score)</i> dan <i>OMS (Overall Mean Score)</i> Mengenai Variabel Motivasi.....	82
Tabel 5.10	Analisis <i>MS (Mean Score)</i> dan <i>OMS (Overall Mean Score)</i> Mengenai Variabel Pelatihan.....	84
Tabel 5.11	Analisis <i>MS (Mean Score)</i> dan <i>OMS (Overall Mean Score)</i> Mengenai Variabel Kinerja.....	85
Tabel 5.12	Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	88
Tabel 5.13	Hasil Pengujian <i>Multikolineritas</i>	90
Tabel 5.14	Hasil Pengujian <i>Koefisien Determinasi</i>	92
Tabel 5.15	Hasil Uji Statistik F.....	93
Tabel 5.16	Hasil Uji Statistik t.....	94
Tabel 5.17	Hubungan Antar Dimensi Independen Terhadap Dimensi Dependen.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Grafik Jumlah Karyawan PT. Parastar Distrindo tahun 2013.....	17
Gambar 2.2	Gambar Struktur Organisasi PT. Parastar Distrindo tahun 2013.....	21
Gambar 2.3	Proses Fungsi Bisnis di PT.Parastar Distrindo	23
Gambar 3.1	Konsep Pelatihan Tradisional	38
Gambar 3.2	Konsep Pelatihan Sistem.....	38
Gambar 3.3	Rerangka Pemikira.....	59
Gambar 5.1	Persentase Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Gambar 5.2	Persentase Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden.....	79
Gambar 5.3	Persentase Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	80
Gambar 5.4	Persentase Identitas responden berdasarkan Pendidikan ..	81
Gambar 5.5	P-P Plot Uji Normalitas Residual.....	87
Gambar 5.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89