



**PENGARUH PELATIHAN, KECERDASAN SPIRITUAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
MANDIRI CABANG BINTARO**

TESIS

Oleh :

**QAANITA LUTHFI
55110120047**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014



**PENGARUH PELATIHAN, KECERDASAN SPIRITUAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
MANIDIRI CABANG BINTARO**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

**QAANITA LUTHFI
55110120047**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH PELATIHAN, KECERDASAN SPIRITUAL,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH MANDIRI (Studi Kasus Pada Cabang
Bintaro)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : QAANITA LUTHFI

NIM : 55110120047

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : July 2014

Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Anik Trisuwarni, MM)

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penelitian dan penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program MM Universitas Mercu Buana. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Wawan Purwanto, SE., MM. selaku Ketua Ujian Sidang, dan Bapak Dr. Tjiptogoro. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang berarti dalam Tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Para dosen pengajar MM Universitas Mercu Buana (Kelas Menteng - Sabtu dan Minggu) Jakarta.
6. Suami saya Aizza Jundana, Bapak dan Ibu, Adik, Kakak, Anak atas dukungan, doa, cinta dan kasih selama ini.

7. Teman-teman Annisa, Isma dan Angkatan XVII MM-UMB terutama Helen, Heru dan Dani atas dukungan, sharing, tawa dan canda selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staff administrasi Program Studi S-2 Program Pasca Sarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
9. Manajemen PT. Bank Syariah Mandiri cabang Bintaro khususnya Kepala Cabang Ibu Fiti Syam yang selama ini mempermudah dalam bantuan data dan berbagai bantuan lainnya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak luput dari kekurangan dan kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan masukan yang membangun sangat diharapkan.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang berandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

JUDUL : PENGARUH PELATIHAN, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI (Studi Kasus Pada Cabang Bintaro)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis
Nama : QAANITA LUTHFI
NIM : 55110120047
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Agustus 2014

METERAI
TEMPEL
PADA KEHIMPUNAN NASOKA
TGL. 13/08/2014
F1AFBAGE3967504
ENAM RIBU RUPIAH
6000
DUF
Qaanita Luthfi

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1	Sejarah Perusahaan.....	8
2.2	Visi dan Misi.....	9
2.3	Strategi perusahaan.....	10
2.4	Budaya Perusahaan.....	11
2.5	Proses Bisnis.....	12
2.6	Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri.....	14
2.7	Sumber Daya Manusia.....	15
BAB III	KAJIAN PUSTAKA	
3.1	Pelatihan.....	20
3.2	Kecerdasan Spiritual.....	25
3.3	Motivasi.....	34
3.4	Kinerja.....	42
3.5	Penelitian Terdahulu.....	50
3.6	Hipotesis Penelitian.....	52
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Lokasi Penelitian.....	53
4.2	Metode Penelitian.....	53
4.3	Sampel.....	54
4.4	Operasional Penelitian.....	54
4.5	Metode Pengumpulan Data.....	60
4.6	Jenis dan Sumber Data.....	60

4.7 Skala Data	61
4.8 Pengujian Instrumen Data	62
4.8.1 Uji Validitas	62
4.8.2 Uji Reliabilitas	63
4.9 Uji Normalitas	64
4.10 Uji Asumsi Klasik	65
4.10.1 Uji Multikolinearitas	65
4.10.2 Uji Heteroskedastisitas	66
4.11 Analisis Deskriptif	67
4.10.1 Analisis Regresi Ganda	67
4.10.2 Korelasi Regresi Linear Berganda	68
4.11 Analisis Dimensi Antar Variabel	70
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Karakteristik Responden	70
5.2 Uji Validitas	71
5.3 Uji Reliabilitas	75
5.4 Analisis Deskriptif Variabel	78
5.5 Hasil Uji Normalitas	84
5.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	86
5.6.1 Uji Multikolinearitas	87
5.6.2 Uji Heteroskedastisitas	88
5.7 Hasil Regresi Linear Berganda	89

5.7.1 Koefisien Determinasi	90
5.7.2 Uji F Simultan (Anova)	91
5.7.3 Uji Parsial (uji t)	92
5.7.4 Persamaan Regresi Linear Berganda	93
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan BSM Di Berbagai Aspek 2011-2013	2
Tabel 1.2 Perkembangan SDM PT Bank Syariah Mandiri	2
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan BSM Cabang Bintaro.....	4
Tabel 2.1 Jumlah SDM Dari Seluruh Cabang.....	16
Tabel 2.2 Tabel Karyawan BSM Cabang Bintaro	50
Tabel 3.1 Tabel Peneliti Terdahulu	58
Tabel 4.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 4.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	69
Tabel 4.3 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	70
Tabel 5.1 Identitas Responden	71
Tabel 5.2 Tanggapan Responden terhadap Pelatihan	73
Tabel 5.3 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Spiritual.....	76
Tabel 5.4 Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja	78
Tabel 5.5 Tanggapan Responden terhadap Kinerja	80
Tabel 5.6 Uji Validitas.....	81
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 5.8 Uji Multikolinearitas	90

Tabel 5.9 Uji Autokorelasi.....	92
Tabel 5.10 Uji Koefisien Determinasi	93
Tabel 5.11 Hasil Uji Simultan (Anova)	94
Tabel 5.12 Hasil Uji Parsial (uji t)	96
Tabel 5.13 Korelasi Antar Variabel	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi PT. Bank Syariah Mandiri	14
Gambar 5.1 Pengujian Normalitas	86
Gambar 5.2 Pengujian Heteroskedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	105
Lampiran 2 <i>Coding Pretest Questioner</i>	110
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	114
Lampiran 4 <i>Coding Sheet</i>	125
Lampiran 5 Hasil Distribusi Frekuensi	129
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130



UNIVERSITAS
MERCU BUANA