



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN ENGINEERING DIVISI II  
PT GAJAH TUNGGAL Tbk**

TESIS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
OLEH  
BENY SETIAWAN

55111110275

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN ENGINEERING DIVISI II  
PT GAJAH TUNGGAL Tbk**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

OLEH  
BENY SETIAWAN

55111110275

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Divisi II PT Gajah Tunggal Tbk  
Bentuk Tesis : Riset Bisnis  
Nama : Beny Setiawan  
Nim : 55111110275  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : Juni 2014

Pembimbing Utama

Pembimbing II



(Dr. Anwar Prabu M, M.Psi)



(Drs. Wawan Purwanto, SE, ME)

MERCU BUANA

Mengetahui  
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Engineering Divisi II PT Gajah Tunggal Tbk**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Beny Setiawan

NIM : 55111110275

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperolsa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2014



Beny Setiawan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul “ **Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Divisi II PT Gajah Tunggal Tbk**”.

Tesis ini disusun guna memenuhi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana di Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan Tesis ini.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan Penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak hingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai waktu yang ditetapkan, Penghargaan dan ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu M, M.Si, selaku Pembimbing Utama Tesis.
2. Bapak Wawan Purwanto SE., ME selaku Pembimbing II.
3. Ibu Dr. Anik Herminingsih selaku Dosen Penguji.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

6. Ibunda, Istri, dan Puteri tercinta, terima kasih atas dukungan dan doanya.
7. Bapak-bapak Manager, Staff, dan Karyawan Bagian Engineering Divisi II PT Gajah Tunggal Tbk atas bantuan dan kerjasamanya.
8. Teman-teman kuliah Magister Manajemen Mercubuana Meruya terima kasih atas semua kebersamaan dan saling berbagi ilmu yang bermanfaat.
9. Dosen dan seluruh Staff Universitas Mercubuana, yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.



Jakarta, 21 Juni 2014

**Beny Setiawan**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	13
1.3. Rumusan Masalah .....	14
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.5. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	16
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	21
2.3. Lingkup dan Bidang Usaha .....	22
2.4. Sumber Daya Manusia .....	23
2.5. Proses Bisnis .....	27

### BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
3.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
3.1.2. Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
3.2. Kompetensi.....	33
3.3. Kompensasi .....	46
3.3.1. Pengertian Kompensasi .....	46
3.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	48
3.4. Kinerja.....	51
3.4.1. Pengertian Kinerja.....	51
3.4.2. Penilaian Kinerja.....	52
3.5. Penelitian Terdahulu .....	56
3.6. Hubungan Antar Dimensi Variabel.....	58
3.6.1. Hubungan antar Dimensi Variabel Kompetensi dengan Dimensi Variabel Kinerja.....	59
3.6.2. Hubungan antar Dimensi Variabel Kompetensi dengan Dimensi Variabel Kinerja.....	60
3.7. Kerangka Pemikiran.....	61
3.8. Hipotesis.....	62



## BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	63
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	64
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
4.5. Tehnik Pengambilan Sampel.....	67
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	68
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	69
4.8. Teknik Analisa Data.....	71
4.8.1. Uji Validitas.....	71
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	72
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.9. Metode Analisis.....	74
4.9.1. Analisis Deskriptif.....	74
4.9.2. Pengujian Hipotesis.....	75
4.9.3. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	77
4.9.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	78

## BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisa Data.....	80
5.1.1. Analisa Data Karakteristik Responden.....	80
5.1.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	85

5.2. Uji Instrumen.....	86
5.2.1. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompetensi.....	87
5.2.2. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompensasi.....	89
5.2.3. Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja...	90
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	92
5.3.1. Uji Normalitas.....	92
5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	93
5.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	94
5.4. Regresi Linier Berganda.....	95
5.5. Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	98
5.6. Hasil Penelitian.....	100

## BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	104
6.2. Rekomendasi.....	105

DAFTAR PUSTAKA .....	111
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	113
-------------------------	-----

RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

Tabel No.	Judul	Halaman
1.1	Realisasi Job Desc Bagian Engineering Divisi II PT GT Tbk .....	10
2.1	Sejarah Singkat PT Gajah Tunggal Tbk.....	17
2.2	Data Jumlah Karyawan PT Gajah Tunggal Tbk .....	23
2.3	Data Jumlah Karyawan PT Gajah Tunggal Tbk Divisi Engineering .	24
3.1	Perbedaan Kompetensi antara Amerika dengan Inggris .....	38
3.2	Tabel Penelitian Terdahulu.....	57
4.1	Definisi Operasional Penelitian.....	65
4.2	Masa Kerja Karyawan Bagian Engineering Divisi II.....	66
4.3	Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel .....	76
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	84
5.4	Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	85
5.5	Validitas Butir Pertanyaan Kompetensi dan Reliability Statistics .....	88
5.6	Validitas Butir Pertanyaan Kompensasi Finansial dan Reliability Statistics.....	89
5.7	Validitas Butir Pertanyaan Kinerja dan Reliability Statistics.....	91
5.8	Uji Multikolinieritas .....	93
5.9	Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Finansial bersama-sama terhadap Kinerja.....	95

5.10	Koefisien Determinan ( $R^2$ ) Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja .....	96
5.11	Uji F Kompetensi dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	97
5.12	Matrik Korelasi Antar Dimensi Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	98
5.13	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar No.	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian KPI Bagian Engineering (Preventive Maintenance).....	7
1.2	Pencapaian KPI Bagian Engineering (Corrective Maintenance).....	8
1.3	Perbandingan Kinerja Engineering GT vs Anhui (efisiensi).....	10
1.4	Perbandingan Kinerja Engineering GT vs Anhui (cost).....	11
2.1	Produk PT Gajah Tunggal Tbk (Ban Sepeda Motor).....	19
2.2	Produk PT Gajah Tunggal Tbk (Ban Mobil).....	20
2.3	Struktur Organisasi Bagian Engineering Divisi II PT GT Tbk 2013 .....	26
3.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	61
5.1	Uji Normalitas.....	92
5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	94

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA