



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Karya Ilmiah dan Publikasi Penerbitan Pustaka	
Number	sumbangan
Tanggal	15-11-2014
No. Reg.	1. T14191403
	2. TM/51/14/003

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI FUNGSI SCM & GS - PT PERTAMINA EP**

TESIS

Oleh

CHRISTIANA ANIES AMBARWATI

NIM: 55112110028

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2014





**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI FUNGSI SCM & GS - PT PERTAMINA EP**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

CHRISTIANA ANIES AMBARWATI

NIM: 55112110028

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2014



ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the influence of employees performance the function of Supply Chain Management & General Services PT Pertamina EP. PT Pertamina EP is a subsidiary of PT Pertamina (Persero) which is engaged in the upstream oil and gas fields. Variables examined in this study is Leadership Style, Work Motivation and Training. While employee performance becomes Dependent Variable. In this study, data collection was conducted through a survey method. Questionnaires were distributed to 58 (fifty eight) respondents who are employees in the function of SCM & GS - PT Pertamina EP, which is located at the head office of Jakarta. Sampling method used was saturated sampling technique which will produced Variables Leadership Style, Motivation and Training Working jointly affect the performance of the employee. From the correlation dimension analysis of test results showed that the dimensions of Autocratic Leadership Style on variable has the strongest correlation to the dimensions of ability on Employee Performance Variables, Dimensions the Company's policy on work motivation variable has the strongest correlation to the dimensions of the Effectiveness and Efficiency Employee Performance Variables and Dimension Trainers (Trainer) at Training Variables most strongly correlated to the ability of the variable Dimensional Employee Performance. This means that the Leader of SCM &GS Division PT Pertamina EP have to be a leader with high capabilities, so that the ability of subordinates can also be good which will bring the employee performance to a maximum level that usefull for the company.

Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Training, Employees Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Fungsi Supply Chain Management & General Services PT Pertamina EP. PT Pertamina EP merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero) yang bergerak di sektor hulu bidang minyak dan gas bumi. Variabel-variabel Bebas yang diteliti dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pelatihan. Sedangkan Kinerja Karyawan menjadi Variabel Terikat (variabel yang memiliki ketergantungan dengan faktor lain). Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan melalui metode survey. Kuesioner diberikan untuk diisi kepada 58 (lima puluh delapan) responden yang merupakan Karyawan/karyawati Fungsi SCM & GS - PT Pertamina EP yang berlokasi kerja di kantor pusat Jakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh/saturasi (teknik dengan pengetesan secara menyeluruh). Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pelatihan secara bersama-sama yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dari hasil uji analisis korelasi Dimensi didapatkan hasil bahwa Dimensi *Autocratic* pada Variabel Gaya Kepemimpinan memiliki korelasi paling kuat terhadap Dimensi Kemampuan pada Variabel Kinerja Karyawan, Dimensi Kebijakan Perusahaan pada Variabel Motivasi Kerja memiliki korelasi paling kuat terhadap Dimensi Efektivitas dan Efisiensi pada Variabel Kinerja Karyawan dan Dimensi Para Pelatih (*Trainer*) pada Variabel Pelatihan memiliki korelasi paling kuat terhadap Dimensi Kemampuan pada Variabel Kinerja Karyawan. Hal ini berarti Pemimpin di Fungsi SCM & GS PT Pertamina EP harus seorang pemimpin yang memiliki kapabilitas yang tinggi, agar kemampuan bawahannya menjadi baik dan akan menghasilkan kinerja karyawan yang maksimal bagi perusahaan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan.



PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Fungsi SCM & GS - PT Pertamina EP

Bentuk Karya Akhir : Riset

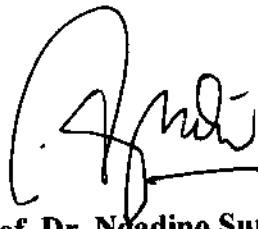
Nama : Christiana Anies Ambarwati

NIM : 55112110028

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2014

Pembimbing



Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

UNIVERSITAS
PERTAMINA
Kampus Bumi Serpong
Jaya

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Fungsi SCM & GS - PT Pertamina EP

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Christiana Anies Ambarwati

NIM : 55112110028

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program sejenis ini pada perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2014



