

## **ABSTRAK**

*This study aims to analyze the influence of leadership styles, motivation, and work discipline on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta. The data of this study is the quantitative data obtained through questionnaires. The sampling method used was a saturated sampling in which the entire population are 55 of daily artisans is used as a sample. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS. F test results indicate that the leadership style ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ), and discipline ( $X_3$ ) simultaneously positive and significant effect on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa, PT at Jakarta. T-test results indicate that leadership style ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ), and discipline ( $X_3$ ) partially positive and significant effect on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta. The social dimension of the motivation variable ( $X_2$ ) have the greatest effect in increasing the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta, so the dimensions should be improved so that performance is increasing .*

*Keywords: leadership style, motivation, work discipline, employee performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Data penelitian ini merupakan data kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner. Metode sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi pekerja tukang harian inti sebanyak 55 orang digunakan sebagai sampel. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil uji F menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ), dan disiplin kerja ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Hasil uji t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ), dan disiplin kerja ( $X_3$ ) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Dimensi sosial pada variabel motivasi ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terbesar dalam meningkatkan kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta, sehingga dimensi tersebut harus semakin ditingkatkan agar kinerja pun semakin meningkat.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta.**

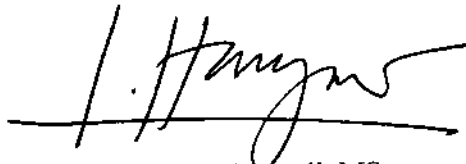
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumilah

NIM : 55112110029

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Pembimbing



Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumilah

NIM : 55112110029

Program : Pasca Sarjana -- Magister Manajemen

Tanggal : 7 Oktober 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Oktober 2014



Sumilah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta) “. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Purwanto SK, M.Si, selaku Penguji pada Ujian Tesis yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Suharno, MM selaku selaku Ketua pada Ujian Tesis yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul Depan</b> .....	i
<b>Halaman Judul Dalam</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Rumusan dan Batasan Masalah .....	11
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	14
2.2. Lingkup Bidang Layanan .....	15
2.3. Sumber Daya .....	18
2.3.1. Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.2. Struktur Organisasi .....	19
2.4. Tantangan Bisnis Organisasi .....	20
2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	22
2.5.1. Proses Pelayanan .....	22
2.5.2. Hasil Kerja Perusahaan .....	23

**BAB III: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka .....	26
3.1.1. Kinerja Karyawan .....	26
3.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
3.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3.1.1.3. Jenis-Jenis dan Metode Penilaian Kinerja .....	34
3.1.1.4. Dimensi Pengukuran Kinerja .....	35
3.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	37
3.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	37
3.1.2.2. Teori Kepemimpinan .....	38
3.1.2.3. Peranan dan Fungsi Kepemimpinan .....	41
3.1.2.4. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	42
3.1.2.5. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	43
3.1.2.6. Dimensi Pengukuran Gaya Kepemimpinan .....	47
3.1.3. Motivasi .....	49
3.1.3.1. Pengertian Motivasi .....	49
3.1.3.2. Teori Motivasi .....	51
3.1.3.3. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi .....	62
3.1.3.4. Dimensi Pengukuran Motivasi.....	64
3.1.4. Disiplin Kerja .....	66
3.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	66
3.1.4.2. Bentuk- Bentuk Disiplin Kerja .....	68
3.1.4.3. Pendekatan dalam Penerapan Disiplin Kerja ....	70
3.1.4.4. Sanksi Pelanggaran Kerja .....	73
3.1.4.5. Dimensi Pengukuran Disiplin Kerja .....	74
3.1.5. Hubungan antar Variabel .....	76
3.1.5.1. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja .....	76
3.1.5.2. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja .....	77
3.1.5.3. Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja	77

3.2. Penelitian Terdahulu.....	78
3.3. Kerangka Pemikiran.....	84
3.4. Hipotesis.....	85
<b>BAB IV: METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Jenis Disain Penelitian.....	87
4.2. Ruang Lingkup / Fokus Penelitian.....	87
4.3. Lokasi Penelitian.....	87
4.4. Pendekatan Penelitian.....	87
4.5. Variabel Penelitian/Fenomena yang diamati.....	88
4.5.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	88
4.5.2. Definisi Operasional Variabel Penelitiandan	
Dimensi Pengukuran .....	89
4.6. Populasi dan Sample Penelitian.....	94
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	94
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	94
4.9. Metode Analisis Data.....	95
4.9.1. Analisis Deskriptif .....	95
4.9.2. Analisis Inferensial .....	96
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
2. Uji Asumsi Klasik .....	97
3. Uji Hipotesis .....	99
4.9.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	102
<b>BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian.....	105
5.1.1. Gambaran Singkat Perusahaan .....	105
5.1.2. Deskripsi Responden .....	106
5.1.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	109
5.1.3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	109
5.1.3.2. Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	111



