

Sumber	Sumbangan
Tanggal	18-11-2014
No. Reg.	1. T14181410
	2. TM/51/14/010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA OPERATOR QC-PRODUKSI
(Studi Kasus di PT. Garudafood Putra Putri Jaya Divisi *Biscuits and Confectionary Branch Unit Rancaekek-Bandung*)

TESIS

Oleh:

INDRA GUNAWAN
NIM: 55111120045

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
PERILAKU KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA OPERATOR QC-PRODUKSI
(Studi Kasus di PT. Garudafood Putra Putri Jaya Divisi *Biscuits
and Confectionary Branch Unit Rancaekek-Bandung*)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh:

INDRA GUNAWAN
NIM: 55111120045

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA OPERATOR QC-PRODUKSI (Studi Kasus di PT. Garudafood Putra Putri Jaya Divisi *Biscuits and Confectionary Branch Unit Rancaekek-Bandung*)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indra Gunawan

NIM : 55111120045

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Juni 2014

Merupakan hasil studi program Pascasarjana-program studi Magister Manajemen, sebagai karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Juni 2014



Indra Gunawan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA OPERATOR QC PRODUKSI (Studi Kasus DI PT. Garudafood Putra Putri Jaya Divisi *Biscuits and Confectionary Branch Unit Rancaekek-Bandung*)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indra Gunawan

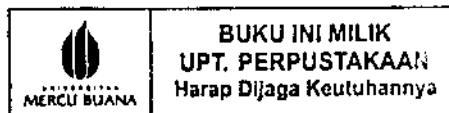
NIM : 55111120045

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Juni 2014

Dosen Pembimbing


(Prof. Dr. Ngadino Surip, MS)



Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

ABSTRACT

This study aims to identify and explain the effect of Motivation, Job Satisfaction and Behavioral Leadership in Improving Productions and QC Operator's Performance at PT. Garudafood Putra Putri Jaya Biscuits and Confectionary division Branch Unit Rancaek-Bandung. This study used an associative research design, using primary data through questionnaire instrument in the form of employee opinion. This study uses a sampling technique is disproportionate stratified random sampling system as much as 108 samples from 468 population of Production and QC operators Shift A, B and C. The data were analyzed using SPSS and AMOS. The results of this study concluded that: The Effect of Motivation on Performance was weaker and less significant, The Effect of Job Satisfaction on Performance was weaker and less significant, The Effect of Leadership Behavior on performance is positive and significant. Motivation, Job Satisfaction and Leadership Behavior simultaneously have a positive influence and significant impact on performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Leadership Behavior, Motivation, Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Operator QC Produksi di PT. Garudafood Putra Putri Jaya divisi *Biscuits and Confectionary Branch Unit* Rancaekek-Bandung. Penelitian ini menggunakan desain penelitian asosiatif, menggunakan data primer melalui instrumen kuesioner berupa pendapat Karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling secara *Disproportionate Stratified Random Sampling System* sebanyak 108 orang sampel dari populasi 468 orang operator QC-Produksi Shift A,B dan C. Data kemudian dianalisis menggunakan SPSS dan AMOS. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: pengaruh Motivasi terhadap Kinerja adalah lemah dan kurang signifikan, pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja adalah lemah dan kurang signifikan, pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kinerja adalah positif dan signifikan, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kepemimpinan secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja, Motivasi, Perilaku Kepemimpinan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati Penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan Tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan Penulisan Tesis ini. Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada Penulis hingga selesainya Tesis ini.
2. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal Tesis yang telah memberikan arahan kepada Penulis.
3. Dr. Mudji Sabar, MBA., selaku Dosen Penguji pada ujian Tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
7. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu dan mempermudah Penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Pimpinan PT. Garudafood Putra Putri Jaya *Branch Unit* Rancaekek-Bandung.
9. Para Karyawan PT. Garudafood Putra Putri Jaya Divisi *Biscuits and Confectionary Branch Unit* Rancaekek-Bandung sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
10. Kedua Orang Tua, Adik, dan Keluarga Besar, yang telah memberikan do'a dan dukungannya dalam menyelesaikan Tesis ini.
11. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
12. Semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, Penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu Penulis untuk menyelesaikan studi ini.

