



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* DI PT. GUNUNG RAJA PAKSI**



VICTOR DAMIANUS WILIS HANDOKO PUTRO
55110120131
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT DI PT. GUNUNG RAJA PAKSI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Studi
di Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
VICTOR DAMIANUS WILIS HANDOKO PUTRO**

55110120131

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of the job satisfaction and organization commitment on employee engagement at PT. Gunung Raja Paksi. The method used is multiple linear regression. The study sample amount 137 respondents. The data collected was using a questionnaire.

The results showed that job satisfaction and organizational commitment simultaneously intense effect on employee engagement. The results partially intense effect on job satisfaction employee engagement, organizational commitment affect employee engagement, thus it can be concluded that the better the job satisfaction the better and the higher the organizational commitment intense, the better employee engagement.

Keywords : job satisfaction, organizational commitment, employee engagement



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *employee engagement* karyawan pada PT. Gunung Raja Paksi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Sampel penelitian sebanyak 137 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan lembar kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi baik secara simultan berpengaruh terhadap *employee engagement* karyawan. Hasil secara parsial kepuasan kerja berpengaruh terhadap *employee engagement* karyawan, komitmen organisasi berpengaruh terhadap *employee engagement* karyawan, dengan demikian dapat disimpulkan semakin baik kepuasan kerja maka *employee engagement* semakin baik dan semakin tinggi komitmen organisasi maka *employee engagement* karyawan semakin baik.

Kata Kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, *employee engagement*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Employee Engagement* di PT. Gunung Raja Paksi.**

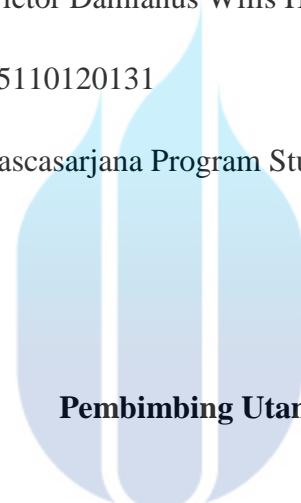
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Victor Damianus Wilis Handoko Putro

N I M : 55110120131

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui
Direktur Pasca Sarjana

Prof.Dr. Didik J.Rachbini

Mengesahkan
Ketua Program Studi

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Employee Engagement* di PT. Gunung Raja Paksi.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Victor Damianus Wilis Handoko Putro

N I M : 55110120131

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2014

Victor Damianus Wilis H.P

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir yang berjudul “Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover di PT.Gunung Raja Paksi”. Penyusunan ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen pada Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Lien Herliani Kusumah, SE, MT selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. DR.AA.Anwar P.Mangkunegaran, MSDM, selaku dosen penguji dalam seminar proposal thesis yang turut memberikan pengarahan dan masukan dalam perbaikan thesis ini.
3. Dr.Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Ujian Sidang Thesis yang banyak memberikan masukan dalam perbaikan Karya Akhir ini.
4. Dr. Setyo Riyanto, selaku Dosen Penguji dalam Ujian Sidang Thesis yang telah memberikan saran dalam perbaikan Karya Akhir ini.

5. Bapak dan Ibu dosen S-2 Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah banyak memberikan ilmu sebagai bekal dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
6. Kedua Orang tua kami, Ayahanda Bapak Ign.Suroso HS dan Ibunda Christiana Murdiyati, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
7. Istri tercinta Vitria Shandraningtyas, yang selalu menemani dan memberikan motivasi dalam penyelesaian Karya Akhir ini.
8. Adik-adik terkasih Julius Dethan dan Patricia Kartika serta keponakan-keponakan Laurentia Retno Kawijanestri dan Dian Roro Widorini yang memberikan dukungan moril dalam penyelesaian studi.
9. Bpk Romdani dan Bapak Muktas selaku rekan kerja yang sangat membantu dan mendukung kegiatan penulisan Karya Akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan kerja di PT. Gunung Raja Paksi pada umumnya dan di Divisi WRM 1 pada khususnya, terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Karya Akhir ini, semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Maret 2014

Penulis

Victor Damianus Wilis H.P

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Penelitian	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian	7
 BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	9
2.3 Sumber Daya	12
2.4 Tantangan Bisnis.....	12
2.5 Proses Bisnis.	14

