

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Harga, Produk, Promosi, Distribusi, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Yamaha Mio di PT. Yamaha Motor Kencana Indonesia

Bentuk Karya Akhir : Tesis

Nama : Noor Djaya

NIM : 55110120193

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 28 Januari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Januari 2014

Noor Djaya, SE