Hanya do'a yang dapat Penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 5 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT		v
ABSTRAK		vi
KATA PENGANTAR		vii
DAFTAR ISI		ix
DAFTAR TABEL		xiv
DAFTAR GAMBAR		xvi
BAB I.	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah.....	13
	1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
	1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
	1.2.3 Batasan Masalah.....	14
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
	1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4	Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	16
	1.4.1 Manfaat Penelitian.....	16
	1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	16
	1.4.2.1. Kegunaan secara teoritis.....	16
	1.4.2.2. Kegunaan secara praktis.....	17
BAB II.	DISKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1	Sejarah Perusahaan.....	18
2.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	19
2.3	Sumber Daya.....	21
2.4	Tantangan Bisnis.....	22
2.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	23
	2.5.1 Struktur Organisasi <i>Branch Unit</i> Rancaekek.....	23
	2.5.2 Struktur Organisasi <i>QAQC</i> <i>Departement Branch Unit</i> Rancaekek.....	24

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Teori.....	25
3.1.1	Teori Motivasi Kerja.....	25
3.1.1.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	25
3.1.1.2	Tujuan Motivasi.....	27
3.1.1.3	Jenis-jenis Motivasi.....	28
3.1.1.4	Aspek-aspek yang Mempengaruhi Motivasi.....	29
3.1.1.5	Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja..	30
3.1.1.6	Model-model Motivasi.....	31
3.1.1.7	Teknik Pengukuran Motivasi Kerja...	33
3.1.1.8	Metode Motivasi.....	33
3.1.1.9	Teori-teori Motivasi.....	34
3.1.2	Teori Kepuasan Kerja.....	37
3.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
3.1.2.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	42
3.1.2.3	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	43
3.1.3	Teori Perilaku Kepemimpinan.....	44
3.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan.....	44
3.1.3.2	Perilaku Kepemimpinan.....	45
3.1.3.3	Gaya Kepemimpinan.....	48
3.1.3.4	Fungsi Kepemimpinan.....	52
3.1.3.5	Tipe-tipe Kepemimpinan.....	54
3.1.4	Teori Kinerja.....	55
3.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	55
3.1.4.2	Kinerja Karyawan.....	57
3.1.4.3	Kinerja Organisasi.....	58
3.1.4.4	Penilaian Kinerja.....	58
3.1.5	Hubungan antar Variabel.....	60
3.1.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	61
3.1.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	68
3.1.5.3	Pengaruh Perilaku kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	71
3.2	Penelitian Terdahulu.....	78
3.3	Kerangka Pikir.....	80
3.4	Hipotesis.....	82

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1	Jenis Disain Penelitian.....	83
4.2	Ruang Lingkup.....	83
4.3	Lokasi Penelitian.....	84
4.4	Pendekatan Penelitian.....	84
4.5	Variabel Penelitian.....	85
4.5.1	Definisi Konsep.....	85
4.5.1.1	Definisi Konsep Variabel Motivasi Kerja.....	85
4.5.1.2	Definisi Konsep Variabel Kepuasan Kerja.....	86
4.5.1.3	Definisi Konsep Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	86
4.5.1.4	Definisi Konsep Variabel Kinerja Karyawan.....	86
4.5.2	Definisi Operasional.....	87
4.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	89
4.6.1	Populasi Penelitian.....	89
4.6.2	Sampel Penelitian.....	89
4.7	Jenis dan Sumber Data.....	91
4.7.1	Data Primer.....	91
4.7.2	Data Sekunder.....	92
4.8	Teknik Pengumpulan Data.....	92
4.9	Teknik Analisis Data.....	100
4.9.1	Metode Pengolahan Data.....	100
4.9.2	Pengujian Instrumen.....	100
4.9.2.1	Uji Validitas.....	100
4.9.2.2	Uji Reliabilitas.....	102
4.9.3	Analisis Deskriptif (Profil Variabel Penelitian)	102
4.9.4	Pengujian Data Penelitian (Uji Asumsi Klasik)	106
4.9.4.1	Uji Normalitas.....	107
4.9.4.2	Uji Multikolinearitas.....	107
4.9.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	107
4.9.4.4	Uji Autokorelasi.....	108
4.9.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
4.9.6	Rancangan Uji Signifikansi (Uji Hipotesis).	109
4.9.7	Analisis Dimensi.....	111
4.9.8	Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	113
4.9.8.1	Pengembangan Model Teoritis.....	114
4.9.8.2	Pengembangan <i>Path Diagram</i>	115