Christiana Anies Ambarwati



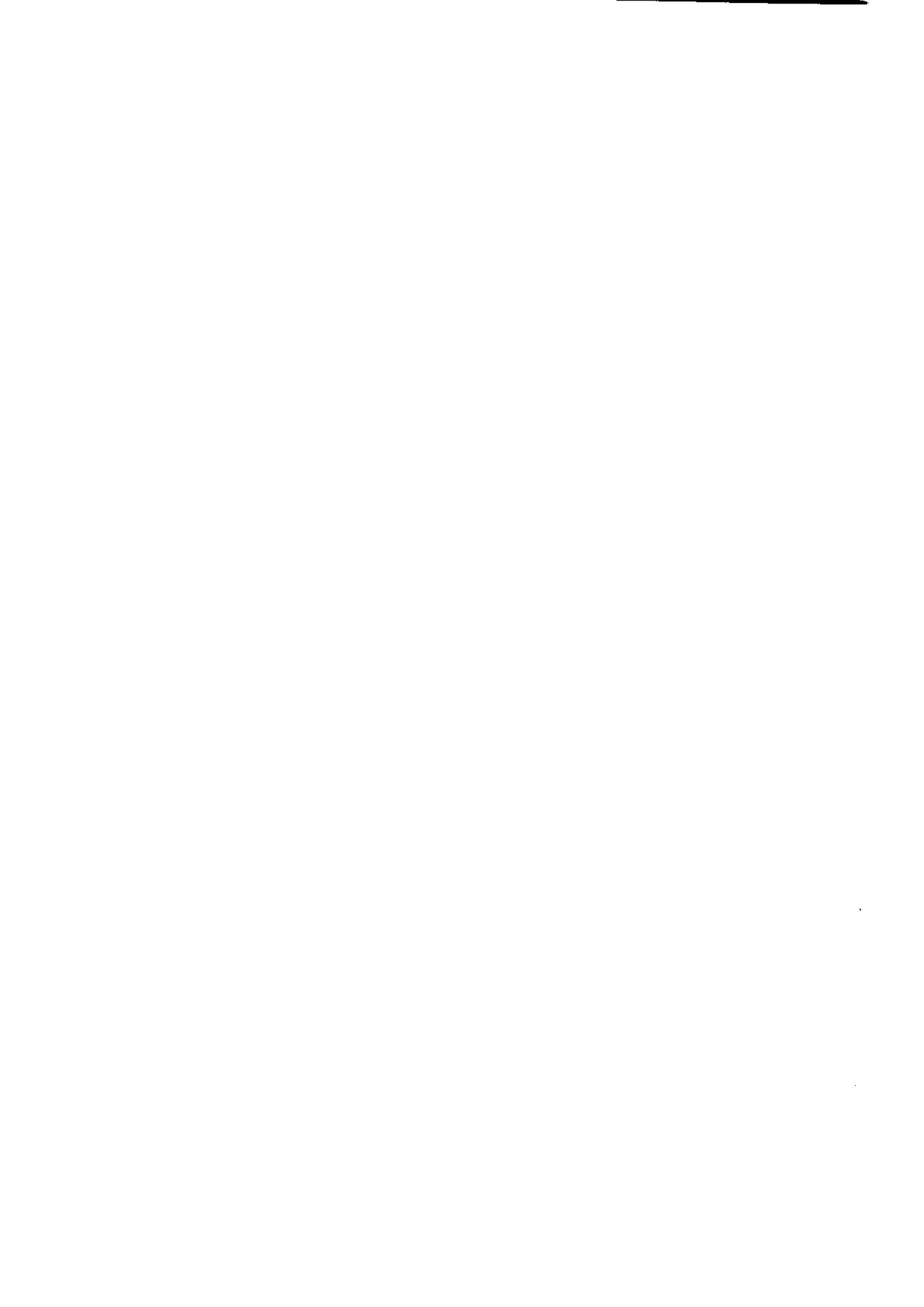
KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis yang berjudul “ Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di Fungsi SCM & GS PT Pertamina EP “ diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini penulis dibantu oleh beberapa pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin mnyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
2. Dr. Eny Aryanto, SE, M.Si selaku dosen penelaah tesis pada seminar tesis yang dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 17 April 2014.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Management dan selaku dosen penguji tesis pada sidang tesis hari Kamis tanggal 12 Juni 2014.
4. Drs. Wawan Purwanto, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Management dan selaku ketua sidang tesis hari Kamis tanggal 12 Juni 2014.
5. Segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh staff Akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 21 Universitas Mercu Buana.



