



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, SELF EFFICACY DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Pegadaian Cabang Jombang Indah)

Tesis:

Heksa Palupi Handayani

UNIVERSITAS
55112110078

MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Heksa Palupi Handayani

NIM : 55112110078

Program : Pascasarjana Program magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Juli 2014



Heksa Palupi Handayani

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Heksa Palupi Handayani

NIM : 55112110078

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2014

Pembimbing Utama



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk kesempurnaan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan lebih baik.

Oleh karenanya pada kesempatan ini perkenankan saya menghaturkan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca sarjana.

3. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Kepala Cabang PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah atas bantuannya memberikan informasi yang penulis butuhkan
5. Staf dan karyawan serta teman-teman di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah, atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.
6. Suami tercinta atas segala support dan kasih sayangnya selama penulis menyelesaikan studi.
7. Calon bayi dalam kandungan yang telah menemani penulis selama menyelesaikan tesis.
8. Kedua orang tua dan mertua, yang memberikan motivasi penulis dalam menjalani masa studi.
9. Teman-teman lainnya dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak membutuhkan.

Jakarta, 21 Juli 2014

Heksa Palupi Handayani

DAFTAR ISI

Halaman

<i>Abstract</i>	i
Abstraksi	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi

BAB I. PENDAHULUAN	1
---------------------------------	---

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Perumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1.Maksud Penelitian	9
1.3.2.Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10

BAB II. OBJEK PENELITIAN	11
---------------------------------------	----

2.1. Objek Penelitian	11
2.2. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	11
2.3. Visi dan Misi Perusahaan	13
2.3.1. Visi Perusahaan.....	13
2.3.2. Misi Perusahaan	13
2.4. Budaya Perusahaan	13
2.5. Struktur Organisasi	15

2.6. Bidang Sumber Daya Manusia	20
2.6.1. Konsep Pengelolaan SDM	20
2.6.2. Remcana Pengembangan SDM 2014	22
2.6.3. Pengelolaan Hubungan Industrial.....	23
2.7. Lini Bisnis	24
2.7.1. Bisnis Inti	24
2.7.2. Bisnis Non Inti	25
2.7.3. Layanan Tambahan	29

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS	30
3.1. Kepemimpinan.....	30
3.1.1. Pengertian Kepemimpinan	30
3.1.2. Kepemimpinan Transformasional	33
3.2. <i>Self Efficacy</i>	44
3.3. Kepuasan Kerja	49
3.3.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	53
3.3.2. Konsekwensi Kepuasan Kerja	57
3.4. Kinerja	59
3.5. Penelitian Terdahulu	65
3.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	72
3.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	72
3.6.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja	72
3.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	73
3.7. Pengajuan Hipotesis Penelitian	74

Halaman

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	76
4.1. Jenis Desain Penelitian	76
4.2. Ruang Lingkup	77
4.3. Lokasi Penelitian	77
4.4. Pendekatan Penelitian	77
4.5. Variabel Penelitian	78
4.5.1. Definisi Konsep	78
4.5.2. Definisi Operasional Variabel	79
4.6. Populasi dan Sampel	83
4.7. Jenis dan Sumber Data	84
4.7.1. Data primer	84
4.7.2. Data Sekunder	84
4.8. Teknik Pengumpulan Data	86
4.9. Teknik Analisis Data	87
4.9.1. Metode Analisis Data	87
4.9.2. Metode Pengukuran Data	87
4.9.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	88
4.9.4. Uji Asumsi Klasik	90
4.9.5. Alat Analisis yang Digunakan	91
4.9.6. Uji Hipotesa	92
4.9.7. Analisa Dimensi	94
4.10. Jadwal Penyusunan Thesis	96
BAB V. HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN	97
5.1. Karakteristik Responden	97
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	99
5.2.1. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	
Transformasional	99
5.2.2. Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	100
5.2.3. Uji Validitas Kepuasan Kerja	101

5.2.4. Uji Validitas Variabel Kinerja	102
5.2.5. Uji Reliabilitas Variabel	103
5.3. Uji Asumsi Klasik	103
5.3.1. Uji Normalitas	103
5.3.2. Uji Multikolinearitas	105
5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	105
5.4. Uji Hipotesis	107
5.4.1. Persamaan Regresi Linear Berganda	107
5.4.2. Uji Parsial (Uji T)	109
5.4.2.1. Uji Parsial antara variabel kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan	109
5.4.2.2. Uji parsial antara variabel <i>self efficacy</i> dengan kinerja karyawan	110
5.4.2.3. Uji parsial antara variabel kepuasan kerja dengan kinerja karyawan	110
5.4.3. Uji Simultan (Uji F)	112
5.5. Korelasi dan Analisis Dimesi Kepemimpinan Transformasional <i>Self Efficacy</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113
5.6. Pembahasan	115
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	119
6.1. Kesimpulan	119
6.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Jumlah Uang Pinjaman, Target Omset, dan Pencapaian Omset PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah Tahun 2010 - 2013	2
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survey Variabel <i>Self Efficacy</i> Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang Indah	4
Tabel 1.3. Data Keterlambatan Pegawai Januari – Desember 2013	6
Tabel 2.1. Matrik Karyawan PT. Pegadaian Jombang Indah.....	21
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu mengenai Kepemimpinan Transformasional, <i>Self Efficacy</i> , Kepuasan dan Kinerja.....	65
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	78
Tabel 4.2. Variabel Operasional	79
Tabel 4.3. Jenis dan Sumber Data	85
Tabel 4.4. Skala Likert	88
Tabel 4.6. Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas Dengan Dimensi Variabel Terikat	95
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	97
Tabel 5.2. Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	99
Tabel 5.3. Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	100
Tabel 5.4. Validitas Variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 5.5. Validitas Variabel Kinerja Karyawan	102
Tabel 5.6. Reliabilitas Variabel	103
Tabel 5.7. Tabel Uji Normalitas	104
Tabel 5.8. Tabel Uji Multikolineraritas	105
Tabel 5.9. Rangkuman Hasil Uji Asumsi Klasik	106
Tabel 5.10. Tabel Koefisien Determinasi	107
Tabel 5.11. Hasil Uji Pengaruh Individual	108
Tabel 5.12. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	111
Tabel 5.13. Tabel Hasil Uji Simultan	112
Tabel 5.14. Matrik Korelasi antar Dimensi	113
Tabel 5.15. Matrik Korelasi Antar Variabel	114
Tabel 5.16. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Cabang Jombang Indah	15
Gambar 2.2. Roadmap Pengembangan SDM	22
Gambar 3.1. Model Teoritik Kerangka Pemikiran	75
Gambar 5.1. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	106

