



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

| | |
|------------|----------------|
| Number : | 8 |
| Tanggal : | 24-02-2015 |
| No. Reg. : | 1 7141572251 |
| | 2 TM/51/14/105 |

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. BANK DANAMON INDONESIA TBK CABANG
MATRAMAN JAKARTA)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Studi Magister Manajemen**

Oleh :

Indri Fitriana

55111120116

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk di cabang Matraman Jakarta. Fenomena dalam kinerja karyawan ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah Pelatihan yang diberikan belum tepat sasaran, Kompetensi, dan kompensasi karena semua itu dapat mempengaruhi perilaku karyawan untuk bekerja lebih bersemangat dan memacu tingginya kinerja.

Sampel ini sebanyak 96 orang, diambil dengan menggunakan rumus Slovin. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner yang telah di uji Validitas dan Reliabilitasnya. Analisis data untuk menguji hipotesis menggunakan regresi linier berganda, untuk menyatakan adanya pengaruh menggunakan uji F.

Hasil Penelitian Penunjukan adanya pengaruh simultan variabel Pelatihan, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $F_{hitung} > F_{tabel}$.

Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi, Kinerja.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of Training, Competence and Compensation for Employee Performance PT. Bank Danamon Indonesia in Jakarta Matraman branch. Phenomena in the performance of the employees there are several factors that affect the performance of which the employee is not given the proper training objectives, competencies, and compensation because they can influence the behavior of employees to work more energized and spur high performance.

This sample as many as 96 people, taken using Slovin formula. The data collection method using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Analysis of data to test hypotheses using multiple linear regression, to express the influence of using the F test.

Results of the influence of variables simultaneously Appointment Training, Competence, and Compensating the performance of employees with significant value of $F_{count} > F_{table}$.

Keywords: Training, Competence, Compensation, Performance.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Danamon
Indonesia Tbk Cabang Matraman Jakarta).

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perumusan

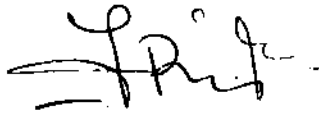
Nama : Indri Fitriana

Nim : 55111120116

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Maret 2014

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Tri Suwarni)

Direktur Program Pascasarjana

(Prof.Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Matraman Jakarta).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Indri Fitriana

NIM : 55111120116

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Maret 2014

Merupakan hasil studi Magister Manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Maret 2014

(Indri Fitriana)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang Berjudul: Analisis pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Matraman Jakarta).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Anik Tri Suwarni, Sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Penulis Juga berterimakasih kepada Harries Madistriyatno, SE., ME, Selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap Jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
4. Tak lupa penulis berterimakasih kepada ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. dan demikian juga Penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen.
5. Terima Kasih Kepada Rekan Mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Kedua Orang Tua, Yang Telah dengan penuh kasih sayang dan ketulusan mendoakan kepada penulis agar selalu diberi kekuatan lahir dan batin hingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

7. Kepada Suami Tercinta Fajar Mauludiyano dan Anakku Tersayang Kirana Nabillah Putri Mauludy, keduanya yang selalu memberikan do'a dan dukungan bagi Penulis untuk menyelesaikan program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penyusunan dimasa-masa mendatang. Mohon ma'af dengan segala kekurangan dan harapan penulis semoga bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 20 Maret 2014

(Penulis)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL | ii |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN | iv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah..... | 17 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 17 |
| 1.2.2 Batasan dan Perumusan Masalah..... | 18 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 18 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 19 |
| | |
| BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah Perusahaan..... | 20 |
| 2.2 Lingkup dan Bidang Usaha..... | 23 |
| 2.3 Sumber Daya yang dimiliki..... | 25 |
| 2.4 Tantangan Dimasa yang akan datang..... | 26 |
| 2.5 Proses Bisnis | 27 |
| | |
| BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | |
| 3.1 Kajian Teori..... | 29 |
| 3.1.1 Kinerja | 29 |
| 3.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 29 |
| 3.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 30 |
| 3.1.1.3 Pengukuran Kinerja..... | 34 |
| 3.1.1.4 Penggunaan Penelitian Kinerja Bagi Pegawai | 36 |
| 3.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja | 37 |
| 3.1.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai | 37 |

| | |
|--|----|
| 3.1.1.7 Sintesis kinerja | 39 |
| 3.1.2 Pelatihan..... | 39 |
| 3.1.2.1 Pengertian Pelatihan..... | 39 |
| 3.1.2.2 Tujuan Pelatihan | 41 |
| 3.1.2.3 Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Need Analysis</i>)..... | 43 |
| 3.1.2.4 Sintesis Pelatihan | 45 |
| 3.1.3 Kompetensi | 47 |
| 3.1.3.1 Pengertian Kompetensi | 47 |
| 3.1.3.2 Jenis Kompetensi | 48 |
| 3.1.3.3 Sintesis Kompetensi..... | 51 |
| 3.1.4 Kompensasi..... | 51 |
| 3.1.4.1 Jenis Kompensasi..... | 59 |
| 3.1.4.2 Komponen-komponen Kompensasi..... | 60 |
| 3.1.4.3 Sintesis Kompensasi | 67 |
| 3.2 Kerangka Pemikiran..... | 71 |
| 3.3 Hipotesis Penelitian..... | 74 |

