



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH HARGA, PRODUK, PROMOSI, DISTRIBUSI
DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
YAMAHA MIO DI PT. YAMAHA MOTOR KENCANA
INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
Noor Djaya
55110120193

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**