

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih-Nya yang telah melimpahkan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Tesis ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Magister Manajemen jurusan pemasaran pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam menyusun tesis ini penulis telah banyak memperoleh bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Dosen Penguji
3. Bapak Wawan Purwanto, SE, MM selaku Ketua Dosen Penguji
4. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
6. Bapak Eko Sutriyadi selaku HRD di PT. Yamaha Motor Kencana Indonesia yang telah memberikan banyak informasi dalam penyusunan karya akhir ini.
7. Ibu Yuliani selaku Manager Marketing di PT. Yamaha Motor Kencana Indonesia yang telah memberikan banyak informasi dalam penyusunan karya akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta, yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan karya akhir ini.
9. Teman – teman yang telah memberi bantuan selama penyusunan karya akhir ini.
10. Pengurus perpustakaan Universitas Mercu Buana yang melayani penulis dalam penyediaan buku – buku yang diperlukan.

Dengan segala kerendahan hati saya menyadari sepenuhnya bahwa karya akhir ini masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman serta masih banyak terdapat kekurangan baik pengungkapan penyajian, pemilihan kata – kata, pokok – pokok pikiran maupun pembahasan materi karya akhir ini masih jauh, pokok – pokok pikiran maupun pembahasan materi karya akhir ini masih jauh

dari yang diharapkan. Untuk itu, saya mengharapkan adanya kritik dan saran – saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan karya akhir ini.

Semoga segala kebaikan Mama, Papa serta teman – teman semua mendapatkan pahala dari Tuhan Yesus Kristus. Mudah – mudahan karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 28 Januari 2014

Noor Djaya, SE



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A