



UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN
PT. NICHIAS SUNIJAYA.**



**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN**

2014



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN
PT. NICHIAS SUNIJAYA.**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi
Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Oleh
SUWANDI
Nim: 5512110190

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
INTENSI TURNOVER KARYAWAN PT. NICHIAS
SUNIJAYA.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan.

Nama : SUWANDI

Nim : 55112110190

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10-8-2014

Merupakan hasil studi di PT. Nichias Sunijaya sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 - 8 - 2014


METERAI TEMPAT
BPN
SFBR0ACF411935854
DANAH SURYANA
6000 DJP
Suwandi

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
INTENSI TURNOVER KARYAWAN PT. NICHIAS
SUNIJAYA.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan.

Nama : SUWANDI

Nim : 55112110190

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2014

Pembimbing Utama



(Dr. Daniel Pattipawae)

Mengetahui,

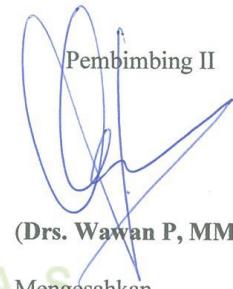
Direktur Program Pascasarjana
Manajemen

MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Pembimbing II



(Drs. Wawan P, MM)

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Daniel Pattipawae, selaku dosen pembimbing utama yang telah mencerahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesaiya tesis ini.
2. Drs. Wawan Purwanto, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Agustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana
4. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana Meruya Jakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.

5. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
6. Ibu Fitra H, selaku HR & Personnel Manager PT. Nichias Sunijaya.
7. Para karyawan PT. Nichias Sunijaya sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
8. Istriku, Dian Rufianti dan anakku Verrel Brian Alfaaiz yang rela memberikan waktunya untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Kedua orang tua, kakak, adik, dan keluarga besar, yang telah memberikan support dan kasih sayangnya dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu saya untuk menyelesaikan studi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membala semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 10 Agustus 2014

Suwandi

DAFTAR ISI

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Perumusan Masalah.....	6
1.2.3 Batasan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya Manusia.....	12
2.4 Tantangan Bisnis.....	13
2.5 Proses Fungsi Bisnis.....	14

2.6	Masalah SDM di PT. Nichias Sunijaya.....	17
-----	--	----

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Teori.....	19
3.1.1	Intensi <i>Turnover</i> Karyawan.....	19
3.1.2	Kepuasan Kerja.....	23
3.1.3	Budaya Organisasi.....	31
3.1.4	Gaya Kepemimpinan.....	41
3.2	Hubungan Antar Variabel.....	50
3.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	50
3.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi dan Intensi <i>Turnover</i>	53
3.2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Intensi <i>Turnover</i>	55
3.3	Penelitian Terdahulu.....	58
3.4	Dimensi Variabel.....	59
3.5	Kerangka Pemikiran.....	61
3.6	Hipotesis.....	62

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Jenis Desain Penelitian.....	64
4.2	Ruang Lingkup.....	65
4.3	Lokasi Penelitian.....	66
4.4	Pendekatan Penelitian	66
4.5	Variabel Penelitian.....	67
4.5.1	Definisi Konsep.....	67
4.5.2	Definisi Operasional.....	67
4.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	69

4.8	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.9	Metode Analisis.....	70
3.9.1	Pengujian Kualitas Data.....	70
3.9.2	Pengujian Hipotesis.....	71
3.9.3	Analisis Dimensi.....	79

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	81
5.1.1	Responden Berdasarkan Usia.....	81
5.1.2	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
5.1.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
5.1.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
5.2	Hasil Penelitian.....	84
5.2.1	Penyajian Data.....	85
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
5.3.1	Teknik Analisis Faktor Konfirmatori.....	85
5.3.2	Analisis Struktural Equation Model.....	92

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	113
6.2	Saran.....	114
6.3	Keterbatasan Penelitian.....	120