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka.....	16
3.1.1 Teori Employee Engagement.....	16
3.1.2 Teori Kepuasan Kerja	21
3.1.3 Teori Komitmen Organisasi.....	36
3.2 Peneliti Terdahulu.	41
3.3 Rerangka Pemikiran	43
3.3.1 Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee engagement</i>	43
3.3.2 Komitmen Organisasi terhadap <i>Employee engagement</i> ...	44
3.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Secara Simultan terhadap <i>Employee engagement</i>	47
3.4 Hipotesis	47

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Disain Penelitian	48
4.2 Ruang Lingkup.....	48
4.3 Waktu dan Lokasi Penelitian.	48
4.4 Pendekatan Penelitian.	49
4.5 Variabel dan Pengukuran Variabel.	49
4.5.1 Definisi Konsep.....	49
4.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian.	51
4.7 Jenis dan Sumber Data.....	53
4.7.1 Jenis Data	53
4.7.2 Sumber Data.....	53
4.8 Teknik Analisa Data.....	54

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	64
5.1.1	Uji Instrumen.....	64
5.1.2	Analisis Deskriptif.....	67
5.1.3	Uji Regresi Berganda.....	78
5.1.4	Analisis Korelasi Matrik antar Variabel dan Antar Dimensi Variabel.....	82
5.1.5	Uji Asumsi	85
5.1.6	Koefisien Determinasi.....	90
5.2	Analisis Hasil Penelitian	91
5.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Employee engagement</i>	91
5.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee</i> <i>engagement</i>	92
5.2.3	Komitmen Organisasi terhadap <i>Employee engagement</i> Karyawan.....	93
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian	94

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	98
6.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	108
RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Turnover karyawan S-1 pada Divisi WRM 1.....	3
Tabel I.2 Laporan Evaluasi Capaian Produksi Divisi WRM 1.....	4
Tabel I.3 Data masa kerja karyawan pada Divisi WRM 1	5
Tabel III.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel IV.1 Operasional Variabel	50
Tabel IV.2 Interval Keeratan Korelasi	59
Tabel V.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	65
Tabel V.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel V.3 Deskriptif Responden.	67
Tabel V.4 Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel V.5 Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel V.6 Variabel <i>Employee engagement</i>	78
Tabel V.7 Korelasi Antar Variabel	82
Tabel V.8 Korelasi Antar Dimensi	83
Tabel V.9 Uji Normalitas	85
Tabel V.10 Uji Multikolinieritas	88
Tabel V.13 <i>Model Summary</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II .1	Diagram Alir Proses Bisnis PT. Gunung Steel Group.....	16
Gambar III 2	Keterkaitan antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja dan <i>Employee Engagement</i>	45
Gambar III 3	Keterkaitan antar Dimensi Variabel Komitmen Organisasi dan <i>Employee Engagement</i>	47
Gambar III 4	Model Penelitian	47
Gambar V.1	Nilai Dimensi Rekan Kerja	68
Gambar V.2	Nilai Dimensi Promosi.....	69
Gambar V.3	Nilai Dimensi Upah.....	69
Gambar V.4	Nilai Variabel Kepuasan Kerja	71
Gambar V.5	Nilai Dimensi Komitmen Organisasi Afektif	72
Gambar V.6	Nilai Dimensi Komitmen Organisasi Kelanjutan	72
Gambar V.7	Nilai Dimensi Komitmen Organisasi Normatif	73
Gambar V.8	Nilai Variabel Komitmen Organisasi.....	74
Gambar V.9	Nilai Dimensi Say	75
Gambar V.10	Nilai Dimensi Strive.....	76
Gambar V.11	Nilai Dimensi Stay	77
Gambar V.12	Nilai Variabel <i>Employee engagement</i>	77

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik I.1 Pencapaian Produksi.....	5
Grafik V.1 Histogram.....	86
Grafik V.2 P-Plot Diagram Normalitas.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Lembar Kuesioner	108
Lampiran 2	:	Uji Validitas.....	112
Lampiran 3	:	Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 4	:	Analisis Deskriptif	118
Lampiran 5	:	Matrik Korelasi	120
Lampiran 6	:	Normalitas	121
Lampiran 7	:	Uji Multikolinieritas	121
Lampiran 8	:	Analisis Regresi	122
Lampiran 9	:	Tabel t dan r	123
Lampiran 10	:	Tabel F	124

