



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(Studi Kasus pada Akademi Meteorologi dan Geofisika )**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :

**R.LUKMAN HERYADI**

**NIM. 55110120176**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2014**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(Studi Kasus pada Akademi Meteorologi dan Geofisika )**

**T E S I S**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Oleh :

**R.LUKMAN HERYADI**

**NIM. 55110120176**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2014**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional**  
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan  
Nama : R.Lukman Heryadi  
Nim : 55110120176  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Tanggal : **12** Juli 2014

Pembimbing



**Dr. Anik Herminingsih, M.Si**

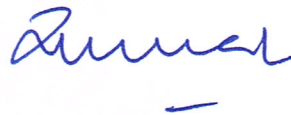
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Direktur Program Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul :Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional  
Bentuk Tesis :Penelitian Masalah Perusahaan  
Nama :R.Lukman Heryadi  
Nim :55110120176  
Program :Pascasarjana Magister Manajemen  
Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil studi penelitian pada Akademi Meteorologi dan Geofisika, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2014



( R.Lukman Heryadi )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional” (Studi Kasus pada Akademi Meteorologi dan Geofisika).**

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu persyaratan dalam memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih yang paling dalam kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr.Anik Herminingsih,M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, petunjuk dari awal penulisan hingga penulisan dapat diselesaikan.
2. Dana Santoso,M.Eng,Sc,Ph.D, selaku Dosen Penelaah Proposal Tesis yang telah memberikan arahan dan masukan dalam mempersiapkan penelitian Tesis.
3. Dr. Anwar Prabu Mangkunegara,M.Si, selaku Dosen penguji pada ujian Sidang Tesis yang telah banyak memberikan koreksi dan masukan untuk perbaikan Tesis.

4. Drs. Wawan Purwanto, SE., ME, selaku ketua sidang Tesis, yang juga telah memberikan arahan dan masukan-masukan dalam penulisan Tesis.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memberikan arahan dan wawasan dalam menghasilkan penelitian dan penulisan yang lebih baik.
6. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Dr. Suko Prayitno Adi, M.Si, selaku Direktur Akademi Meteorologi dan Geofisika beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan dukungan .
8. Seluruh rekan-rekan Dosen di Akademi Meteorologi dan Geofisika
9. Ibunda Mesayu Azizah, isteri dan anak-anakku tercinta, adik-adik dan kakak-kakak tersayang.
10. Seluruh rekan se-angkatan dan se-bimbingan Tesis di Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kemampuan, keterbatasan serta pengalaman dan pengetahuan yang ada, kami sepenuhnya menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dalam pengungkapan, pokok pikiran, tata bahasa maupun kelengkapan pembahasannya. Semoga dengan hasil dari penelitian dalam Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pemimpin dan seluruh staf Akademi Meteorologi dan Geofisika serta yang membutuhkannya.

Jakarta, Juli 2014

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi/Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Akademi Meteorologi dan Geofisika .....	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	8
2.2.1. Visi dan Misi.....	8
2.2.2. Tujuan .....	9
2.3. Sumber Daya Manusia.....	10
2.4. Tantangan Dimasa Depan .....	11
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Pustaka.....	12
3.1.1. Kepemimpinan.....	12
3.1.1.1. Sifat-Sifat Pemimpin.....	13

3.1.1.2. Fungsi Kepemimpinan.....	16
3.1.1.3. Perkembangan Teori Kepemimpinan.....	19
3.1.1.4. Kepemimpinan Transformasional.....	25
3.1.1.5. Kepemimpinan Transaksional.....	28
3.1.2. Kepuasan Kerja.....	30
3.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
3.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	40
3.1.2.3. Dampak Kepuasan Kerja .....	43
3.1.3. Komitmen Organisasional.....	45
3.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	45
3.1.3.2. Pengukuran Komitmen Organisasional.....	46
3.1.3.3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	46
3.1.3.4. Membangun Komitmen Organisasional.....	49
3.1.3.5. Dimensi Komitmen Organisasional Menurut Allen dan Mayer.....	50
3.2. Penelitian Terdahulu.....	50
3.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	52
3.4. Pengembangan Model.....	53
3.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional.....	53
3.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasional.....	56
3.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	57
3.4.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Komitmen Organisasional.....	59
3.5. Hipotesis.....	61



