

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional, serta Motivasi Kerja terhadap Intensi Turnover karyawan Pada PT. Bank BRI Kanca Kelapa Gading, Jakarta Utara” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
2. Bapak Anwar Prabu Mangkunegara sebagai Dosen Penelaah Proposal Tesis dan Penguji pada ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menambah wawasan dan

mengarahkan penulis untuk menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.

4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.
7. Bapak Rudy Trilaksono selaku pimpinan PT. Bank BRI Kanca Kelapa Gading yang telah memberikan izin bagi penulis untuk mengadakan penelitian di PT. BRI Kanca Kelapa Gading.
8. Seluruh Karyawan PT. BRI Kanca Kelapa Gading yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan survei yang penulis lakukan.
9. Kekasih tercinta, Agustin Saptiani, yang selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
10. Orang tua, Mertua, Kakak, Ipar, Keponakan, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, restu, dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tesis ini.
11. Seluruh teman kampus, rekan dan tim kerja yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Tesis ini. Mudah-mudahan dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