DAFTAR PUSTAKA.....121

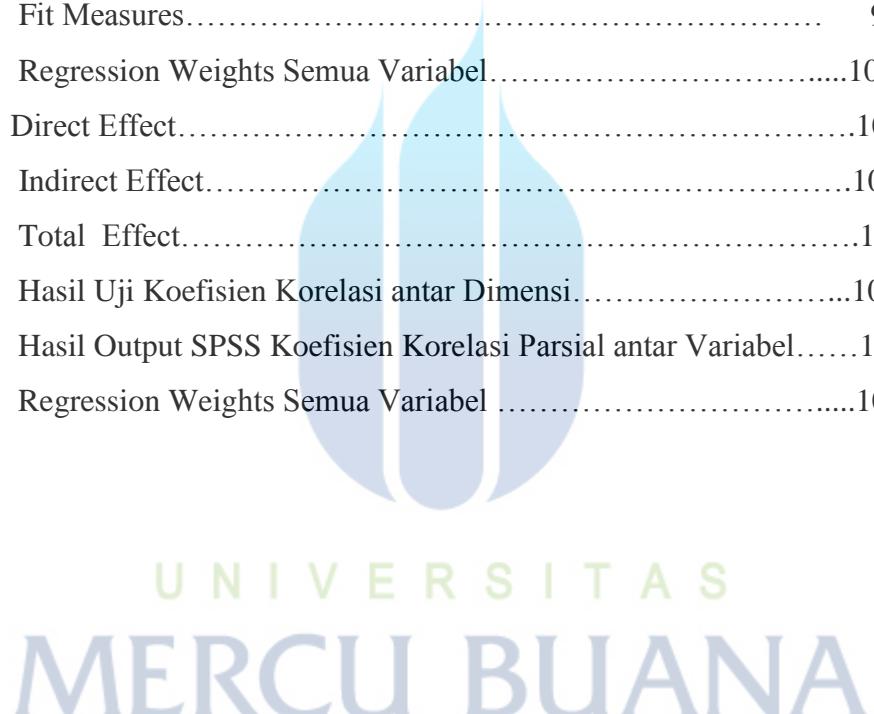
LAMPIRAN-LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	3
Tabel I.1 Keluhan Yang Dirasakan Karyawan.....	4
Tabel II.0 <i>Survey TurnOver</i> 2014.....	5
Tabel III.1 Daftar Literatur Intensitas <i>Turnover</i>	22
Tabel III.2 Daftar Literatur Kepuasan Kerja.....	31
Tabel III.3 Daftar Literatur Budaya Organisasi.....	40
Tabel III.4 Daftar Literatur Gaya Kepemimpinan.....	49
Tabel III.5 Daftar Hasil Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel IV.1 Dimensi Variabel.....	65
Tabel IV.2 Definisi Konsep.....	67
Tabel IV.3 Defenisi Operasional.....	68
Tabel IV.4 Karyawan Menurut Level Pendidikan.....	68
Tabel IV.5 Sikap Dalam Kuisioner.....	70
Tabel IV.6 Simbol Pada Tiap Dimensi.....	73
Tabel IV.7 Goodness of fit Indices.....	78
Tabel IV.8 Matrixs Korelasi Dimensi antar Variabel.....	80
Tabel V.1 Responden Berdasarkan Umur.....	81
Tabel V.2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
Tabel V.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel V.4 Responden Berdasarkan Usia Kerja.....	83
Tabel V.5 Regression Weights pada Analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	86
Tabel V.6 Pengujian Kelayakan Model pada Analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	86
Tabel V.7 Regression Weights pada Analisis Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi dan Intensi <i>Turnover</i>	88
Tabel V.8 Pengujian Kelayakan Model pada Analisis Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi dan Intensi <i>Turnover</i>	88

Tabel V.9	Regression Weights pada Analisis Faktor Konfirmatori Gaya Kepemimpinan dan Intensi <i>Turnover</i>	90
Tabel V.10	Pengujian Kelayakan Model pada Analisis Faktor Konfirmatori Gaya Kepemimpinan dan Intensi <i>Turnover</i>	90
Tabel V.11	Goodness of Fit Indices untuk Full Model.....	94
Tabel V.12	Standardized Regression Weights untuk Full Model.....	95
Tabel V.13	Hasil Pengujian <i>Univariate Outlier</i>	96
Tabel V.14	Hasil Pengujian <i>Outlier Multivariate</i>	97
Tabel V.15	Normality Test.....	98
Tabel V.16	Fit Measures.....	99
Tabel V.17	Regression Weights Semua Variabel.....	100
Tabel V.18	Direct Effect.....	101
Tabel V.19	Indirect Effect.....	102
Tabel V.20	Total Effect.....	103
Tabel V.21	Hasil Uji Koefisien Korelasi antar Dimensi.....	104
Tabel V.22	Hasil Output SPSS Koefisien Korelasi Parsial antar Variabel.....	108
Tabel V.23	Regression Weights Semua Variabel	109



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar I.0 Global Turnover and Number of Employee.....	3
Gambar II.1 Alur bisnis.....	15
Gambar II.2 Struktur Organisasi.....	16
Gambar III.1 Dimensi Intensi Turnover.....	59
Gambar III.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	59
Gambar III.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	60
Gambar III.4 Dimensi Budaya Organisasi.....	61
Gambar III.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	62
Gambar IV.1 Path Diagram.....	73
Gambar V.1 Analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	86
Gambar V.2 Analisis Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi dan Intensi <i>Turnover</i>	88
Gambar V.3 Analisis Faktor Konfirmatori Gaya Kepemimpinan dan Intensi <i>Turnover</i>	90
Gambar V.4 Analisis Faktor Konfirmatori Seluruh Variabel Penelitian....	92
Gambar V.5 Analisis Faktor Konfirmatori Seluruh Variabel Penelitian....	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA