



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SEKOLAH SANTA URSULA BSD**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

Danik Suharti

55112110014

UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SEKOLAH SANTA URSULA BSD**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

Danik Suharti

55112110014

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di
Sekolah Santa Ursula BSD**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Danik Suharti

NIM : 55112110014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2014

Pembimbing

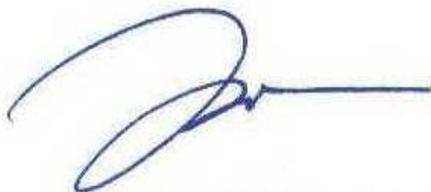


Prof. Dr. Mutiara Panggabean, SE.ME

UNIVERSITAS

Mengesahkan
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekolah Santa Ursula BSD**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Danik Suharti

NIM : 55112110014

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Juni 2014



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekolah Santa Ursula BSD.**

Penyusunan karya akhir ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Paskasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa karya akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya akhir ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Mutiara Panggabean, SE.ME sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan karya akhir ini.
2. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MPsi sebagai Dosen Penelaah Proposal karya akhir yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Lien Herliani, MT selaku Dosen Penguji karya akhir yang telah memberikan masukan dan arahan pada penulis demi perbaikan karya akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Suster Francesco Marianti, OSU selaku koordinator Sekolah Santa Ursula BSD yang telah memberikan kesempatan, bantuan dan senantiasa mendoakan sehingga penulis mampu melanjutkan pendidikan dan menyelesaikan penyusunan karya akhir ini.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.
8. Seluruh teman kampus dan rekan kerja yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Khususnya kepada orang tua yang selalu mendoakan penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan karya akhir ini. Terima kasih kepada suamiku, Desiderius Indra Jedy Herryantho dan anakku, Skolastika Letishia Riyanti Prita Dewi serta Anastasia Sembadra Paramita Dewi, yang senantiasa mendoakan, menemani dan memberi semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan hingga selesainya pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang disampaikan dalam karya akhir ini tidak luput dari kekurangan, namun penulis berharap kedepannya ada yang melanjutkan penelitian ini dengan variabel penelitian lainnya. Semoga Karya akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 16 Juni 2014

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Sejarah Sekolah	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya	11
2.4. Tantangan yang Dihadapi Sekolah	12
2.5. Proses Kegiatan Bisnis	14

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	17
3.1.1. Budaya Organisasi	17
3.1.2. Kepuasan Kerja	25
3.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
3.2. Penelitian Terdahulu	43
3.3. Rerangka Pemikiran	48
3.3.1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	48
3.3.2. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan OCB	49
3.3.3. Hubungan Budaya Organisasi Dengan OCB	51
3.4. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	53
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	54
4.2. Variabel Penelitian	55
4.2.1. Definisi Konsep	55
4.2.2. Definisi Operasional	57
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	60
4.4. Jenis dan Sumber Data	60
4.5. Teknik Pengumpulan Data	61
4.6. Uji Instrumen Penelitian	63
4.6.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	65
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	68

4.7. Teknik Analisis Data	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Karakteristik Responden	79
5.1.1. Karakteristik Responden Menurut Gender	80
5.1.2. Karakteristik Responden Menurut Usia	80
5.1.3. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	81
5.1.4. Karakteristik Responden Menurut Unit Kerja	82
5.1.5. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	82
5.2. Hasil Penelitian	83
5.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	83
5.2.2. Analisis data	91
5.2.3. Uji Hipotesis	105
5.2.4. Analisa Efek Langsung, Efek Tidak Langsung, dan Efek Total	113
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	114
5.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	115
5.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	118
5.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	120
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	122
6.2. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	128
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	180