## **BAB IV.METODE PENELITIAN**

4.1.	Jenis Disain Penelitian.....	62
4.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	62
4.3.	Lokasi Penelitian.....	62
4.4.	Pendekatan Penelitian.....	62
4.5.	Variabel Penelitian.....	63
	4.5.1. Definisi Konsep.....	63
	4.5.2. Definisi Operasional.....	63
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
4.7.	Jenis dan Sumber Data.....	66
4.8.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
4.9.	Analisis Data.....	67
4.9.1.	Uji Instrumen.....	67
	4.9.1.1 Uji Validitas.....	67
	4.9.1.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.9.2.	Uji Asumsi Klasik.....	68
	4.9.2.1. Uji Normalitas.....	68
	4.9.2.2. Uji Heteroskedatisitas.....	69
	4.9.2.3. Uji Linieritas.....	69
4.9.3.	Uji Hipotesis.....	70
	4.9.3.1. Regresi Linier Berganda.....	70
	4.9.3.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
	4.9.3.2. Uji Parsial ( T-Test).....	71
	4.9.3.3. Uji Simultan (F-Test).....	72
	4.9.3.4. Korelasi Antar Dimensi.....	73

## **BAB V.HASIL DAN ANALISIS**

5.1.	Deskripsi Responden.....	74
------	--------------------------	----

5.1.1	Karakteristik Responden.....	75
5.2.	Statistik Deskriptif.....	76
5.2.1.	Analisis Penelitian.....	79
5.2.1.1	Uji Instrumen.....	79
5.2.1.1.1.	Uji Validitas.....	79
5.2.1.1.2.	Uji Reliabilitas.....	82
5.2.1.2.	Uji Asumsi Klasik.....	82
5.2.1.2.1.	Uji Normalitas.....	83
5.2.1.2.2.	Uji Multikolinieritas.....	84
5.2.1.2.3.	Uji Heterokedasitas.....	84
5.2.2.	Uji Hipotesis.....	85
5.2.2.1.	Uji Linier Berganda.....	85
5.2.2.1.	Uji T-Tes.....	85
5.2.2.2.	Uji F-Test.....	87
5.2.2.3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	88
5.3.	Pengaruh Antar Variabel.....	89
5.4.	Pengaruh Secara Simultan.....	90
5.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	90
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1.	Kesimpulan.....	94
6.2.	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>101</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>		<b>123</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	hal
1. Tabel 1.1. Rekapitulasi tingkat kehadiran pegawai AMG Januari s/d Desember 2013.....	4
2. Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	52
3. Tabel 3.2. Perilaku Kepemimpinan Transfromasional dan Kepemimpinan Transaksional .....	61
4. Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel.....	66
5. Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	76
6. Tabel 5.2. Statistik Deskriptif.....	78
7. Tabel 5.3. Uji Validitas Kepemimpinan . Transformasional.....	81
8. Tabel 5.4. Uji Validitas Kepemimpinan. Transaksional.....	82
9. Tabel 5.5. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	82
10. Tabel 5.6. Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	83
11. Tabel 5.7. Uji Normalitas.....	85
12. Tabel 5.7. Uji Multikolineritas.....	86
13. Tabel 5.9. Uji T.test.....	87
14. Tabel 5.10 Uji F.test.....	90
15. Tabel 5.11. Koefisien Determinasi .....	90
16. Tabel 5.12. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	92

## DAFTAR GAMBAR

	hal
1. Gambar 2.1.Struktur Organisasi Akademi Meteorologi dan Geofisika.....	11
2. Gambar 3.1.Kerangka Pemikiran Teoritis.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1	: Daftar Nama Pegawai Akademi Meteorologi dan Geofisika.....	101
Lampiran 2	: Form Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3	: Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	106
Lampiran 4	: Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transaksional.....	108
Lampiran 5	: Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	110
Lampiran 6	: Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persepsi Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional.....	112
Lampiran 7	: Hasil Pengolahan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 8	: Uji Normalitas.....	118
Lampiran 9	: Korelasi Antar Dimensi.....	119
Lampiran 10	: r- tabel.....	122
Curriculum Vitae:	.....	123