



**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KECAMATAN KEBON JERUK**

TESIS

Oleh

LEILY UTARI

55 1111 20164

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2014



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KECAMATAN KEBON JERUK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

Oleh

LEILY UTARI

55111120164

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2014**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Leily Utari

NIM : 55111120164

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

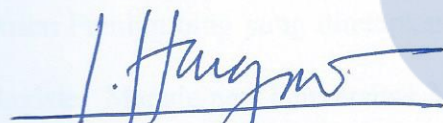
Nama : Leily Utari

NIM : 55111120164

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2014

Pembimbing I



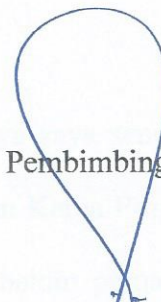
Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing II



Dr. Purwanto S.K. MSi

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## **ABSTRACT**

*The purpose of the study was to determine the effect of competence, compensation, and motivation on employee performance in the District Kebun Jeruk. Research using a survey method with causality and descriptive research, methods of data collection through field research methods, the study of literature and using questionnaire instruments. The population of civil servants in the district as Kebon Jeruk 145 people by the respondent amounted to 60 people taken by sampling. The research proves that competence has positive and significant effect on employee's performance. Most influential competency dimensions are social competence and intellectual competence. Compensation has a positive and significant effect on employee's performance. Most influential compensation is indirect compensation. Motivation has a positive and significant effect on employee's performance. Most influential motivation dimension is motivation for self-actualization and fulfillment awarded. Competencies, compensation and motivation simultaneously affect the performance of employees in the District Kebon Jeruk.*

*Keywords: Competition, Compensation, Motivation, Performance*

MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui pengaruh kompetensi, kompensasi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk. Penelitian menggunakan metode survey dengan penelitian kasualitas dan deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui metode riset lapangan, studi kepustakaan dan menggunakan instrumen kuisioner. Populasi pegawai negeri sipil di Kecamatan Kebon Jeruk sebanyak 145 orang dengan responden berjumlah 60 orang yang diambil secara sampel. Hasil penelitian membuktikan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dimensi kompetensi yang paling kuat berpengaruh adalah kompetensi sosial dan kompetensi intelektual. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dimensi kompensasi yang kuat berpengaruh adalah kompensasi tidak langsung. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dimensi motivasi yang kuat berpengaruh adalah pemenuhan kebutuhan aktualisasi diri dan pemenuhan kebutuhan memperoleh penghargaan. Kompetensi, kompensasi dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk.

Kata kunci : Kompetensi, Kompensasi, Motivasi, Kinerja

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Leily Utari

NIM : 55111120164

Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS

Direktur Pascasarjana

Dr. Purwanto S.K. MSi

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Leily Utari  
NIM : 55111120164  
Program : Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2014

Leily Utari

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, peneliti memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya kepada peneliti sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Kebon Jeruk. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS selaku Pembimbing Kesatu yang telah memberikan bimbingan dengan teliti dan penuh perhatian kepada peneliti.
2. Bapak Dr. Purwanto S.K. MSi, selaku Pembimbing Kedua yang dengan sabar, penuh perhatian dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi semangat serta pengarahan kepada peneliti.
3. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE. MT selaku penelaah proposal tesis yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada peneliti.

4. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc, PhD selaku penguji tesis yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada peneliti.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Drs. Wawan Purwanto SE, MM, selaku Sekretaris Program, Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana.
10. Camat Kebon Jeruk beserta teman-teman di Kecamatan Kebon Jeruk yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril dalam penyelesaian tesis ini.
11. Suami tercinta (H. Jamaluddin) dan anak-anakku tersayang (Yasinta, Iqbal dan Azkia) yang telah memberikan dorongan dan doa serta semangat kepada peneliti.
12. Kedua Orang Tua (H. Sutaryat dan Hj. Acih Suwarsih) beserta adik – adik (Hilman, Nita, Candra, Nur, Pupung dan Tias) yang telah memberikan dorongan moril dan doa kepada peneliti.

13. Kepada teman-teman Angkatan 19, khususnya 5M yang sangat perhatian, kerjasama yang tinggi dan rasa kekeluargaan yang selalu membuat kebersamaan menjadikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
14. Sahabat- sahabat terbaik (Silvia, Mujiyati, Chana, Dera, Shinta, Murti, Nuri, Inoy, dan Nurul) yang sangat membantu secara moril kepada penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan maupun pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini berguna bagi yang membaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Juli 2014

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Leily Utari  
55111120164

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	9
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	9
2.3. Sumber Daya.....	12
2.4. Tantangan Bisnis .....	13
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	16

<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1	Kinerja..... 18
3.1.1.	Pengertian Kinerja ..... 18
3.1.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja..... 18
3.1.3.	Penelitian Terdahulu..... 19
3.1.4.	Ukuran Penilaian Kinerja..... 20
3.2	Kompetensi ..... 21
3.2.1.	Pengertian Kompetensi ..... 21
3.2.2.	Teori Kompetensi..... 23
3.2.3.	Penelitian Terdahulu..... 25
3.2.4.	Ukuran Penilaian Kompetensi..... 26
3.3	Kompensasi..... 28
3.3.1.	Pengertian Kompensasi ..... 28
3.3.2.	Bentuk-bentuk Kompensasi Pegawai..... 29
3.3.3.	Penelitian Terdahulu..... 32
3.3.4.	Ukuran Penilaian Kompensasi..... 32
3.4	Motivasi ..... 32
3.4.1.	Pengertian Motivasi ..... 33
3.4.2.	Teori Motivasi..... 34
3.4.3.	Penelitian Terdahulu..... 36
3.4.4.	Ukuran Penilaian Motivasi..... 37
3.5	Kerangka Pemikiran ..... 37
3.6	Hipotesis ..... 39