BAB IV. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Jenis dan Desain Penelitian..... | 76 |
| 4.2 Ruang Lingkup Penelitian..... | 77 |
| 4.3 Lokasi Penelitian..... | 77 |
| 4.4 Pendekatan Penelitian | 77 |
| 4.5 Variabel Penelitian | 78 |
| 4.5.1 Definisi Konsep | 78 |
| 4.5.2 Definisi Operasional | 80 |
| 4.6 Populasi dan Sampel Penelitian | 82 |
| 4.6.1 Populasi..... | 82 |
| 4.6.2 Sampel | 83 |
| 4.7 Jenis dan Sumber Data..... | 84 |
| 4.8 Teknik Pengumpulan Data..... | 85 |

| | |
|---|------------|
| 4.9 Teknik Analisis Data..... | 86 |
| 4.9.1 Uji Asumsi Klasik..... | 90 |
| 4.10 Metode Analisis Data..... | 92 |
| 4.10.1 Statistis Deskriptif..... | 93 |
| 4.10.2 Analisis Kuantitatif..... | 93 |
| 4.10.3 Analisis Koefisien Determinasi / Koefisien Penentu (R^2) | 94 |
| 4.10.4 Pengujian Hipotesis..... | 95 |
| 4.10.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 97 |
| | |
| BAB V. ANALIS DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 Gambaran Umum Responden..... | 98 |
| 5.2 Pengolahan Data..... | 101 |
| 5.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian..... | 101 |
| 5.4 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas..... | 102 |
| 5.4.1 Uji Normalitas..... | 105 |
| 5.4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 108 |
| 5.5 Koefisien Regresi..... | 109 |
| 5.5.1 Regresi Linier Berganda..... | 109 |
| 5.5.1.1 Uji R2 (R Square)..... | 110 |
| 5.5.1.2 Uji F..... | 111 |
| 5.6 Matrik Korelasi antar Dimensi..... | 112 |
| | |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan..... | 114 |
| 6.2 Saran..... | 115 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 117 |
| | |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Tabel 1.1 | <i>Danamon Sustainability. Danamon Sutanability Policy dan Report Card</i> | 5 |
| Tabel 1.2 | Kinerja dalam Penanganan Pengaduan Nasabah Tahun 2008-2012 | 7 |
| Tabel 1.3 | Statistik Program Pelatihan 2009-20012 | 8 |
| Tabel 1.4 | Durasi Pelatihan untuk Karyawan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk 2001-2012 | 9 |
| Tabel 1.5 | Kualifikasi Standar Kompetensi Karyawan PT. Bank Danamon Indonesia 2012 | 10 |
| Tabel 1.6 | Kualifikasi Standar Kompetensi Kerja Nasional (SSKNI) Tahun 2012 | 11 |
| Tabel 1.7 | Standar Remunisasi Karyawan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Tahun 2012 | 15 |
| Tabel 1.8 | Standar Upah Minimum (UMR) Tahun 2012 | 16 |
| Tabel 2.1 | Sumber Daya Bank Danamon Tahun 2012 | |
| Tabel 3.1 | Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 68 |
| Tabel 4.1 | Indikator Variabel Pelatihan, Kompetensi, dan Kompensasi | 80 |
| Tabel 4.2 | Indikator Variabel Kinerja Karyawan | 82 |
| Tabel 4.3 | Data Karyawan PT.Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Matraman..... | 83 |
| Tabel 4.4 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 87 |
| Tabel 4.5 | Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 97 |
| Tabel 5.1 | Jenis Kelamin Karyawan..... | 98 |
| Tabel 5.2 | Pendidikan Terakhir | 99 |
| Tabel 5.3 | Usia..... | 100 |
| Tabel 5.4 | Lama Bergabung di PT.Bank Danamon Indonesia, Tbk..... | 100 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 5.5 | Statistik Deskriptif Data Penelitian | 102 |
| Tabel 5.6 | Validitas dan Reliabilitas instrument Variabel bebas dan Terikat | 103 |
| Tabel 5.7 | Reliability Statistik Pelatihan | 103 |
| Tabel 5.8 | Reliabilitas statistic Kompetensi | 104 |
| Tabel 5.9 | Reliability Statistik Kompensasi | 104 |
| Tabel 5.10 | Reliability Kinerja Karyawan..... | 105 |
| Tabel 5.11 | Hasil Uji Normalitas..... | 106 |
| Tabel 5.12 | Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi Secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan | 109 |
| Tabel 5.13 | Koefisien Determinasi (R^2) Pelatihan, Kompetensi, dan Kompensasi Secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan..... | 111 |
| Tabel 5.14 | Uji F ANOVA ^b | 111 |
| Tabel 5.15 | Matrik Korelasi antara Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan | 112 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1.1 Kinerja dalam Penanganan Pengaduan Nasabah Tahun 2008-2012 | 7 |
| Gambar 2.1 Proses Bisnis PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk | 27 |
| Gambar 3.1 Pembagian Kompensasi Menurut Mathis dan Jackson (2002:118) | 60 |
| Gambar 3.2 Kerangka Berfikir | 76 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas | 107 |
| Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas | 108 |