



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SEKOLAH
SANTA URSULA BSD**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Oleh

**CATUR AGUS SANCOKO
NIM : 55112110015**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SEKOLAH
SANTA URSULA BSD**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
Oleh

**CATUR AGUS SANCOKO
55112110015**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekolah Santa Ursula BSD**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Catur Agus Sancoko

NIM : 55112110015

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2014

Pembimbing

Prof. Dr. Mutiara S Panggabean, SE. ME

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Augustina Kurniasih, ME.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekolah Santa Ursula BSD**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Catur Agus Sancoko

NIM : 55112110015

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2014

Merupakan hasil studi Pustaka, Penelitian Lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister manajemen Universitas Mercubuana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Juni 2014



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di Surga atas segala Berkat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir yang berjudul : Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekolah Santa Ursula BSD.

Penulisan karya akhir ini bertujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala bantuan, bimbingan, saran, dukungan, serta dorongan yang telah diberikan penulis, antara lain kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Mutiara S Panggabean, SE. ME selaku pembimbing utama, atas waktu untuk memberikan saran dan masukannya dalam membimbing penulis
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, selaku dosen penguji tesis
5. Seluruh staf dan dosen pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

6. Suster Francesco Marianti OSU, selaku Koordinator Sekolah Santa Ursula BSD yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melanjutkan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
7. Seluruh guru dan karyawan sekolah Santa Ursula BSD atas kerjasama dan dukungannya kepada penulis
8. Keluarga besar FX Soeroto dan YB Mintaryo yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan yang tak terhingga kepada penulis
9. Keluargaku tercinta, teristimewa istriku, Yuliana Retno Dewi K, ketiga putriku, Calista, Jovita, dan Talita, atas kasih sayang, dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis
10. Teman-teman mahasiswa angkatan XXI Magister Manajemen Universitas Mercu Buana kampus Meruya, atas kerjasama dan dukungan selama masa studi di Universitas Mercu Buana
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan karya tulis ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga karya akhir ini berguna bagi semua pihak, dan dapat menjadi referensi bagi penelitian serupa di masa yang akan datang.

Jakarta, 10 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRACT | ii |
| ABSTRAK | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat penelitian | 7 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 8 |
| 2.2. Lingkup dan Bidang Usaha | 9 |
| 2.3. Sumber daya Sekolah | 11 |
| 2.4. Tantangan Bisnis | 13 |
| 2.5. Proses Bisnis | 15 |

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|---------------------------------|----|
| 3.1. Kajian Pustaka | 20 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu | 38 |
| 3.2. Kerangka Pemikiran | 40 |
| 3.3. Hipotesis Penelitian | 44 |

BAB IV. METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Desain Penelitian | 47 |
| 4.2, Variabel penelitian | 48 |
| 4.3. Populasi dan Sampel Penelitian | 52 |
| 4.4. Teknik Pengumpulan Data | 53 |
| 4.5. Teknik Analisis data | 55 |

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 5.1. Hasil Penelitian | 67 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Gender | 67 |
| 5.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Kelompok Usia | 68 |
| 5.1.3. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan | 69 |
| 5.1.4. Karakteristik Responden berdasarkan Jawaban Kuesioner | 69 |
| 5.2.. Analisis Data | 77 |
| 5.2.1. Uji Asumsi Dasar | 77 |
| 5.2.2. Analisis Faktor | 78 |
| 5.2.3. Uji Gooodnes of Fit | 82 |

| | |
|--|-----|
| 5.2.4. Uji Hipotesis | 85 |
| 5.3. Pembahasan Hasil penelitian | 88 |
| 5.3.1. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap kepuasan kerja pegawai | 89 |
| 5.3.2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap kepuasan kerja pegawai | 92 |
| 5.3.3. Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap kepuasan kerja pegawai | 94 |
| 5.3.4. Pengaruh Keadilan distributif terhadap komitmen organisasional pegawai | 95 |
| 5.3.5. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap komitmen Organisasional Pegawai | 97 |
| 5.3.6. Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Komitmen Organisasional Pegawai | 98 |
| 5.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Pegawai | 100 |
| 5.3.8. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan distributive, Prosedural, dan Keadilan Interaksional terhadap Komitmen Organisasional Pegawai | 102 |

