

ABSTRACT

The goal of this thesis is to measure and evaluate the supply chain performance at PT 3M Indonesia using the Supply Chain Operations Reference Model (SCOR). The method used in this study is a descriptive analysis from qualitative and quantitative data, the method of data collection through literature review, observation, and interviews. This study, carried out by assessing the parameters of the delivery time. Assessment conducted on three attributes, namely performance Reliability, Flexibility, and Responsiveness. With SCOR measurement, we expected to help companies to build supply chain performance from the existing, which will be evaluated and compared with the current benchmark. Result of research showing position of supply chain in PT 3M Indonesia is very good. In this case can be proven with position of Supply Chain Reliability is in Best In Class. And position of Supply Chain Responsiveness and Supply Chain Agility is in advantage class.

Keywords : *Reliability, Flexibility, Responsiveness, SCOR measurement*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengukur dan mengevaluasi tentang rantai suplai pada PT 3M Indonesia dengan menggunakan Supply Chain Operation Reference Model (SCOR). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan jenis data kualitatif dan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi, dan interview. Penelitian ini, dilakukan dengan menilai parameter waktu pengiriman. Penilaian dilakukan terhadap 3 atribut kinerja yaitu Keandalan (*Reliability*), Fleksibelitas (*Flexibility*), dan Kecepatan dalam Merespons (*Responsiveness*). Dengan dilakukan pengukuran SCOR diharapkan dapat membantu perusahaan membangun kinerja rantai suplai yang ada pada saat ini, yang akan dievaluasi dan dibandingkan dengan patokan yang ada (*benchmark*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa posisi rantai pasok pada PT 3M Indonesia sangat baik. Hal ini dibuktikan dengan posisi variabel Supply Chain Reliability yang berada pada Best In Class dan Supply Chain Responsiveness, dan Supply Chain Agility yang berada pada advantage.

Kata Kunci : Keandalan, Fleksibilitas, Kecepatan Merespons, Pengukuran SCOR