<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1.	Jenis Penelitian ..... 40
4.2.	Ruang Lingkup ..... 40
4.3.	Waktu dan Lokasi Penelitian..... 40
4.4.	Pendekatan Penelitian..... 41
4.5.	Variabel Penelitian..... 41
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian..... 43
4.7.	Jenis dan Sumber Data..... 45
4.8.	Teknik Pengumpulan Data ..... 45
4.9.	Teknik Analisis Data..... 47
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... 56
5.2.	Hasil Penelitian..... 65
5.3.	Pembahasan Hasil Penelitian..... 81
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1.	Kesimpulan..... 83
6.2.	Saran..... 85
6.3.	Saran Penelitian Selanjutnya..... 86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> 87	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Pelaksanaan Anggaran Kegiatan se-Kecamatan Kebon Jeruk sampai dengan Bulan November 2013 .....	1
Tabel 1.2.	Data Kepegawaian Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013 .....	2
Tabel 1.3.	Jenis Pendidikan dan Pelatihan PNS Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013 .....	2
Tabel 1.4.	Tabel Tunjangan Kinerja Daerah berdasarkan peringkat Jabatan bagi Pejabat Struktural di DKI Jakarta tahun 2013 ....	2
Tabel 1.5.	Tabel Tunjangan Kinerja daerah bagi PNS yang menduduki Jabatan Fungsional Umum di DKI Jakarta Tahun 2013 .....	3
Tabel 1.6.	Data Kehadiran Pegawai Kecamatan Kebon Jeruk s.d Bulan November 2013 .....	4
Tabel 2.1.	Rincian Luas wilayah, Jumlah Kelurahan, RW dan RT se-Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013 .....	10
Tabel 2.2.	Data Kepegawaian se-Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013.....	12
Tabel 4.1.	Konstruksi Variabel, dimensi dan Indikator.....	42
Tabel 4.2.	Jawaban Pernyataan Sikap, Pendapat Pegawai, Skala Harapan dan Skor Penilaian.....	46
Tabel 4.3	Table matrik korelasi dimensi variabel kompetensi, kompensasi dan motivasi terhadap kinerja .....	55
Tabel 5.1.	Data Kepegawaian se Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013....	56
Tabel 5.2.	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....	60
Tabel 5.3.	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	61
Tabel 5.4.	Penilaian Responden Mengenai Variabel Motivasi ( $X_3$ ).....	62
Tabel 5.5.	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	63
Tabel 5.6.	Hasil Uji Penelitian Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja.....	65



Tabel 5.7.	Hasil Uji Normalitas Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ ).....	67
Tabel 5.8	Hasil Uji heterokedastisitas Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) .....	68
Tabel 5.9.	Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) .....	69
Tabel 5.10.	Hasil Koefisien determinasi variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ )...	70
Tabel 5.11.	Hasil Uji F Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ ).....	71
Tabel 5.12.	Hasil Uji Regresi Berganda variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ )...	72
Tabel 5.13.	Hasil Uji t Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ ).....	74
Tabel 5.14.	Hasil Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ ) .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2013 ...	10
Gambar 2.2.	Standar operasional pelayanan Kecamatan kebon Jeruk 2013.	17
Gambar 3.1.	Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 5.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 5.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Gambar 5.3	Profil Responden Berdasarkan Golongan.....	59



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lamp. I	Kuisisioner Penelitian 91
Lamp. II	Hasil tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) 94
Lamp. III	Hasil tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) 96
Lamp. IV	Hasil tabulasi Data Kuisisioner Variabel Motivasi ( $X_3$ ) 98
Lamp. V	Hasil tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kinerja(Y) 100
Lamp. VI	Hasil Uji Instrumen Penelitian menggunakan rumus korelasi Cronbach Alpha Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) 102
Lamp. VII	Hasil Uji Instrumen Penelitian menggunakan rumus korelasi Cronbach Alpha Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) 105
Lamp. VIII	Hasil Uji Instrumen Penelitian menggunakan rumus korelasi Cronbach Alpha Variabel Kompetensi ( $X_3$ ) 107
Lamp. IX	Hasil Uji Instrumen Penelitian menggunakan rumus korelasi Cronbach Alpha Variabel Kinerja (Y) 108
Lamp. X	Hasil Uji Reabilitas 111
Lamp. XI	Hasil Analisis Deskriptif 112
Lamp. XII	Hasil Uji Normalitas 116
Lamp. XIII	Hasil Uji Heteroskedastisitas 118
Lamp. XIV	Hasil Uji Multikolinieritas 119
Lamp. XV	Hasil Koefisien Determinasi, Uji F 120
Lamp. XVI	Uji Regresi Berganda 121
Lamp. XVII	Korelasi Matrix 122