5.1.3.3. Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	112
5.1.3.4. Variabel Kinerja (Y) .....	114
5.1.4. Analisis Inferensial .....	116
5.1.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	116
5.1.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	122
1. Uji Normalitas Data .....	122
2. Uji Multikolinieritas .....	124
3. Uji Heteroskedastisitas .....	125
5.1.4.3. Uji Hipotesis .....	126
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	126
2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	127
3. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	128
5.1.4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	129
5.2. Pembahasan .....	133
5.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	133
5.2.2. Pengaruh Motivasi ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	135
5.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	137
5.2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), dan Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	138
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	141
6.1. Kesimpulan .....	141
6.2. Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	148
<b>LAMPIRAN</b> .....	156
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	201

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Lembur Pekerjaan Struktur Finishing Tahun 2013.....	3
Tabel 1.2. Daftar Pembayaran Gaji dan Upah Lembur Tukang Harian Inti Tahun 2013 .....	4
Tabel 1.3. Daftar Persepsi Karyawan Proyek Terhadap Gaya Kepemimpinan di Lapangan .....	5
Tabel 1.4. Daftar Absensi Pekerja Tukang Tahun 2013.....	6
Tabel 2.1. Pembagian Grade Perusahaan Jasa Konstruksi .....	16
Tabel 2.2. Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan .....	19
Tabel 2.3. Daftar Hasil Penyelesaian Proyek PT. Tuntas Prajasa Di Jakarta dan Di Luar Jakarta Periode Tahun : 2004–2013...	24
Tabel 2.4. Daftar Pelaksanaan Proyek PT. Tuntas Prajasa Tahun 2014...	25
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.(Persamaan dan Perbedaan Dengan Rencana Penelitian Saat Ini) .....	79
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Dimensi Pengukuran Variabel.....	90
Tabel 4.2. Kategori Nilai Butir Pertanyaan.....	95
Tabel 4.3. Korelasi Dimensi Variabel.....	103
Tabel 5.1. Data Demografi Responden Penelitian.....	107
Tabel 5.2. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	110
Tabel 5.3. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi ( $X_2$ ) .....	111
Tabel 5.4. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja ( $X_3$ ).	113
Tabel 5.5. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan..	115
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	117
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi ( $X_2$ )..	118
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja..	120
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	121
Tabel 5.10. Hasil Uji Normalitas Data - NPar Tests- <i>One-Sample</i> <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	124

Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinieritas - <i>Coefficients</i> . .....	125
Tabel 5.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) - Model Summary <sup>b</sup> .....	127
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F) - <i>ANNOVA</i> <sup>a</sup> .....	127
Tabel 5.14. Hasil Uji Parsial (Uji t) - <i>Coefficients</i> <sup>a</sup> .....	128
Tabel 5.15. Hasil Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel – <i>Correlations</i> .....	130

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Tuntas Prajasa Tahun 2014.....	20
Gambar 3.1. Model Motivasi dari <i>Content Theory</i> .....	52
Gambar 3.2. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	55
Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	85
Gambar 5.1. Grafik Histogram .....	122
Gambar 5.2. Grafik <i>P-P Plot</i> .....	123
Gambar 5.3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	126

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner dan Tabulasi Data Jawaban Responden.....	156
Lampiran 2 : Output Data Demografi Responden .....	169
Lampiran 3 : Output Data Deskriptif Variabel Penelitian .....	171
Lampiran 4 : Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	187
Lampiran 5 : Output Hasil Uji Normalitas Data- NPar Tests- <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	191
Lampiran 6 : Output Hasil Uji Multikolinieritas.....	193
Lampiran 7 : Output Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	195
Lampiran 8 : Output Hasil Uji Hipotesis - Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji F dan Uji T.....	196
Lampiran 9 : Output Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	198



Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sawbarga H
Tanggal :	16/02/2015
No. Reg. :	1. I 14151838 2. TM/51/15/024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus : Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta)**

**TESIS**

Oleh  
**SUMILAH**  
**NIM : 55112110029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2014**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus : Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

