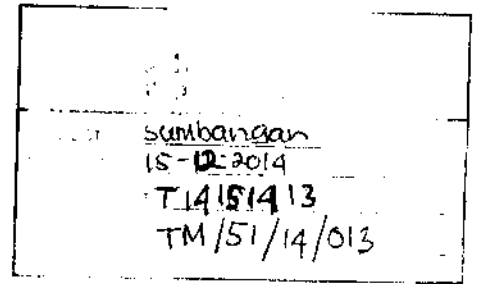




UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PUSAT
PERTAMINA JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Oleh

**RIMAYDO PUTRA
NIM: 55112110283**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

ABSTRACT

The research aimed to analyze the effect of workload, and motivation on the nurses performance in Outpatient Unit Jakarta Pertamina Central Hospital, located on Jalan Kyai Maja 43 Kebayoran Baru, South Jakarta. The samples are all the nurses in the Outpatient Unit of the Central Pertamina Hospital Jakarta, with totally 65 nurses. The research methodology is causality study using survey method. There are two types of variables: independent variables and the dependent variables. Workload and Motivation as independent variables and the dependent variable is nurse performance. The data collection using questionnaires, with Likert scale and the results of respondents' answers. To analyze the data using linear regression. The results is Workload and Motivation have significant effect on the nurses performance, which is the p -value of 0.000 is smaller than 0.05, then H_0 is rejected, it means there is at least one variable that significantly between the two independent variables (load work and motivation) to the dependent variable (performance). The conclusion from the test results of multiple regression coefficients are significant.

Keywords : Workload , Motivation and Performance

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh Beban kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta, terletak di Jalan Kyai Maja No.43 Kebayoran Baru Jakarta Selatan. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh perawat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta yang berjumlah 65 orang perawat. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kausalitas dengan menggunakan metode survey. Ada dua jenis variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Beban Kerja dan Motivasi sebagai variabel bebas dan Kinerja Perawat sebagai variabel terikat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket, dengan skala Likert dan hasil jawaban responden. Untuk menganalisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasilnya menunjukkan bahwa, Beban kerja dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, dimana diketahui bahwa *p-value* sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, maka H_0 ditolak, yang berarti secara bersama-sama terdapat minimal satu variabel yang berpengaruh signifikan diantara kedua variabel independen (beban kerja dan motivasi) terhadap variabel dependen (kinerja). Kesimpulan dari hasil uji koefisien regresi berganda adalah signifikan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi dan Kinerja

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat di
Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Rimaydo Putra

NIM : 55112110283

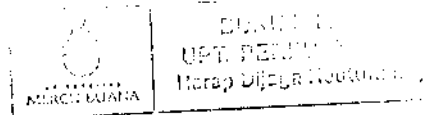
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2014

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, MSi



Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rimaydo Putra

NIM : 55112110283

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Mei 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Mei 2014


METERAI
TEMPEL
6000
Rimaydo Putra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta. Tesis/ karya akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan lebih baik. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih, MSi, selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
2. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
3. Drs. Wawan Purwanto, SE, ME, selaku ketua ujian sidang tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup dan Bidang usaha.....	14
2.3. Sumber Daya.....	17
2.4. Tantangan Bisnis.....	19
2.5. Proses Bisnis.....	20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	21
3.2. Penelitian Terdahulu.....	38
3.3. Rerangka Pikir.....	40
3.4. Hipotesis Penelitian.....	45

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	46
4.2. Ruang Lingkup.....	46
4.3. Lokasi Penelitian.....	46
4.4. Pendekatan Penelitian.....	47
4.5. Variabel Penelitian.....	47
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	50
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.9. Teknik analisa Data.....	52

BAB V HASIL DAN ANALISIS DATA

5.1. Karakteristik Responden.....	57
5.2. Hasil Analisis Deskriptif	60
5.3. Uji Validitas dan Reabilitas.....	68
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
5.5. Pengujian Hipotesis menggunakan Regresi Berganda.....	74
5.6. Korelasi Antar Dimensi.....	79

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Survei Kepuasan berdasarkan opini Pelanggan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina, Tahun 2012 – 2013.....	7
Tabel 2.3. Daftar Pekerja Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2013.....	18
Tabel 3.1. NASA-TLX.....	27
Tabel 4.1. Operasional Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel 4.2. Operasional Motivasi.....	50
Tabel 4.3. Operasional Variabel Kinerja.....	51
Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
Tabel 5.5. Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	62
Tabel 5.6. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	63
Tabel 5.7. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	65
Tabel 5.8 Rata-Rata Dimensi Beban Kerja, Motivasi dan Kinerja.....	67
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Beban Kerja.....	69
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi.....	70
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kinerja.....	71
Tabel 5.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Serentak (Uji F) Pada Kinerja.....	76
Tabel 5.14. Hasil Uji Parsial (Uji t) Model Kinerja.....	77
Tabel 5.15. Matrik Korelasi antara Beban Kerja, Motivasi terhadap Kinerja...	79
Tabel 5.16. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Rerangka Pikir Penelitian	41
Gambar 2. Grafik Uji Normalitas untuk Variabel Kinerja	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reabilitas	93
Lampiran 3. Regresi	96
Lampiran 4. Korelasi Antar Dimensi	101
Lampiran 5. Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja	103
Lampiran 6. Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi	106
Lampiran 7. Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja	108