7. Bapak Elizar P. Hasibuan selaku VP SCM & GS - PT Pertamina EP yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
8. Suami penulis Yanuar Ramadhan Hasibuan dan anak-anakku Bagus Ahmad Pratama Hasibuan, Bagus Arief Aprilianto Hasibuan dan Lutfiana Endah Puspitasari Hasibuan yang selama ini memberi keceriaan dan dukungan moril bagi penulis.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, Juni 2014

Penulis,

Christiana Anies Ambarwati





DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	
<i>Abstract</i>	i
Abstrak.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan Orisinilitas.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	15
2.1 Sejarah Perusahaan.....	15
2.2 Visi, Misi, Tata Nilai Perusahaan.....	16
2.3 Lingkup Bidang Usaha.....	17
2.4 Sumber Daya yang dimiliki.....	20



2.5 Tantangan Dimasa Yang Akan datang.....	23
2.6 Proses Bisnis Perusahaan	24
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS PENELITIAN	27
3.1 Landasan Teori	27
3.2 Penelitian Terdahulu.....	99
3.3 Rerangka Pemikiran.....	101
3.4 Hipotesis Penelitian	102
BAB IV : METODE PENELITIAN.....	103
4.1 Desain Penelitian.....	103
4.2 Ruang Lingkup	103
4.3 Lokasi Penelitian.....	104
4.4 Pendekatan Penelitian.....	104
4.5 Variabel Penelitian.....	104
4.6 Data dan Metode Pengumpulan Data	106
4.7 Jenis dan Sumber Data.....	107
4.8 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	108
4.9 Metode Analisa Data	109
BAB V : DATA DAN ANALISIS.....	119
5.1 Uji Instrumen.....	119



5.2 Analisis Uji Kuesioner	119
5.2.1 Analisis Validitas	119
5.2.2 Analisis Reliabilitas	122
5.2.3 Kesimpulan Uji Instrumen	123
5.3 Pengumpulan Data Penelitian	123
5.3.1 Data responden	123
5.3.2 Pengolahan Data dan Analisis	125
5.3.3 Uji Data	128
5.4 Analisis	133
5.4.1 Koefisien Determinasi	133
5.4.2 Uji F	134
5.4.3 Uji Regresi Linier Berganda	134
5.4.4 Analisis Korelasi Antar Dimensi	140
5.4.5 Hasil Analisis	141
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	144
6.1 Kesimpulan	144
6.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	165



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Organisasi Fungsi SCM & GS	8
Gambar 2.1	Wilayah Kerja PT Pertamina EP.....	17
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT Pertamina EP.....	18
Gambar 2.3	Proses Bisnis PT Pertamina EP.....	23
Gambar 2.4	Gambar <i>Supply Chain Model</i>	24
Gambar 3.1	Rerangka Pemikiran.....	101
Gambar 5.1	Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	129
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	132