Oleh  
**SUMILAH**  
**NIM : 55112110029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2014**

## **ABSTRAK**

*This study aims to analyze the influence of leadership styles, motivation, and work discipline on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta. The data of this study is the quantitative data obtained through questionnaires. The sampling method used was a saturated sampling in which the entire population are 55 of daily artisans is used as a sample. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS. F test results indicate that the leadership style ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ), and discipline ( $X_3$ ) simultaneously positive and significant effect on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa, PT at Jakarta. T-test results indicate that leadership style ( $X_1$ ), motivation ( $X_2$ ), and discipline ( $X_3$ ) partially positive and significant effect on the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta. The social dimension of the motivation variable ( $X_2$ ) have the greatest effect in increasing the performance of construction employees of Tuntas Prajasa PT at Jakarta, so the dimensions should be improved so that performance is increasing .*

*Keywords: leadership style, motivation, work discipline, employee performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Data penelitian ini merupakan data kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner. Metode sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi pekerja tukang harian inti sebanyak 55 orang digunakan sebagai sampel. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil uji F menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ), dan disiplin kerja ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Hasil uji t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ), dan disiplin kerja ( $X_3$ ) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta. Dimensi sosial pada variabel motivasi ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terbesar dalam meningkatkan kinerja karyawan konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta, sehingga dimensi tersebut harus semakin ditingkatkan agar kinerja pun semakin meningkat.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta.**

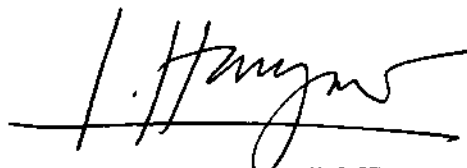
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumilah

NIM : 55112110029

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Pembimbing



Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sumilah

NIM : 55112110029

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 7 Oktober 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Oktober 2014



Sumilah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Konstruksi PT. Tuntas Prajasa di Jakarta) “. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Purwanto SK, M.Si, selaku Penguji pada Ujian Tesis yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Suharno, MM selaku selaku Ketua pada Ujian Tesis yang telah memberikan masukan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul Depan</b> .....	i
<b>Halaman Judul Dalam</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Rumusan dan Batasan Masalah .....	11
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	14
2.2. Lingkup Bidang Layanan .....	15
2.3. Sumber Daya .....	18
2.3.1. Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.2. Struktur Organisasi .....	19
2.4. Tantangan Bisnis Organisasi .....	20
2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	22
2.5.1. Proses Pelayanan .....	22
2.5.2. Hasil Kerja Perusahaan .....	23

**BAB III: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka .....	26
3.1.1. Kinerja Karyawan .....	26
3.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
3.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3.1.1.3. Jenis-Jenis dan Metode Penilaian Kinerja .....	34
3.1.1.4. Dimensi Pengukuran Kinerja .....	35
3.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	37
3.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	37
3.1.2.2. Teori Kepemimpinan .....	38
3.1.2.3. Peranan dan Fungsi Kepemimpinan .....	41
3.1.2.4. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	42
3.1.2.5. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	43
3.1.2.6. Dimensi Pengukuran Gaya Kepemimpinan .....	47
3.1.3. Motivasi .....	49
3.1.3.1. Pengertian Motivasi .....	49
3.1.3.2. Teori Motivasi .....	51
3.1.3.3. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi .....	62
3.1.3.4. Dimensi Pengukuran Motivasi.....	64
3.1.4. Disiplin Kerja .....	66
3.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	66
3.1.4.2. Bentuk- Bentuk Disiplin Kerja .....	68
3.1.4.3. Pendekatan dalam Penerapan Disiplin Kerja .....	70
3.1.4.4. Sanksi Pelanggaran Kerja .....	73
3.1.4.5. Dimensi Pengukuran Disiplin Kerja .....	74
3.1.5. Hubungan antar Variabel .....	76
3.1.5.1. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja .....	76
3.1.5.2. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja .....	77
3.1.5.3. Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja .....	77

