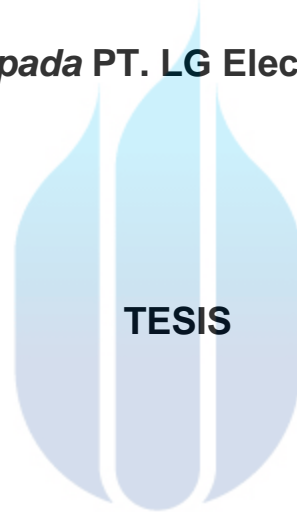




**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi empiris pada PT. LG Electronics Indonesia)**



Oleh:
Indra Yudha
Nim : 55112110119

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap *Turnover Intention* (Studi empiris pada PT. LG Electronics Indonesia)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Indra Yudha

NIM : 55112110119

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2014

Pembimbing


Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

UNIVERSITAS

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi


Prof. Dr. Didik J. Rachbini


Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap *Turnover Intention* (Studi empiris pada PT. LG Electronics Indonesia)
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Indra Yudha
NIM : 55112110119
Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : September 2014

Merupakan hasil studi, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2014



Indra Yudha

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga selesainya tesis yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Turnover Intention**” dengan studi empiris yang dilakukan pada PT. LG Electronics Indonesia.

Harapan penulis adalah semoga hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan dan referensi bagi manajemen PT. LG Electronics Indonesia dalam pengelolaan sumber daya manusia untuk mendukung perencanaan dan pengembangan bisnis serta merumuskan strategi sumber daya manusia ke depan dan khususnya dalam rangka menekan dan menurunkan angka *turnover* karyawan yang cukup tinggi saat ini.

Dengan selesainya tesis ini, dengan segala hormat penulis menghaturkan rasa terima kasih yang dalam atas segala peran dan bantuan dari banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Wakil Direktur Program Pasca Sarjana dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah dengan tulus dan penuh perhatian dalam membimbing pada penulisan tesis ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Semua Bapak dan Ibu dosen pada program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan materi kuliah.
4. Istri, kedua anak saya dan Ibunda tercinta yang telah memberikan waktu kebersamaan yang hilang karena proses kuliah dan doa hingga selesainya penyelesaian Tesis ini.
5. Seluruh Rekan PT. LG Electronics Indonesia terutama Departemen Corporate Internal Audit dan HRM yang telah membantu dalam penyediaan data.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan untuk segera selesainya tesis ini.

Dalam penyusunan tesis ini tentu masih banyak kekurangan karena tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, untuk itu penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, September 2014

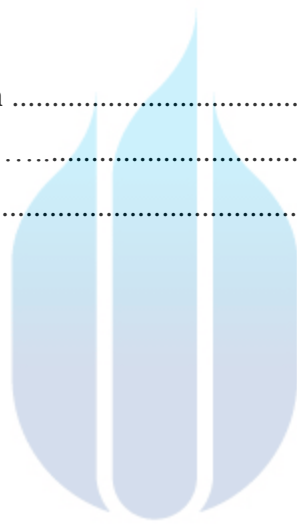
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian	12
BAB II : Deskripsi Perusahaan	14
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha	15
2.3. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	17
2.5. Proses Bisnis di Perusahaan	22
BAB III : Kajian Pustaka, Kerangka Pikir dan Hipotesis	23
3.1. Kajian Teori	23

3.1.1. <i>Turnover Intention</i> (Niat untuk Pindah)	23
3.1.2. Kepuasan Kerja	28
3.1.3. Komitmen Organisasi	33
3.1.4. Motivasi	40
3.2. Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	44
3.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
3.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
3.2.3. Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
3.3. Penelitian Terdahulu	49
3.4. Kerangka Pikir	52
3.5. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB IV : Metode Penelitian	54
4.1. Jenis Desain Penelitian	54
4.2. Ruang Lingkup	54
4.3. Lokasi Penelitian	55
4.4. Pendekatan Penelitian	55
4.5. Variabel Penelitian	56
4.5.1. Definisi Konsep	56
4.5.2 Definisi Operasional	56
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	58
4.6.1. Populasi	58
4.6.2. Sampel	58
4.7. Jenis dan Sumber Data	60
4.8. Teknik Pengumpulan Data	60
4.9. Teknik Analisis Data	61
4.9.1. Statistik Deskriptif	61
4.9.2. Uji Kualitas Data	61
4.9.3. Uji Asumsi Klasik	62
4.9.4. Uji Hipotesis	63
4.9.5. Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.9.6. Analisa Dimensi	65
4.9.7. Keterbatasan Penelitian	65

BAB V : Hasil dan Analisis	67
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
5.2. Hasil Penelitian	67
5.2.1. Karakteristik Responden	67
5.2.2. Analisa Data	70
5.2.3. Uji Asumsi Klasik	75
5.2.4. Analisa Regresi Linear Berganda	77
5.2.5. Analisis Antar Dimensi	83
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB VI : Kesimpulan dan Saran	86
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel I.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Divisi Pada periode 2009 – 2013	8
Tabel I.2	Jumlah Turnover Karyawan Berdasarkan Divisi Pada periode 2009 – 2013	9
Tabel I.3	Status Kehadiran Karyawan	10
Tabel III.1	Penelitian Terdahulu	50
Tabel IV.1	Definisi Operasional Penelitian	57
Tabel IV.2	Porsi Pengambilan Sampel	59
Tabel IV.3	Matriks Korelasi Analisis Dimensi	65
Tabel V.1	Karakteristik responden	68
Tabel V.2	Statistik Deskriptif	69
Tabel V.3	Reliabilitas butir pernyataan Kepuasan Kerja	71
Tabel V.4	Validitas statistik Kepuasan Kerja	71
Tabel V.5	Reliabilitas butir pernyataan Komitmen Organisasi ...	72
Tabel V.6	Validitas statistik Komitmen Organisasi	73
Tabel V.7	Reliabilitas butir pernyataan Motivasi	73
Tabel V.8	Validitas statistik Motivasi	74
Tabel V.9	Reliabilitas butir pernyataan Turnover Intention	74
Tabel V.10	Validitas statistik Turnover Intention	75
Tabel V.11	Uji Multikolinieritas	75
Tabel V.12	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Turnover Intention	77
Tabel V.13	Koefisien regresi Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Turnover Intention	78
Tabel V.14	Hasil Analisis ANOVA	80
Tabel V.15	Ringkasan hasil Regresi Linear Berganda, Uji F dan Determinasi	81
Tabel V.16	Koefisien regresi Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	82

Tabel V.17	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel V.18	Matrik Analisis Dimensi Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar III.1 Perilaku <i>turnover</i> menurut Mobley	27
Gambar III.2 Kerangka Pikir Penelitian	54
Gambar V.1 Grafik hasil uji Normalitas	78
Gambar V.2 Grafik hasil uji Heterosdektisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. LG Indonesia
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Entry hasil Kuesioner
- Lampiran 4 Data Olahan hasil SPSS
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup