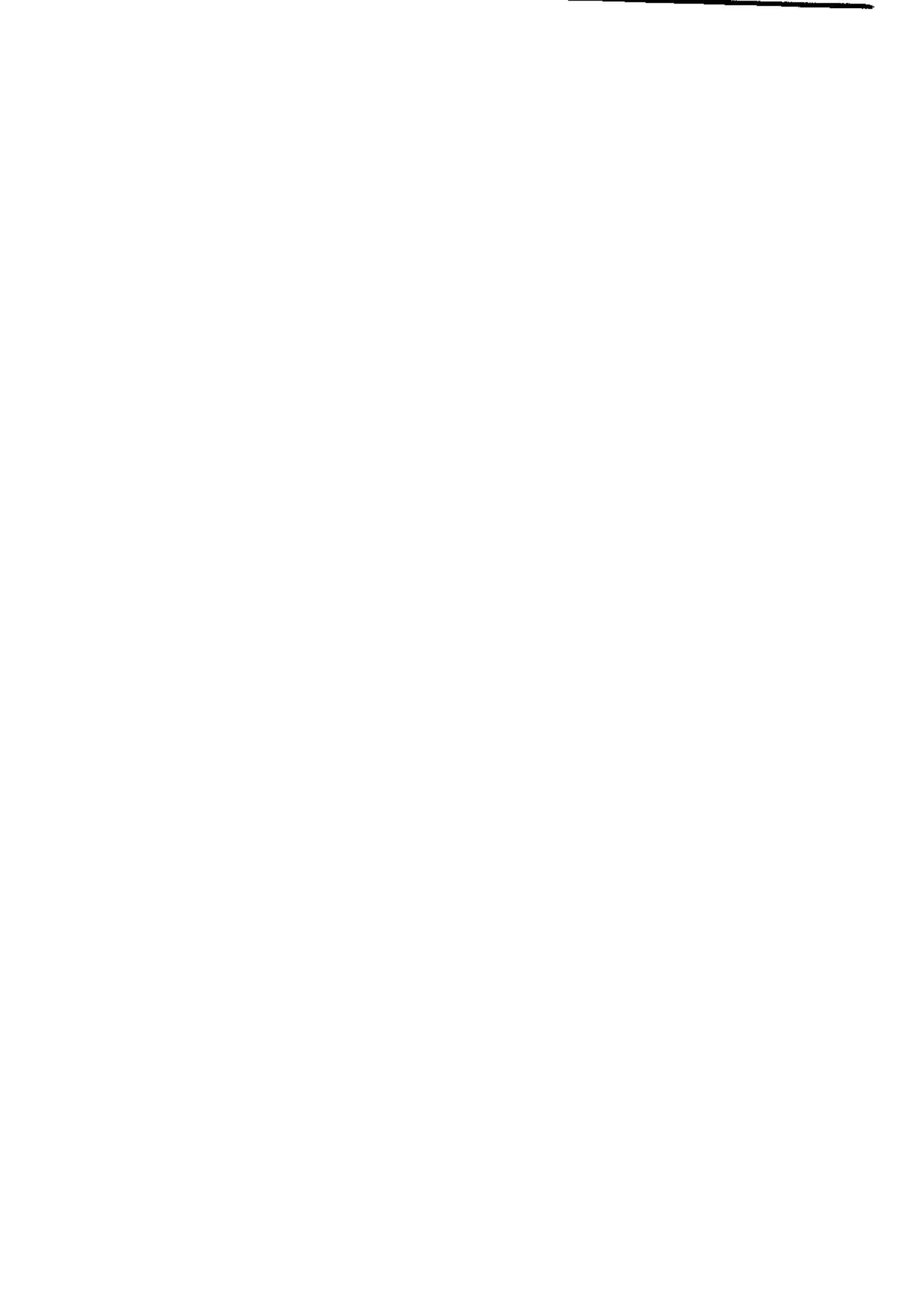


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kriteria Kinerja	2
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja	3
Tabel 1.3	Pelaksanaan Pelatihan dan pendidikan Bagi Pekerja	7
Tabel 1.4	Data Pelatihan PT Pertamina EP – Fungsi SCM & GS.....	9
Tabel 2.1	Jumlah Pekerja berdasarkan Status Kerja.....	22
Tabel 2.2	Jumlah Pekerja berdasarkan jenis kelamin.....	23
Tabel 3.1	Teori Motivasi Herzberg	52
Tabel 3.2	Membedakan Pandangan Kepuasan – Ketidakpuasan.....	53
Tabel 3.3	Penelitian Terdahulu.....	99
Tabel 4.1	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	117
Tabel 4.2	Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi.....	118
Tabel 5.1	Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	120
Tabel 5.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	122
Tabel 5.3	Jenis Kelamin.....	124
Tabel 5.4	Pendidikan Terakhir.....	124
Tabel 5.5	Masa Kerja.....	125
Tabel 5.6	Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 5.7	Uji Linieritas Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 5.8	Uji Linieritas Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	131
Tabel 5.9	Uji Multikolinieritas	132



Tabel 5.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	133
Tabel 5.11 Tabel Uji F	134
Tabel 5.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	135
Tabel 5.13 Matriks Korelasi antar Dimensi	140



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Operasional Variabel.....	150
Lampiran 2. Data Penilaian Responden.....	158
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	163

