



**PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA DAN DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN**

(PADA PT. STEEL CENTER INDONESIA)

TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
MERCU BUANA
DARLYN ROBBY ARTANTO

NIM : 55111110049

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**



**PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA DAN DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN**

(PADA PT. STEEL CENTER INDONESIA)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

DARLYN ROBBY ARTANTO

NIM : 55111110049

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Pada PT. Steel Center Indonesia)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Darlyn Robby Artanto

NIM : 55111110049

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Juli 2014

Pembimbing

UNIVERSITAS
Assoc. Prof. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, Msi

MERCU BUANA

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Pada PT. Steel Center Indonesia)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Darlyn Robby Artanto

NIM : 55111110049

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Juli 2014



Darlyn Robby Artanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul **. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Pada PT. Steel Center Indonesia).**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, Msi selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya tesis ini.
2. Orang Tua saya yang senantiasa mendoakan saya agar senantiasa berhasil dalam hidupnya, semoga Allah SWT memberkahi langkah kami sekeluarga, amin.
3. Bapak Nursam, SE, selaku Senior Manager di PT. Steel Center Indonesia yang telah mengizinkan serta memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk melakukan penelitian.

4. Isteri tercinta yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
5. Dosen dan Seluruh Staf Universitas Mercu Buana, yang telah membantu, membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Rekan-rekan kerja di PT. Steel Center Indonesia yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan penelitiannya terutama dalam memberikan masukan dan saran serta partisipasinya dalam mengisi kuesioner.
7. Seluruh teman-teman Kampus Magister Management yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.

Jakarta, 11 Juli 2014

Darlyn Robby Artanto

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	13

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.2.	Lingkup Bidang Usaha	16
	2.2.1. Jenis Usaha Baru	16
	2.2.2. Struktur Organisasi	17
2.3.	Sumber Daya	18
2.4.	Tantangan Bisnis	19
2.5.	Proses Bisnis	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA

3.1.	Kajian Pustaka	26
3.1.1.	Kinerja Karyawan	26
	3.1.1.1. Penilaian Kinerja	27
	3.1.1.2. Tujuan Penelitian Kinerja	29
	3.1.1.3. Metode Penelitian Kinerja	30
	3.1.1.4. Dimensi Kinerja	32
3.1.2.	Motivasi Kerja	34
	3.1.2.1. Tujuan Memberikan Motivasi	35
	3.1.2.2. Asumsi Dasar yang Melandasi Teori Motivasi	36
	3.1.2.3. Dimensi Motivasi	37
3.1.3.	Kepuasan Kerja	40
	3.1.3.1. Faktor-faktor yang berkaitan dengan Kepuasan Kerja	41
	3.1.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja	43
3.1.4.	Gaya Kepemimpinan	43
	3.1.4.1. Sepuluh Sifat Pemimpin Unggul	45
	3.1.4.2. Kepemimpinan Transformasional	48
	3.1.4.2.1. Karakteristik Pemimpin Transformasional	49

3.1.4.2.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional....	52
3.1.4.3. Kepemimpinan Transaksional	53
3.1.4.3.1. Cerminan Hubungan Pemimpin Transaksional dengan Karyawan	54
3.1.4.3.2. Dimensi Kepemimpinan Transaksional	55
3.2. Hubungan antar Variabel	56
3.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	56
3.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	57
3.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	58
3.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja dan dampaknya pada Kinerja Karyawan.	59
3.3. Penelitian Terdahulu	60
3.4. Kerangka Pemikiran	62
3.5. Hipotesis Penelitian	64

UNIVERSITAS

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	66
4.2. Ruang Lingkup	66
4.3. Lokasi Penelitian	66
4.4. Pendekatan Penelitian	67
4.5. Variable Penelitian	67
4.5.1. Definisi Konsep	67
4.5.2. Definisi Operasional	68
4.5.2.1. Instrument Pengukuran	69
4.6. Populasi dan Sample Penelitian	73