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

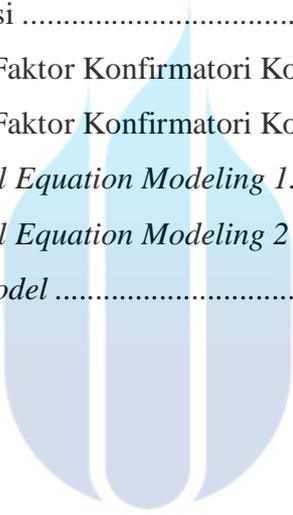
DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel 2.1	Data Jumlah Tenaga Pendidik dan Tenaga Nonkependidikan Tahun Ajaran 2013-2014		11
Tabel 3.1	Tipe-tipe Budaya Organisasi		21
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu		43
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi		57
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja		58
Tabel 4.3	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)		59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi		66
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja		67
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>		68
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas		69
Tabel 4.8	Kriteria <i>Goodness of Fit Model</i>		78
Tabel 5.1	Responden Menurut Gender		80
Tabel 5.2	Responden Menurut Usia		80
Tabel 5.3	Responden Menurut Pendidikan Terakhir		81
Tabel 5.4	Responden Menurut Unit Kerja		82
Tabel 5.5	Responden Menurut Masa Kerja		82
Tabel 5.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi		84
Tabel 5.7	Rata-rata Jawaban Responden Untuk Setiap Tipe Budaya Organisasi.....		85
Tabel 5.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja...		87
Tabel 5.9	Rata-rata Jawaban Responden Untuk Dimensi Kepuasan Kerja.....		88
Tabel 5.10	Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>		89

Tabel 5.11	Rata-rata Jawaban Responden Untuk Dimensi OCB	90
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Budaya Organisasi.	92
Tabel 5.13	<i>Regression Weights</i> Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Budaya Organisasi.....	93
Tabel 5.14	<i>Standardized Regression Wights</i> Variabel Budaya Organisasi.....	94
Tabel 5.15	Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Kepuasan Kerja	95
Tabel 5.16	<i>Regression Weights</i> Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Kepuasan Kerja	96
Tabel 5.17	<i>Standardized Regression Wights</i> Variabel Kepuasan Kerja.	96
Tabel 5.18	Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk OCB.....	97
Tabel 5.19	<i>Regression Weights</i> Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk OCB	98
Tabel 5.20	<i>Standardized Regression Wights</i> Variabel OCB	99
Tabel 5.21	Hasil Uji Normalitas Data	100
Tabel 5.22	Jarak Mahalonobis (<i>Mahalonobis distance</i>)	101
Tabel 5.23	Kriteria <i>Goodness of fit</i> Model 1	103
Tabel 5.24	Kriteria <i>Goodness of fit</i> Modifikasi Model 1.....	104
Tabel 5.25	<i>Regression Weights Standardized Struktural Equation Model 1</i> Setelah Modifikasi	104
Tabel 5.26	Hasil Pengujian Hipotesa	107
Tabel 5.27	Kriteria <i>Goodness of fit</i> Model 2	108
Tabel 5.28	Kriteria <i>Goodness of fit</i> Modifikasi Model 2	109
Tabel 5.29	<i>Regression Weight Standardized Struktural Equation Model 2</i> Setelah Modifikasi	109
Tabel 5.30	Hasil Pengujian Hipotesis 1	112
Tabel 5.31	Pengaruh Langsung, Tidak langsung, dan Total Pengaruh	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis	16
Gambar 4.1 Path Diagram Model 1	72
Gambar 4.2 Path Diagram Model 2	73
Gambar 5.1 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Budaya Organisasi	92
Gambar 5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Kepuasan Kerja ..	94
Gambar 5.3 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk OCB	97
Gambar 5.4 <i>Struktural Equation Modeling 1</i>	102
Gambar 5.5 <i>Struktural Equation Modeling 2</i>	108
Gambar 5.6 <i>Result Model</i>	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran :	1 Kuesioner	128
Lampiran:	2 Tabulasi Data	133
Lampiran :	3 Data Responden	140
Lampiran :	4 Deskripsi Jawaban Responden	143
Lampiran :	5 Uji Validitas	157
Lampiran:	6 Uji Reliabilitas	167
Lampiran:	7 <i>Confirmatory Fantor Analysis</i>	170
Lampiran :	8 Model Struktural 1	175
Lampiran :	9 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, Dan Pengaruh Total	177
Lampiran :	10 Model Struktural 2	179