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--|-----|
| 6.1. Kesimpulan | 106 |
| 6.2. Saran | 107 |
| 6.2.1. Terhadap kepentingan Organisasi | 107 |
| 6.2.2. Terhadap Kepentingan Akademik..... | 108 |

| | |
|----------------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN | 115 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 175 |



Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Pendidikan Terakhir Pegawai Kependidikan | 11 |
| Tabel 2.2 Pendidikan Terakhir Pegawai Non Kependidikan | 12 |
| Tabel 2.3. Aset Fisik Sekolah | 12 |
| Tabel 3.1. Komponen Keadilan organisasional | 22 |
| Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu | 37 |
| Tabel 4.1. Definisi Variabel, dimensi, indicator, dan no item penelitian | 49 |
| Tabel 4.2. Uji Kualitas Data variabel <i>Distributif Justice</i> | 57 |
| Tabel 4.3. Uji Kualitas Data variabel <i>Procedural Justice</i> | 58 |
| Tabel 4.4. Uji Kualitas Data variabel <i>Interactional Justice</i> | 59 |
| Tabel 4.5. Uji Kualitas Data variabel <i>Job Satisfaction</i> | 59 |
| Tabel 4.6. Uji Kualitas Data variabel <i>Organizational Comitment</i> | 60 |
| Tabel 4.7. Kelompok Interval | 62 |
| Tabel 4.8. Kriteria Penerimaan Suatu Model | 65 |
| Tabel 5.1. Distribusi Responden menurut Gender | 67 |
| Tabel 5.2. Distribusi Responden Menurut Kelompok Usia | 68 |
| Tabel 5.3. Distribusi Responden menurut Jenis Pekerjaan | 69 |
| Tabel 5.4. Distribusi jawaban variabel Keadilan Distributif | 69 |
| Tabel 5.5. Distribusi jawaban variabel Keadilan Prosedural | 70 |
| Tabel 5.6. Distribusi jawaban variabel Keadilan Interaksional | 72 |
| Tabel 5.7. Distribusi jawaban variabel Kepuasan Kerja | 73 |
| Tabel 5.8. Distribusi jawaban variabel Komitmen Organisasional | 75 |
| Tabel 5.9. Uji Normalitas Data | 77 |
| Tabel 5.10. <i>Observations farthest from the centroid</i> | 78 |
| Tabel 5.11. <i>Factor Loading</i> indicator keadilan Distributif | 79 |
| Tabel 5.12. <i>Factor Loading</i> indicator keadilan Prosedural | 80 |
| Tabel 5.13. <i>Factor Loading</i> indicator keadilan Interaksional | 80 |
| Tabel 5.14. <i>Factor Loading</i> indicator kepuasan Kerja | 81 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 5.15. <i>Factor Loading</i> indicator komitmen Organisasi | 81 |
| Tabel 5.16. Kriteria Goodness of Fit Models | 84 |
| Tabel 5.17. Nilai Regression Weight | 85 |
| Tabel 5.18. Rangkuman Pengujian Hipotesis | 88 |
| Tabel 5.19. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung | 102 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sekolah Santa Ursula BSD | 13 |
| Gambar 2.2 Flow Chart Diagram Proses Bisnis Sekolah | 19 |
| Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran | 44 |
| Gambar 4.1 Model Path Diagram | 63 |
| Gambar 5.1 Path Analysis Organizational Justice, Job Satisfaction, Organizational Justice | 82 |
| Gambar 5.2 Model Hasil Penelitian | 105 |



DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|---|
| Grafik 1.1 Grafik Prosentase Keinginan Pindah kerja | 3 |
| Grafik 1.2 Grafik Prosentase Ketidak hadiran Pegawai | 4 |
| Grafik 1.3 Grafik Tingkat Kegagalan Pegawai Menerima Tunjangan Tatib Kerja | 5 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 116 |
| Lampiran 2. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen | 119 |
| Lampiran 3. Analisis Deskriptif | 140 |
| Lampiran 4. Uji Hipotesis | 158 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner | 169 |