4.6.1. Populasi	73
4.6.2. Sample	73
4.7. Jenis dan Sumber Data	74
4.7.1. Jenis Data	74
4.7.2. Sumber Data	74
4.8. Teknik Pengumpulan Data	75
4.9. Metode Analisis Data	75
4.9.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.9.2. Uji Normalitas	76
4.9.3. Uji Heterokedatisitas	76
4.9.4. Uji Multikorelasi	77
4.9.5. Analisis Korelasi Berdasarkan Pendekatan Lisrel	77
4.10. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	78
 BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
5.2. Hasil Penelitian	80
5.2.1. Penyajian Data	80
5.2.1.1. Karakteristik Responden	80
5.2.2. Analisa Data	83
5.3. Hasil Uji Kualitas Data	88
5.3.1. Uji Validitas	88
5.3.2. Uji Reliabilitas	92
5.3.3. Uji Asumsi Klasik	94
5.3.3.1. Uji Normalitas	94
5.3.3.2. Uji Heterokedatisitas	95
5.3.3.3. Uji Multikolinearitas	97

5.4.	Analisis Korelasi Berdasarkan Pendekatan Lisrel	98
5.5.	Analisis Jalur Berdasarkan Pendekatan Lisrel	100
5.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	102

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan	108
6.2.	Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Tingkat absensi karyawan PT.Steel Center Indonesia..	6
Tabel 1.2	: Pencapaian Target PT.Steel Center Indonesia	8
Tabel 1.3	: Penilaian Kinerja Karyawan PT. Steel Center Indonesia.	8
Tabel 2.1	: Komposisi kepemilikan saham	15
Tabel 3.1	: Penelitian Terdahulu	61
Tabel 4.1	: Penilaian dalam Skala Likert	68
Tabel 4.2	: Variabel operasional	70
Tabel 4.3	: Jadwal Penelitian	78
Tabel 5.1	: Karakter Individu Menurut Usia	81
Tabel 5.2	: Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 5.3	: Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 5.4	: Table Interpretasi	84
Tabel 5.5	: Analisis Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja (X1)....	84
Tabel 5.6	: Analisis Deskriptif Indikator Gaya Kepemimpinan (X2).	85
Tabel 5.7	: Analisis Deskriptif Indikator Motivasi Kerja (Y).....	86
Tabel 5.8	: Analisis Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan (Z).....	87
Tabel 5.9	: Uji Validitas pada Variable Kepuasan Kerja (X1).....	89
Tabel 5.10	: Uji Validitas pada Variable Gaya Kepemimpinan (X2).	90
Tabel 5.11	: Uji Validitas pada Variable Motivasi Kerja (Y).....	91
Tabel 5.12	: Uji Validitas pada Variable Kinerja Karyawan (Z).....	92
Tabel 5.13	: Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1, X2, Y dan Z	93
Tabel 5.14	: Hasil Uji Normalitas Data Penelitian	95
Tabel 5.15	: Hasil Uji Multikolinearitas Data Penelitian	97
Tabel 5.16	: Covariance Matrix	98

Tabel 5.17	: Rangkuman Analisis Jalur	98
------------	----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Struktur Organisasi PT. Steel Center Indonesia	18
Gambar 2.2	: Layout PT. Steel Center Indonesia	20
Gambar 2.3	: Quality Management Mutu PT. Steel Center Indonesia.	21
Gambar 2.4	: Penerima dan Pengirim Barang	22
Gambar 2.5	: Planning dari matrial coil	23
Gambar 2.6	: Produksi Pembelahan Matrial Coil	24
Gambar 2.7	: Produksi Pemotongan menjadi Plat Baja	24
Gambar 2.8	: Pengiriman Plat Baja	25
Gambar 3.1	: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan	64

UNIVERSITAS DAFTAR GRAFIK

MERCU BUANA

Grafik 5.1	: Uji Heterokedastisitas	96
------------	--------------------------------	----