4.9.8.3 Konversi <i>Path Diagram</i> ke dalam Persamaan.....	116
4.9.8.4 Memilih Matriks input dan estimasi model.....	117
4.9.8.5 Kemungkinan munculnya masalah Identifikasi.....	118
4.9.8.6 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	119
4.9.8.6.1 Indeks Kesesuaian dan <i>Cut Off Value</i>	119
4.9.8.6.2 Uji Reliabilitas dan <i>Variance Extrac</i>	121
4.9.8.7 Interpretasi dan Modifikasi Model....	122

BAB V. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

5.1 Hasil Penelitian.....	123
5.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	123
5.1.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	124
5.1.1.2 Usia Responden.....	125
5.1.1.3 Pendidikan Responden.....	125
5.1.1.4 Lama Bekerja Responden.....	126
5.2 Analisis Penelitian.....	127
5.2.1 Hasil Uji Kualitas Data (Uji Instrumen).....	127
5.2.1.1 Uji Validitas Data.....	127
5.2.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	131
5.2.2 Analisis Deskriptif (Profil Variabel Penelitian)	131
5.2.3 Uji Linearitas dan Uji Asumsi Klasik.....	135
5.2.3.1 Uji Normalitas.....	135
5.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	136
5.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	137
5.2.3.4 Uji Autokorelasi.....	138
5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	139
5.2.4.1 Persamaan Regresi.....	139
5.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	141
5.2.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	142
5.2.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	143
5.2.4.5 Analisis Antar Dimensi.....	146
5.2.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	152
5.2.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	153
5.2.5.2 Analisis SEM Full Model.....	156

5.2.5.3 Pengujian Asumsi SEM.....	159
5.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	164
5.3 Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	165
5.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	165
5.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	166
5.3.3 Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	167
5.3.4 Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kepemimpinan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.....	168
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	170
6.2 Saran.....	171
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	171
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	172
DAFTAR PUSTAKA.....	174
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
<i>CURRICULUM VITAE</i>	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai PDB menurut Lapangan Usaha tahun 2010-2012.....	2
Tabel 1.2	Pencapaian Produktivitas Divisi <i>Biscuits and Confectionary</i> Bulan Januari-Juni 2013.....	4
Tabel 1.3	Tingkat Defect Rate Divisi <i>Biscuits and Confectionary</i> Bulan Januari-Juni 2013.....	5
Tabel 1.4	Jumlah Non Conformnce Internal Report Divisi <i>Biscuits and</i> <i>Confectionary</i>	6
Tabel 1.5	Penilaian Kinerja Operator QC Divisi <i>Biscuits and Confectionary</i> Periode Januari-Juni 2013.....	7
Tabel 1.6	Penilaian Kinerja Team Leader QC Divisi <i>Biscuits and</i> <i>Confectionary</i> Periode Januari-Juni 2013.....	8
Tabel 1.7	Jumlah Absensi operator QC-Produksi Periode Divisi <i>Biscuits</i> <i>and Confectionary</i> Periode Januari-Juni 2013.....	9
Tabel 1.8	Jumlah Keterlambatan operator QC-Produksi Periode Divisi <i>Biscuits and Confectionary</i> Periode Januari-Juni 2013.....	10
Tabel 1.9	Keluhan yang dirasakan oleh operator QC-Produksi Divisi <i>Biscuits and Confectionary</i>	10
Tabel 1.10	Jumlah Pelaksanaan <i>Coaching and Counseling</i>	12
Tabel 3.1	Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	78
Tabel 4.1	Oprerasional Variabel Penelitian.....	88
Tabel 4.2	Proporsi Sampel Penelitian.....	90
Tabel 4.3	Daftar Kuesioner Variabel Motivasi.....	94
Tabel 4.4	Daftar Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4.5	Daftar Kuesioner Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	96
Tabel 4.6	Daftar Kuesioner Variabel Kinerja.....	98
Tabel 4.7	Tabel Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden terhadap Skor ideal.....	104
Tabel 4.8	Matriks <i>Korelasi</i> Dimensi antar Variabel.....	112
Tabel 4.9	Konversi diagram <i>Path</i> dalam nodel Matematika.....	117
Tabel 4.10	Index pengujian kelayakan Model (<i>Goodness of fit Index</i>).....	121
Tabel 5.1	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	124
Tabel 5.2	Distribusi Usia Responden.....	125
Tabel 5.3	Distribusi Pendidikan Responden.....	126
Tabel 5.4	Distribusi lama bekerja Responden.....	127

