



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana	
Jalan Raya Serang - Serang - Banten	
Telp. (0412) 533311	
Sumber :	Sumber sendiri
Tanggal :	18-11-2014
No. Reg. :	1. T141S1408
	2. TM/51/14/008

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (LPMP)  
PROPINSI BANTEN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH

**AGUS SURYANSYAH**  
**55108110069**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**2014**

## ABSTRACT

*This research is aimed to find out the impact of education training and motivation toward the personnel in LPMP Banten. The survey is undertaken in LPMP Banten through survey approach, type of study used is quantitative-descriptive. The nature of its description is explanatory research. The data was collected through questionnaire instrument and literatur on references study. The research population of this study was 151 employees of LPMP Banten consisted of civil and non civil servants. Only 117 employees to be samples in this research. Variable are measured with a Likert Scale. The results shows that simultaneous education and training and motivations has a positive effect on employee performance in LPMP Banten. This means any effort to improve teh education and training as well as good motivation affects positively toward personnel performance improvement and this will improve educational public service.*

*Keywords : Education And Training , Motivation, Employees Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan serta motivasi terhadap kinerja pegawai di LPMP Banten. Penelitian ini dilakukan di LPMP Banten berdasarkan pendekatan survei. Jenis Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Sifat penelitian ini deskriptif explanatory research. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan daftar pertanyaan (questionaire) dan studi pustaka. Populasi dalam penelitian ini adalah 151 orang pegawai di lingkungan LPMP Banten baik PNS dan non PNS dan hanya 117 orang saja yang dijadikan sampel penelitian. Variabel diukur dengan Skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa secara simultan, pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di LPMP Banten. Dengan upaya perbaikan terhadap pendidikan dan pelatihan serta motivasi maka peningkatan kinerja di LPMP Banten tentunya dapat terwujud sehingga pelayanan publik dalam hal dunia pendidikan dapat lebih ditingkatkan.

Kata Kunci : Education And Training, Motivation, And Working Employees Performance



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
PROPINSI BANTEN**

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Lembaga

Nama : Agus Suryansyah

NIM : 55108110069

Program : Pasca Sarjana Program Magister Management

Tanggal : 19 Januari 2014

Mengesahkan

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam thesis ini :

Judul : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
PROPINSI BANTEN**

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Lembaga

Nama : Agus Suryansyah




NIM : 55108110069

Program : Pasca Sarjana Program Magister Management

Tanggal : 19 Januari 2014

Merupakan hasil studi karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Management Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

akarta, 19 Januari 2014  
  
  
  
Agus Suryansyah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Judul yang diangkat dalam penelitian ini yaitu : "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROPINSI BANTEN".

Adapun maksud penyusunan Thesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar pasca sarjana (S2) Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari selama proses penyusunan Thesis ini telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan baik secara moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana, Jakarta.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Magister Management Universitas Mercubuana, Jakarta.
3. Dr. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, sebagai dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyelesaian Thesis ini.
4. Kedua orang tua, istri dan anak-anak yang selalu memberikan doa dan motivasinya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

5. Pimpinan dan teman-teman karyawan LPMP Banten khususnya seksi program dan informasi yang selalu memberikan motivasi dan sumbangsih pemikiran sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sedikit banyak telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari, bahwa tesis ini belumlah sempurna, sehingga masih banyak diperlukan kritik serta saran yang dapat membangun dan memberikan manfaat meskipun dengan cara yang berbeda.



Penulis  
Agus Suryansyah  
55108110069

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2.3 Batasan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II Deskripsi Lembaga</b> .....	<b>10</b>
2.1. Sejarah Lembaga .....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha Organisasi .....	11
2.3. Sumber Daya Organisasi .....	12
2.4. Struktur Organisasi .....	12
2.5. Tantangan Organisasi .....	17
2.6. Proses Bisnis .....	18



2.7. Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan yang Telah dilaksanakan.	19
<b>BAB III Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran Dan Hipotesis</b>	<b>22</b>
3.1. Kajian Teori	22
3.2. Penelitian Terdahulu	49
3.3. Rerangka Pemikiran	52
3.4. Hipotesis	55
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>56</b>
4.1. Jenis Desain Penelitian	56
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	58
4.3. Lokasi Penelitian	58
4.4. Pendekatan Penelitian	58
4.5. Variabel Penelitian	59
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	64
4.7. Jenis dan Sumber Data	66
4.8. Teknik Pengumpulan Data	66
4.9. Teknis Analisis Data	68
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>80</b>
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	80
5.2. Hasil Penelitian	80
5.3. Penyajian Data	83
5.4. Uji Asumsi	87
5.5. Uji Hipotesis	91
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian	100
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>107</b>
6.1. Kesimpulan	107
6.2. Saran	108
Daftar Pustaka	110
Lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Peserta Diklat 2010 - 2012
- Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel
- Tabel 4.2 Jumlah Karyawan LPMP Banten
- Tabel 4.3 Matriks Korelasi Dimensi Variabel Bebas dan Variabel Terikat
- Tabel 5.1 Karakteristik Responden Menurut Usia
- Tabel 5.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin
- Tabel 5.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja
- Tabel 5.4 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan
- Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan
- Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi
- Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja
- Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas
- Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinieritas
- Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas
- Tabel 5.11 Nilai Koefisien Korelasi dan Determinasi
- Tabel 5.12 Persamaan Garis Regresi  $X_1$  terhadap  $Y$
- Tabel 5.13 Nilai Koefisien Korelasi dan Determinasi
- Tabel 5.14 Persamaan Garis Regresi  $X_2$  terhadap  $Y$
- Tabel 5.15 Metode Enter
- Tabel 5.16 Nilai Koefisien Korelasi dan Determinasi
- Tabel 5.17 Tabel Anova
- Tabel 5.18 Persamaan Garis Regresi  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap  $Y$
- Tabel 5.19 Korelasi Antar Dimensi Variabel  $X_1$  dan  $X_2$  Terhadap dimensi Variabel  $Y$

## DAFTAR GAMBAR

- a. Gambar 2.1 Struktur Organisasi
- b. Gambar 3.1 Model Penilaian Kinerja
- c. Gambar 3.2 Kerangka Berpikir
- d. Gambar 4.1 Metodologi Penelitian
- e. Gambar 4.2 Uji Simultan (Uji F)
- f. Gambar 4.3 Uji Parsial (Uji t)
- g. Gambar 5.1 Diagram histogram variabel kinerja
- h. Gambar 5.2 Diagram histogram variabel Pendidikan dan Pelatihan
- i. Gambar 5.3 Diagram histogram variabel Motivasi
- j. Gambar 5.4 Hasil Uji Heterokedastisitas



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validitas dan Reliabilitas variabel Pendidikan dan Pelatihan

Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas variabel Motivasi

Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja

Lampiran 4 Korelasi Antar dimensi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam thesis ini :

Judul : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
PROPINSI BANTEN**

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Lembaga

Nama : Agus Suryansyah

NIM : 55108110069

Program : Pasca Sarjana Program Magister Management

Tanggal : 19 Januari 2014

Merupakan hasil studi karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Management Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Januari 2014

Agus Suryansyah