3.2. Penelitian Terdahulu.....	78
3.3. Kerangka Pemikiran.....	84
3.4. Hipotesis.....	85
 <b>BAB IV: METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Jenis Disain Penelitian.....	87
4.2. Ruang Lingkup / Fokus Penelitian.....	87
4.3. Lokasi Penelitian.....	87
4.4. Pendekatan Penelitian.....	87
4.5. Variabel Penelitian/Fenomena yang diamati.....	88
4.5.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	88
4.5.2. Definisi Operasional Variabel Penelitiandan Dimensi Pengukuran .....	89
4.6. Populasi dan Sample Penelitian.....	94
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	94
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	94
4.9. Metode Analisis Data.....	95
4.9.1. Analisis Deskriptif .....	95
4.9.2. Analisis Inferensial .....	96
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
2. Uji Asumsi Klasik .....	97
3. Uji Hipotesis .....	99
4.9.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	102
 <b>BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian.....	105
5.1.1. Gambaran Singkat Perusahaan .....	105
5.1.2. Deskripsi Responden .....	106
5.1.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	109
5.1.3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	109
5.1.3.2. Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	111

5.1.3.3. Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	112
5.1.3.4. Variabel Kinerja (Y) .....	114
5.1.4. Analisis Inferensial .....	116
5.1.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	116
5.1.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	122
1. Uji Normalitas Data .....	122
2. Uji Multikolinieritas .....	124
3. Uji Heteroskedastisitas .....	125
5.1.4.3. Uji Hipotesis .....	126
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	126
2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	127
3. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	128
5.1.4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	129
5.2. Pembahasan .....	133
5.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	133
5.2.2. Pengaruh Motivasi ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	135
5.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	137
5.2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), dan Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	138
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	141
6.1. Kesimpulan .....	141
6.2. Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	148
<b>LAMPIRAN</b> .....	156
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	201



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Lembur Pekerjaan Struktur Finishing Tahun 2013.....	3
Tabel 1.2. Daftar Pembayaran Gaji dan Upah Lembur Tukang Harian Inti Tahun 2013 .....	4
Tabel 1.3. Daftar Persepsi Karyawan Proyek Terhadap Gaya Kepemimpinan di Lapangan .....	5
Tabel 1.4. Daftar Absensi Pekerja Tukang Tahun 2013.....	6
Tabel 2.1. Pembagian Grade Perusahaan Jasa Konstruksi .....	16
Tabel 2.2. Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan .....	19
Tabel 2.3. Daftar Hasil Penyelesaian Proyek PT. Tuntas Prajasa Di Jakarta dan Di Luar Jakarta Periode Tahun : 2004–2013...	24
Tabel 2.4. Daftar Pelaksanaan Proyek PT. Tuntas Prajasa Tahun 2014...	25
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.(Persamaan dan Perbedaan Dengan Rencana Penelitian Saat Ini) .....	79
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Dimensi Pengukuran Variabel.....	90
Tabel 4.2. Kategori Nilai Butir Pertanyaan.....	95
Tabel 4.3. Korelasi Dimensi Variabel.....	103
Tabel 5.1. Data Demografi Responden Penelitian.....	107
Tabel 5.2. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	110
Tabel 5.3. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi ( $X_2$ ) .....	111
Tabel 5.4. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja ( $X_3$ ).	113
Tabel 5.5. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan..	115
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	117
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi ( $X_2$ )..	118
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja..	120
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	121
Tabel 5.10. Hasil Uji Normalitas Data - NPar Tests- <i>One-Sample</i> <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	124

Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinieritas - <i>Coefsients</i> . .....	125
Tabel 5.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) - Model Summary <sup>b</sup> .....	127
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F) - <i>ANNOVA</i> <sup>a</sup> .....	127
Tabel 5.14. Hasil Uji Parsial (Uji t) - <i>Coefficients</i> <sup>a</sup> .....	128
Tabel 5.15. Hasil Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel – <i>Correlations</i> .....	130

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Tuntas Prajasa Tahun 2014.....	20
Gambar 3.1. Model Motivasi dari <i>Content Theory</i> .....	52
Gambar 3.2. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	55
Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	85
Gambar 5.1. Grafik Histogram .....	122
Gambar 5.2. Grafik <i>P-P Plot</i> .....	123
Gambar 5.3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	126

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner dan Tabulasi Data Jawaban Responden.....	156
Lampiran 2 : Output Data Demografi Responden .....	169
Lampiran 3 : Output Data Deskriptif Variabel Penelitian .....	171
Lampiran 4 : Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	187
Lampiran 5 : Output Hasil Uji Normalitas Data- NPar Tests- <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	191
Lampiran 6 : Output Hasil Uji Multikolinieritas.....	193
Lampiran 7 : Output Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	195
Lampiran 8 : Output Hasil Uji Hipotesis - Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji F dan Uji T.....	196
Lampiran 9 : Output Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	198