Tabel 5.5	Hasil uji Validitas Variabel Motivasi.....	128
Tabel 5.6	Hasil uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 5.7	Hasil uji Validitas Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	129
Tabel 5.8	Hasil uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 5.9	Hasil uji Reliabilitas Data.....	131
Tabel 5.10	Analisa Deskriptif Variabel Motivasi, Kepuasan Kerja, Perilaku Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	132
Tabel 5.11	Analisa Deskriptif Dimensi pada Variabel Motivasi.....	132
Tabel 5.12	Analisa Deskriptif Dimensi pada Variabel Kepuasan Kerja.....	133
Tabel 5.13	Analisa Deskriptif Dimensi pada Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	134
Tabel 5.14	Analisa Deskriptif Dimensi pada Variabel Kinerja.....	134
Tabel 5.15	Analisa Hasil uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	135
Tabel 5.16	Hasil uji Koefisien <i>Korelasi</i> antar Dimensi.....	147
Tabel 5.17	Hasil pengujian kelayakan Model analisis Faktor Konfirmatori Motivasi	153
Tabel 5.18	Hasil pengujian kelayakan Model analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja.....	154
Tabel 5.19	Hasil pengujian kelayakan Model analisis Faktor Konfirmatori Perilaku Kepemimpinan	155
Tabel 5.20	Hasil pengujian kelayakan Model analisis Faktor Konfirmatori Kinerja.....	156
Tabel 5.21	Hasil pengujian kelayakan Model SEM.....	158
Tabel 5.22	Normalitas Data (<i>Assesment of Normality</i>).....	159
Tabel 5.23	<i>Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)</i> ..	161
Tabel 5.24	<i>Maximum Likelihood Estimates Regression Weights SEM</i>	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT Garudafood <i>Branch Unit</i> Rancaekek.....	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi QAQC Departement <i>Branch Unit</i> Rancaekek.....	24
Gambar 3.1	Konsep Model Motivasi.....	32
Gambar 3.2	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	35
Gambar 3.3	Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kepemimpinan dan terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Gambar 4.1	Model Skala Likert.....	93
Gambar 4.2	Diagram Alur.....	116
Gambar 5.1	Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	136
Gambar 5.2	Hasil Output SPSS Histogram & Diagram Plot Uji Normalitas....	136
Gambar 5.3	Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas.....	137
Gambar 5.4	Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas (Teknik Glesjer).....	137
Gambar 5.5	Hasil Output SPSS Uji Autokorelasi (Durbin-Watson).....	138
Gambar 5.6	Hasil Output SPSS Uji Autokorelasi dengan Runttest.....	139
Gambar 5.7	Hasil Output SPSS Persamaan Regresi.....	140
Gambar 5.8	Hasil Output SPSS Model Summary Regresi.....	141
Gambar 5.9	Hasil perhitungan Regresi SPSS nilai Uji F (Output SPSS).....	142
Gambar 5.10	Persamaan Regresi.....	143
Gambar 5.11	Koefisien Korelasi Parsial antar Variable.....	151
Gambar 5.12	Hasil Output AMOS Model CFA Motivasi.....	153
Gambar 5.13	Hasil Output AMOS Model CFA Kepuasan Kerja.....	154
Gambar 5.14	Hasil Output AMOS Model CFA Perilaku Kepemimpinan.....	155
Gambar 5.15	Hasil Output AMOS Model CFA Kinerja.....	156
Gambar 5.16	Model Full SEM Output AMOS 21.0.....	157